

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2023

Acta No. 001

LUGAR: Presencial: Auditorio Hospital Susana López de Valencia E.S.E

Transmisión en Vivo: Facebook live

FECHA: Marzo 22 de 2024

HORA: 10:00 A.M.

Asistentes: Se adjunta listado de asistentes

ORDEN DEL DÍA

1. Planeación de la Jornada y participación de la ciudadanía
2. Desarrollo de la audiencia
3. Relación de los asistentes
4. Respuestas y aclaraciones
5. Compromisos

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

1. Planeación de la Jornada y forma de participación de la ciudadanía

La programación y construcción de la audiencia de rendición de cuentas del informe de la gestión 2023, fue un trabajo articulado entre la Gerencia, la Oficina Asesora de Planeación, subdirectores, líderes de procesos y comunicaciones, teniendo en cuenta el procedimiento interno SLV-6-28 y lo establecido en la circular externa 008 de 2018.

A partir de los resultados de la encuesta de comunicación realizada en el año 2024 en la que el 86,67% de los encuestados manifestó que prefiere participar de forma presencial y el 13,33% de forma virtual a la audiencia de rendición de cuentas, resultados con la que se definió la realización de la audiencia de forma presencial con transmisión en vivo en Facebook live, para el 22 de marzo de 2024 a las 10:00 a.m.

Estos resultados también fueron base para definir la utilización de redes sociales para la creación de expectativa y consulta, teniendo en cuenta que el 78,6% manifiesta enterarse de la información del Hospital a través de este medio, seguido de los televisores y pagina web.

En la planeación se definió, el siguiente cronograma

- ✓ Construcción del informe de rendición de cuentas: 21 de febrero al 21 de marzo de 2024.

- ✓ Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dispondrá el informe de rendición de cuentas a ser presentado, en la página web desde el 8 de marzo de 2024.
- ✓ Se realizará la invitación a presentar sugerencias o solicitudes de información frente al informe a presentar.
- ✓ Cierre de Observaciones, sugerencias y preguntas el 18 de marzo de 2024
- ✓ Publicación de videos de expectativa y educativos de Rendición de cuentas desde el 15 de marzo de 2024, por redes sociales y pagina web.
- ✓ Difusión de la invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas en página, redes sociales y otros medios 9 de marzo de 2024
- ✓ Envío de invitaciones individuales a las autoridades gubernamentales, entes de control, medios de comunicación, representantes de la comunidad, funcionarios 15 de marzo de 2024.

Convocatoria:



WASSAP

 Mesa Trabajo Popay... 10:34 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Asociación de Usuarios HSLV 10:30 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 SENA 10:37 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Coordinación Madres Famili... 10:33 a.m. ✓ https://acortar.link/N32LVU...	 Identidad Comunitaria 10:29 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Presidentes JAC Co... 10:37 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Ptes Comuna 6 RAFCO 10:33 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 *LOS DEL SUSANA * 10:29 a.m. ~ María Eugenia Cerón Z.: 	 FUNED 10:37 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 RECURSO HIDRICO... 10:32 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 COMUNES 10:29 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 +57 318 5357183 10:37 a.m. ✓ https://acortar.link/N32LVU...
 EquipoPazComunalC... 10:32 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Un lazo que nos une 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Equipo presidentes 10:36 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Ceres 10:31 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 ALIANZA POR LA SA... 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 V.B.G "la otra Pandem... 10:36 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 SANTAFE-RUMBAFI... 10:31 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Grupo Oficial preside... 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 +57 315 6898764 10:36 a.m. ✓ https://acortar.link/N32LVU...
 Mujeres Pop 10:30 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 PRESIDENTES 22-26 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Mes Rosa 2021 10:35 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 RED DE APOYO FUS... 10:30 a.m. Leidy Quintero reaccionó con 	 MINKA 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 EMPRENDEMIENTOHO... 10:35 a.m. Lorena Noguera Mamá Sebastián 

 Mesa Trabajo Popay... 10:34 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Curso de control ciud... 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Asociación de Usuarios HSLV 10:30 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Coordinación Madres Famili... 10:33 a.m. ✓ https://acortar.link/N32LVU...	 Solo líderes comuna 7 10:27 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 Identidad Comunitaria 10:29 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Ptes Comuna 6 RAFCO 10:33 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 ASOCOMUNAL POP... 10:27 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 *LOS DEL SUSANA * 10:29 a.m. ~ María Eugenia Cerón Z.: 
 RECURSO HIDRICO... 10:32 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 La Gozadera C&E 10:27 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 COMUNES 10:29 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 EquipoPazComunalC... 10:32 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 CAMPEONES DE LA VIDA 10:27 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 ALIANZA POR LA SA... 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Ceres 10:31 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 FUNDALEGRIADEIVI 10:27 a.m. ✓ https://acortar.link/N32LVU...	 Grupo Oficial preside... 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 SANTAFE-RUMBAFI... 10:31 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 GESTORES COMUNITARIOS 10:17 a.m. ✓ Tú:  Audiencia Pública de ...	 PRESIDENTES 22-26 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...
 Mujeres Pop 10:30 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	 RED DE APOYO FUS... 10:30 a.m. Leidy Quintero reaccionó con 	 MINKA 10:28 a.m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...

