

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2024

Acta No. 001

LUGAR:Presencial: Auditorio Claustro San Camilo Transmisión en
Vivo:Facebook live

FECHA: 30 de Mayo de 2025

HORA: 8:30A.M.

Asistentes: Se adjunta listado de
asistentes

ORDEN DEL DÍA

1. Planeación de la Jornada y participación de la ciudadanía
2. Desarrollo de la audiencia
3. Relación de los asistentes
4. Respuestas y aclaraciones
5. Compromisos
6. Cierre y Evaluación

DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Planeación de la Jornada y forma de participación de la ciudadanía

La programación y construcción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, correspondiente a la gestión 2024, fue un trabajo articulado entre la Gerencia, la Oficina Asesora de Planeación, Subdirectores, líderes de procesos, subprocesos y políticas, teniendo en cuenta el procedimiento interno SLV-G-28 y lo establecido en la circular externa 008 de 2018.

A partir de los resultados de la encuesta de comunicaciones realizada en el año 2025 se definieron los mecanismos para la realización de la audiencia y la difusión de la misma, teniendo en cuenta que el 31,9 % de los encuestados manifestó que prefiere enterarse por medio de la página web oficial y el 27,6% por medio de redes sociales. La realización de la audiencia se organizó de forma presencial con trasmisión en vivo en Facebook live, el 30 de Mayo de 2024 a las 8:30 a.m.

Estos resultados sirvieron de base para definir el uso de redes sociales como herramienta para generar expectativa y facilitar la consulta de información. No obstante, se observa un mayor acceso a la información del Hospital a través de

la página web y las invitaciones formales, en comparación con el 18.8% de los encuestados que la obtienen mediante redes sociales.

En la planeación se definió, el siguiente cronograma

- ✓ Construcción del informe de rendición de cuentas: 22 de febrero al 22 de marzo de 2024.
- ✓ Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dispondrá el informe de rendición de cuentas a ser presentado, en la página web desde el 30 de abril de 2025.
- ✓ Se realizará la invitación a presentar sugerencias o solicitudes de información frente al informe a presentar.
- ✓ Cierre de Observaciones, sugerencias y preguntas el 18 de mayo de 2025
- ✓ Publicación de videos de expectativa y educativos de Rendición de cuentas desde el 7 de mayo de 2025, por redes sociales y página web.
- ✓ Difusión de la invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas en página, redes sociales y otros medios 27 de abril de 2025
- ✓ Envío de invitaciones individuales a las autoridades gubernamentales, entes de control, medios de comunicación, representantes de la comunidad, funcionarios una semana antes de la audiencia.

Convocatoria:



"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



<p>Carolina Mesa Pupsop ✓ Audio</p> <p>Levaza ✓ Audio</p> <p>Ari Ledesma Periodista ✓ Audio</p> <p>Periodista Rosa Amalia ✓ Audio</p> <p>Periodista Andres illera Emisora 105.1