Mesa Trabajo Popay... 10:34 a. m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	Jaime Rosero 10:48 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	HOSPITAL NIVEL I-S... 11:03 a. m. ✓ Tú: CORDIALMENTE INVITAD@...
Coord Madres Fami... 10:33 a. m. ✓ https://acortar.link/N32LVU...	Felix Solarte 10:48 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	Lisandro Salamanca R 10:57 a. m. ~ María Eugenia Cerón Z.: Sti...
Ptes Comuna 6 RAF... 10:33 a. m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	Bladimir Zambrano 10:47 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	ALIANZA POR LA SA... 10:56 a. m. Javier: 
RECURSO HIDRICO... 10:32 a. m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	*LOS DEL SUSANA *... 10:42 a. m. ~ María Eugenia Cerón Z.: Sti...	COMUNES 10:56 a. m. Javier: 
EquipoPazComunalC... 10:32 a. m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	Cecilia Ordoñez 10:42 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	Javier Ortega 10:56 a. m. muchas gracias,...
Ceres 10:31 a. m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	Capy 10:42 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	
SANTAFE-RUMBAFI... 10:31 a. m. ✓ https://acortar.link/N32LV...	Ruby CA 10:41 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	
Mujeres Pop 10:30 a. m. ✓ Tú: https://acortar.link/N32LV...	Valentina Voluntaria... 10:41 a. m. Reaccionó con ❤ a "CORDIAL..."	
RED DE APOYO FUS... 10:30 a. m. Leidy Quintero reaccionó con ❤	Luz Lame 10:40 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...	

GESTORES COMUNI... 10:31 a. m. ✓ Tú: CORDIALMENTE INVITAD@...
FUNDALEGRIADEVIV... 10:29 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...
Claudia Yuri Velasco 10:26 a. m. ✓ CORDIALMENTE INVITAD@...
CAMPEONES DE LA... 10:23 a. m. ✓ Tú: CORDIALMENTE INVITAD@...
Mujeres Pop 10:07 a. m. ~ ❤: Foto
Un lazo que nos u... 10:04 a. m. Reaccionaste con ❤ a "El am..."

"Nuestra gente, el motivo para avanzar hacia la excelencia"

Sindicato Utrasalud

3 de abril de 2023

Hospital Susana López de Valencia E.S.E
¡Porque eres parte de nosotros! Nos permitir...
www.facebook.com/14876331805516/posts/pfbid08LW4gDpnEo9Ma3kF1CeF5gTmu7juFaQbH4ft3jqzLwDAXhcxWj8DHwANCPwzs1br/?mibextid=Nif5oz

¡Porque eres parte de nosotros!
Nos permitimos compartir el informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 a través del siguiente link: <https://forms.gle/af2xeJ9jqLhwvJc87>

Los invitamos a realizar preguntas o sugerencias, y a incluir temas de su interés que serán planteados durante la jornada mencionada.
#SomosmásqueunHospital
#PensandoenTidoyoMejoréMí

5:42 p. m. ✓/v

25 de abril de 2023

¡Bienvenidos!

La solicitud de afiliación número: Solicitud de Afiliación - Hospital Susana López de Valencia E.S.E ha sido aprobada. Si actualizó sus datos en los 12 meses de edad necesita tener actualizada la CERTIFICACIÓN FAMILIAR.

* Calendario de vacunación al 10 de Mayo
* Calendario B: 1° de Septiembre al 30 de Octubre
* Vacunas de acuerdo a la edad
* Infecciones menores a 12 años
* Páginas de vacunación: 1° de Septiembre al 30 de Octubre
* Segundo Semestre: 1° de Septiembre al 30 de Octubre

Recepción de Certificados en el correo: oficinas@confacauca.com o en las oficinas de Subdirección Familiar de Popayán, Soatama, Puerto Tripu, El Dorado y Guapi.

2:42 p. m. ✓/v

IAMII

Andrés Felipe, Diana Marcela, Hslv Jefe, Jefe...

Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023

MODALIDAD: PRESENCIAL Y VIRTUAL
PRESENCIAL: AUDITORIO HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E
MARZO 22
VIRTUAL: FACEBOOK LIVE

Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ...
www.facebook.com

<https://acortar.link/N32LWU>

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

La rendición de cuentas es un espacio crucial para que la ciudadanía pueda ejercer control social y garantizar la transparencia y responsabilidad en la gestión de recursos públicos. Como proceso, implica que las entidades públicas rindan cuentas y presenten informes detallados sobre su gestión financiera y material. La rendición de cuentas es fundamental para proporcionar información clara y valiosa a los ciudadanos, permitiendo su participación en las acciones.

HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

Accredited by ACOSS

Semana Lactancia Materna

Paola, +57 300 3274838, +57 310 5325116, ...



¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?

¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas? | ¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?...
www.facebook.com

<https://acortar.link/KfvbQ7>

¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?

Debe incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios a las responsabilidades asignadas a cada entidad.

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de su misión.

#RendiciónDeCuentas
#Transparencia
#ParticipaciónCiudadana

7:48 a. m. ✓/v



PERIODISTAS CAUCA 2.0

laura, Laura, Periodista, Periodista Juan, Rub...
respectivo

3:54 p. m.

Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023

MODALIDAD: PRESENCIAL Y VIRTUAL
PRESENCIAL: AUDITORIO HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E
MARZO 22
10:00 AM
VIRTUAL: FACEBOOK LIVE

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E, tiene el placer de invitarles a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023. Este importante evento se llevará a cabo el viernes 22 de marzo a las 10 de la mañana en el auditorio del hospital.

Únase a nosotros para conocer de primera mano los logros, avances y desafíos que enfrentamos durante el último año. Será una oportunidad invaluable para entender nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua en la atención de la salud.

Esperamos contar con su presencia para compartir este momento significativo.

Sindicato Utrasalud



¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?

¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas? | ¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?...
www.facebook.com

<https://acortar.link/KfvbQ7>

¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?

Debe incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios a las responsabilidades asignadas a cada entidad.

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de su misión.

#RendiciónDeCuentas
#Transparencia
#ParticipaciónCiudadana

7:48 a. m. ✓/v





"Nuestra gente, el motivo para avanzar hacia la excelencia"



Página Web.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Noticias / Por Comunicaciones HSLV

Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023

Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Marzo 8, 2024

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

La rendición de cuentas es un espacio crucial para que la ciudadanía pueda ejercer control social y garantizar la transparencia y responsabilidad en la gestión de recursos públicos. Como proceso, implica que las entidades públicas rindan cuentas y presenten informes detallados sobre su gestión financiera y material.

Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023

¿Qué debe incluir si informe de rendición de cuentas?

Marzo 15, 2024

¿Qué debe incluir el informe de rendición de cuentas?

Debe incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios a las responsabilidades asignadas a cada entidad.

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de su misión.

Más el video educativo en el siguiente link: <https://bit.ly/3wzUyQHtaO>

FACEBOOK

Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023

MODALIDAD: PRESENCIAL Y VIRTUAL
PRESENCIAL: AUDITORIO HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
MARZO 22 10:00 AM
VIRTUAL: FACEBOOK LIVE

Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Sofhi Ramírez y 8 personas más

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...



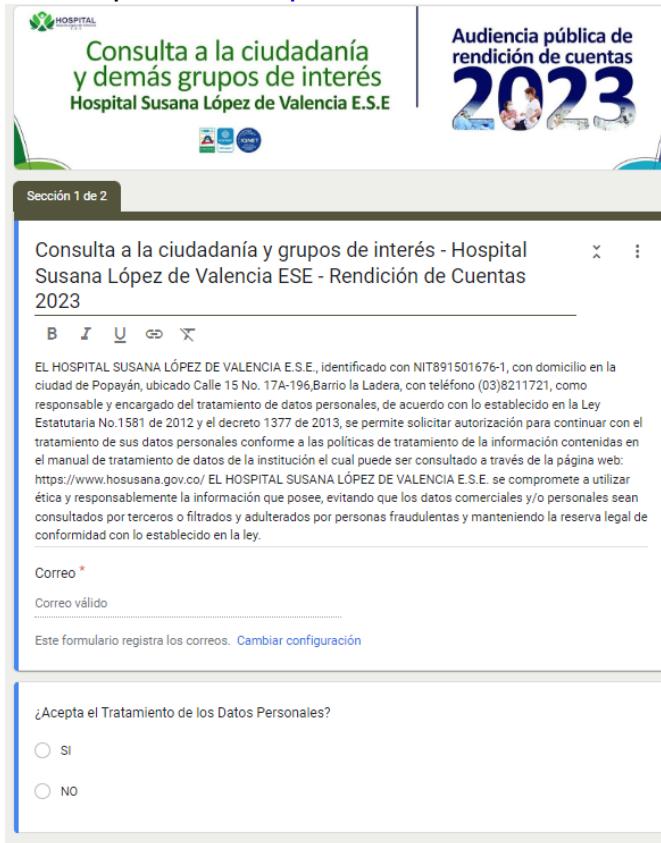
¡Pensando en ti, doy lo mejor de mí!
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E
Nit: 891501676-1
Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax.
8381151
Página: www.hosusana.gov.co

**Invitación a rendición de cuentas 2023 de la comunidad a través de 36 grupos
de WhatsApp**

	NOMBRE GRUPO DE WHATSAPP	No. DE PARTICIPANTES
1	Campeones de la Vida	46
2	Gestores Comunitarios en Salud	29
3	Juntas de Acción Comunal Popayán	204
4	Cultura y entretenimiento	31
5	Grupo Social nos necesitamos	38
6	Líderes comuna 7	50
7	Mujeres Popayán	38
8	Servicios Públicos Cauca	25
9	Asocomunal Popayán 1	82
10	Asocomunal Popayán 2	30
11	Alianza por la Salud	7
12	Comunidad de Usuarios en Salud (Comunes)	8
13	Pensionados Hospital Susana H.S.L.V.	52
14	Asociación de usuarios H.S.L.V.	7
15	Presidentes JAC Comuna 6 Rafco	30
16	Control Ciudadano	104
17	Paz Comunal Colombia	18
18	Salud y Cultura	31
19	Participación Social y Comunitaria Popayán	82
20	Vigías Comunitarios en Salud	58
21	Líderes Adulto Mayor	11
22	Santafe Fit Salud	22
23	JAC Villa del Carmen	10
24	Funed Salud	13
25	Presidentes 22-26	58
26	Proyecto Ambiental	44
27	Grupos Ceres	24
28	Red de Apoyo FUSETUT	21
29	Fundación Sonrisas Caucanas	38
30	Un lazo que nos une	47
31	Hospital I Nivel	37
	TOTAL:	1.302

Espacios de participación en la construcción del Informe

- El informe de gestión de la vigencia 2023, fue publicado en la página web el 8 de marzo de 2024, fecha desde la cual se invitó a los grupos de valor a presentar observaciones, preguntas, sugerencias o temas a incluir en el informe hasta el 18 de marzo de 2024 disponible: <https://acortar.link/6A1V0K>



The screenshot shows a web-based form titled "Consulta a la ciudadanía y demás grupos de interés - Hospital Susana López de Valencia E.S.E - Rendición de Cuentas 2023". It includes sections for entering contact information (Correo) and accepting data processing terms. At the bottom, there is a question about accepting treatment of personal data with options "SI" or "NO".

En este espacio de participación se recibieron 3 solicitudes de preguntas a resolver en la audiencia:

- En la construcción del informe se contemplaron los temas de interés de la población referidos en la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022 y el resultado de los compromisos adquiridos durante la misma en los siguientes temas:
 - Estado de la estructura física y de los equipos utilizados si son renovados o antiguos
 - Comportamiento financiero: Contratación, cartera y presupuesto
 - Mejora la oportunidad para cirugías programadas
 - Proyectos de infraestructura hay para el hospital susana López en los años siguientes.

- Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web: disponible en <https://www.hosusana.gov.co/download/reglamento-rendicion-de-cuentas-2023/>

Rendición de cuentas 2024



Audencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023

MODALIDAD: PRESENCIAL Y VIRTUAL

PRESENCIAL: AUDITORIO HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E

MARZO 22

10:00 AM

PRESENCIAL: FACEBOOK LIVE

VIRTUAL: FACEBOOK LIVE

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 HSLV

Descargar

Reglamento Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Descargar

Expectativa, sensibilización y educación:

Videos publicados a través de la página web y redes sociales

- Que es la rendición de cuentas
<https://acortar.link/i1XDr3>
- Para que sirve la rendición de cuentas
<https://acortar.link/hQWKrY>
- Que debe incluir el informe de rendición de cuentas
<https://acortar.link/7wXkIS>

2. Desarrollo de la audiencia:

El 22 de marzo de 2024 a las 10:00 A.M., se inició la audiencia pública de rendición de cuentas presencial y su trasmisión a través de la cuenta del Hospital en Facebook live,

dando apertura al evento con la presentación del objetivo, reglamento de rendición de cuentas y las ventajas del espacio, seguido el Gerente, Edgar Eduardo Villa, realizó la presentación del informe de la gestión realizada durante la vigencia 2023. Informe Disponible en la página web: <https://acortar.link/cNhOjC>

La transmisión en formato digital fue realizada a través de Facebook live, se encuentra disponible en: <https://fb.watch/ruyc43IVed/>

Así mismo se encuentra disponible en la página web de la Institución, a través del siguiente enlace: <https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#rendicion-de-cuentas>

Participantes

- El 22 de marzo de 2024 de manera presencial, se contó con la asistencia de 103 personas y 79 espectadores simultáneos en Facebook Live.
- La transmisión de la audiencia rendición de cuentas en Facebook live al 16 de Abril de 2024 cuenta con un total 5.367 visualizaciones a través de esta plataforma y 544 interacciones.
- En Facebook se cuenta un total de 249 me gusta, 202 me importa, 442 reacciones y un total de 75 comentarios.

Entre los grupos y organizaciones que participaron se encuentran:

- Representante de las asociaciones comunales
- Líderes comunitarios
- Estudiantes
- Representantes de Instituciones Educativas de Popayán
- Fundación 'Alegria de Vivir'
- Asociación de usuarios
- Representantes de proveedores
- Miembros de la Junta Directiva
- Colaboradores
- Madres Sustitutas
- Madres Fam

4. Espacio de participación ciudadana durante la audiencia

- Se dio paso a la participación ciudadana a través de las preguntas que la comunidad generó durante la presentación del Informe de Gestión en las diferentes plataformas y los formatos diligenciados en el Auditorio, además de las preguntas hechas en el formato de preguntas que se alojó en las redes sociales y página web.
- Durante la audiencia se presentaron un total de 4 preguntas, 1 felicitación, 4 intervenciones, por su parte en la plataforma se presentaron 34 comentarios y 964 personas conectadas en tiempo real durante el espacio.

En el espacio de la audiencia se dio respuesta a las 2 preguntas realizadas durante la audiencia, éstas se pueden reproducir a partir del minuto 1:35:20 en el video del Facebook live : <https://fb.watch/ruyC43IVed/>



Preguntas
Audiencia pública rendición de cuentas de la
vigencia 2023
Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Registre su pregunta



Nombres y apellidos: Jorge Jotob Correo electrónico: jorge.jotob.231@outlook.co
Dirección de residencia: Calle 5E 3027 Teléfono: 320 6961159

Tengo entendido que el hospital hace un ejercicio de conciliación para reintegraciones y personas se ha recordado algo de la deuda.



Preguntas
Audiencia pública rendición de cuentas de la
vigencia 2023
Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Registre su pregunta



Nombres y apellidos: Milton Molano Correo electrónico: hasta siemprese@gmail.com
Dirección de residencia: Calle 26 N. 1-4-64 Teléfono: 318 7422888

Será posible que el H.S.L. mantenga el espíritu humanista que hasta hoy ha implementado el actual gerente del hospital? que ha sido lo que la comunidad reconoce y reconocerá por siempre.

- Se socializó las felicitaciones expresadas por escrito que no fueron leídas en el espacio de participación durante la Audiencia

"Nuestra gente, el motivo para avanzar hacia la excelencia"



Preguntas
Audiencia pública rendición de cuentas de la vigencia 2023
Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Registre su pregunta

Nombres y apellidos: Héctor Pérez Correo electrónico: _____

Dirección de residencia: _____ Teléfono: _____

Felicitaciones



Preguntas
Audiencia pública rendición de cuentas de la vigencia 2023
Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Registre su pregunta

Nombres y apellidos: Gloria Muñoz Correo electrónico: Jorymar55@gmail.com

Dirección de residencia: CR 12 29-62 Teléfono: 3122788257

*MUCHAS FELICITACIONES DR. ULLA POR
LLEVAR AL HOSPITAL SUSANA LÓPEZ
DE VALENCIA A TAL ALTO LUGAR
DE ESTUDIO EN SERVICIO DE SALUD
A NIVEL NACIONAL Y DEPARTAMENTAL.
DIOS LO BENDIGA SIEMPRE. ASOCIACIÓN
H.S.L.V.*



Preguntas
Audiencia pública rendición de cuentas de la vigencia 2023
Hospital Susana López de Valencia E.S.E
Registre su pregunta

Nombres y apellidos: Carlina Apia Correo electrónico: carlinaapia@gmail.com

Dirección de residencia: _____ Teléfono: 3127839635



*Muchas Felicitaciones por tan
invaluable labor.*

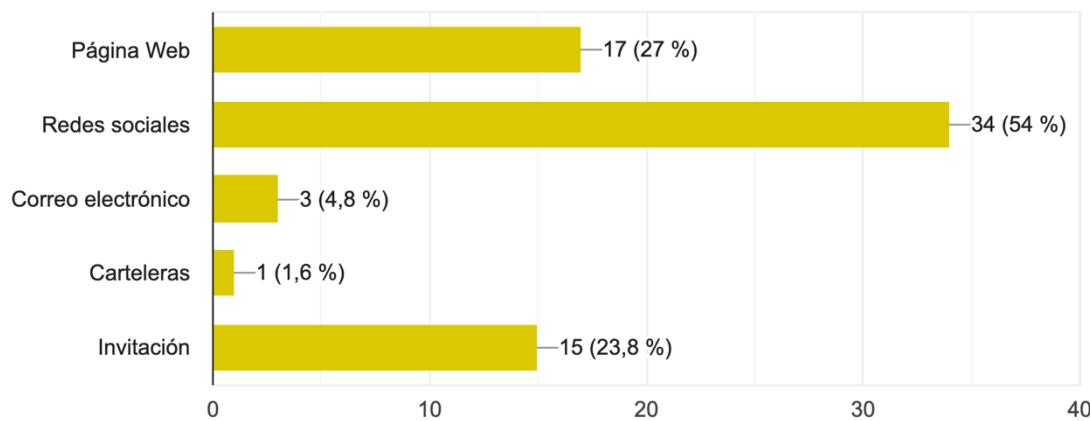
- La respuesta a las preguntas pendientes se resolvió conforme al reglamento de rendición de cuentas y fueron enviadas a través del medio dispuesto por el solicitante.

Persona quien realiza la pregunta	Medio por el cual se remite respuesta del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.	Fecha de la respuesta	Constancia
Rodrigo Lopez	edilrodrigolopez@gmail.com	1/04/2024	<p>16:10</p> <p>< [redacted] [redacted] [redacted] ...</p> <p>Respuesta pregunta realizada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023</p> <p>[redacted] yo 15:56 para edilrodrigolopez@gmail.com ↗ [redacted] ...</p> <p>Muy buena tarde</p> <p>Señor Rodrigo López</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>Mediante la presente adjunto respuesta en atención a la pregunta generada por usted durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2023, celebrada el día 22 de marzo de 2024.</p> <p>Agradecemos la atención prestada.</p> <p>CamScanner 16.04.2024 1... PDF PDF</p> <p>Responder Reenviar</p> <p>[redacted]</p>

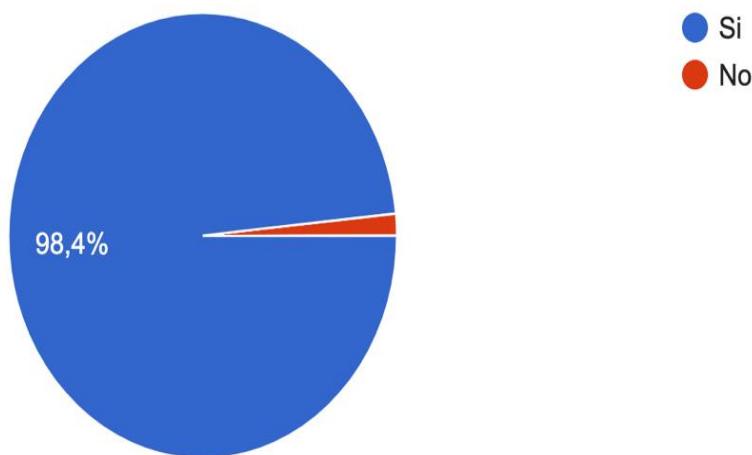
5. Evaluación de la Audiencia

- Se realizó entrega de evaluación de la audiencia al finalizar la misma, la cual fue contestada por 63 asistentes (43 presencial y 20 virtual); obteniendo los siguientes resultados:
 - Frente a ¿Cómo se enteró del evento?; esta pregunta obtuvo respuesta de 63 personas, siendo el principal medio, las redes sociales con un 54% de quienes dieron respuesta, seguido de la página web con un 27 y un 23,8% con invitación

Medio	Nº	%
Redes sociales	34	54%
Página web	17	27%
Invitación	15	23,80%
Correo electrónico	3	4,80%
Carteleras	1	1,60%
Total	63	100%

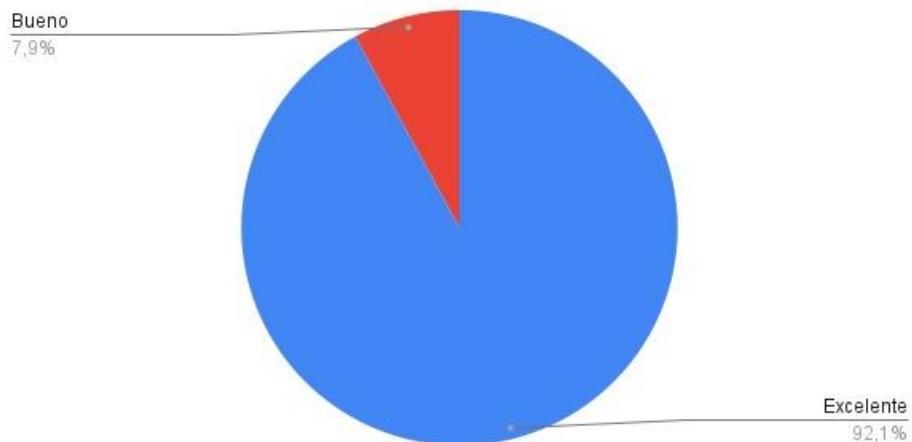


- ¿Recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento?
Esta pregunta fue evaluada por 63 personas asistentes a la audiencia; de las cuales el 98,4% refieren haber recibido información del objetivo y forma de desarrollo del evento.

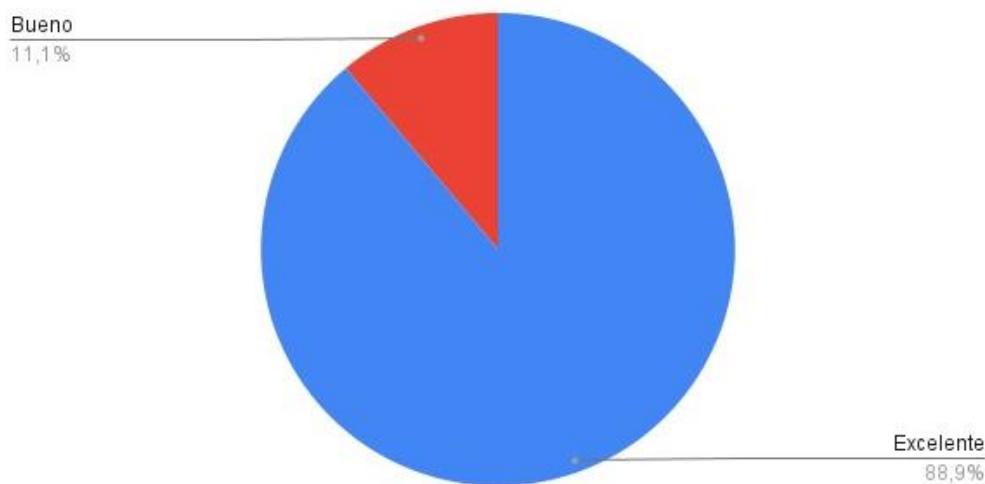


- ¿La información presentada por el gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital durante el último año?

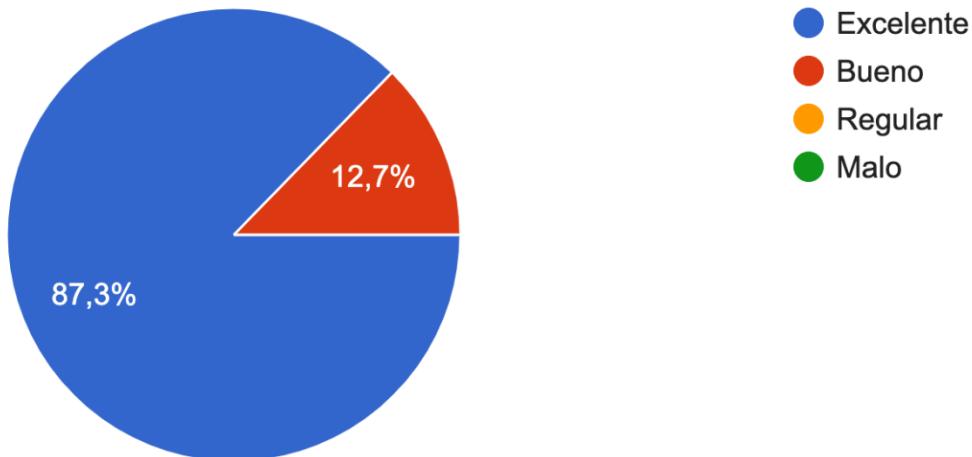
El 100% (63) de los encuestados considera que la información presentada por el Gerente durante la audiencia pública de Rendición de cuentas fue suficiente y clara para conocer la gestión de la vigencia 2023, calificándola en excelente el 92,1% y buena el 7,9%.



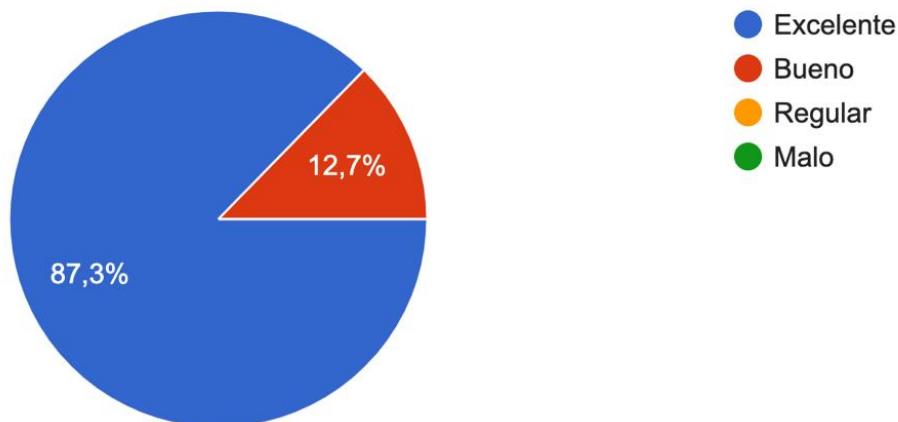
- Frente a la gestión y resultados obtenidos, el 100% considera que hubo una buena gestión frente a los resultados obtenidos durante la vigencia 2022, calificándola como excelente el 88,9% y buena el 11,1%



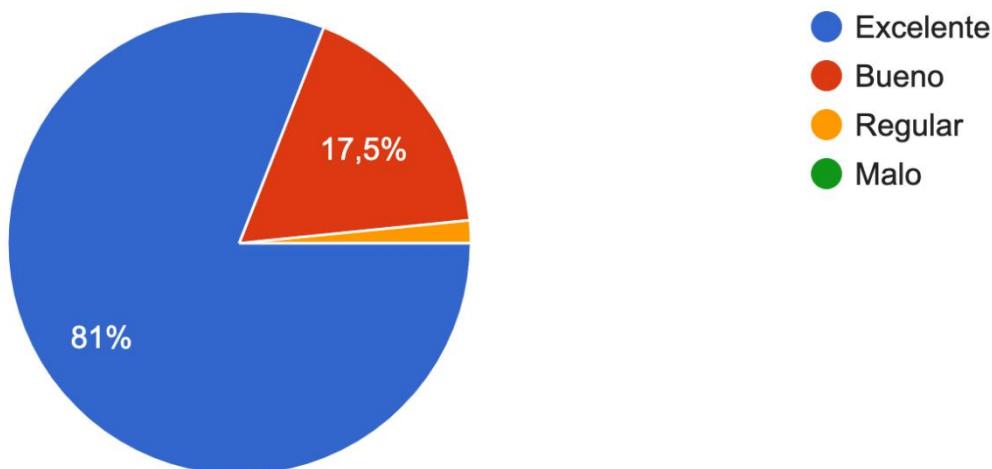
- A la pregunta realizada ¿Cree que con este evento la comunidad se informa e interesaría por participar activamente en la gestión del Hospital? Dieron respuesta 63 personas, obteniendo como resultado que el 87,3% (55) de los que realizaron la evaluación, considera que con este evento la comunidad se informa e interesa por participar activamente en la gestión del Hospital, le es indiferente al 12,7%.



- Frente a la organización del evento: 63 asistentes evaluaron este criterio, siendo calificada la organización del evento como excelente el 87,3% (55 personas) y en buena el 12,7% (8 personas).



- Frente a la respuesta dadas a las preguntas, los 63 asistentes que evaluaron este criterio, el 98,5% (62) considera que hubo una claridad y se respondió de fondo las inquietudes suscitadas calificándolo en excelente el 81% (51 personas) y en buena el 17,5% (11 personas). Finalmente, una sola persona reflejó su percepción, argumentando que fue regular



Los temas y propuestas a tener en cuenta para la audiencia de rendición de cuentas de la siguiente vigencia.

- Que hace el hospital para mantener a su personal siempre comprometido con la institución
- Proyecciones
- Inversiones futuras
- Sobre innovación
- Estabilidad laboral
- Felicitaciones, el hospital da un excelente trato, cada día se ve que mejoran los servicios.
- gestiones
- Estados financieros, desempeño de la nueva gerencia con sus logros.
- Balances generales
- Avances en la formalización del talento humano en el hospital
- Que proyectos para el mejoramiento del desempeño ambiental se tiene formulados o proyectados por el hospital
- Proyectos a corto plazo.
- Desarrollo de las actividades "proyectos con el minsalud, construcción del edificio materno infantil y edificio administrativo, saldo de deudas con las EPS
- Esfuerzos para mejorar las condiciones de los trabajadores

"Nuestra gente, el motivo para avanzar hacia la excelencia"



- Una comparativa de todos los proyectos planeados y su desarrollo a la fecha de rendición de cuentas en el 2025
- Buscar la asistencia de las secretarías de salud y gobernador
- Las deudas de la EPS
- Comentar hasta donde ha llegado la gestión del Dr. villa
- Que nos muestran los procesos interinstitucionales
- Si el hslv puede avanzar de nivel
- La continuación del Dr. Eduardo villa en los nuevos proyectos
- Avance de gestión
- Esperar una buena atención
- Las carteleras de la eps
- Datos actualizados y puntuales
- Seguir con la misma dinámica y con la conciliación para que las EPS le paguen los servicios prestados al hospital
- Gestión de la cartera
- Conocer el porcentaje de servicios prestados en el área de corazón y Aorta
- Formalización de vinculación laboral de los enfermos

6. Compromisos

- Terminación y ejecución de proyectos
- Construcción del bloque materno y de cirugía
- Articularnos en red para mejorar la integralidad en la prestación de servicios
- Certificación de sistema de gestión ambiental

Firmas,

Se anexa listado de asistentes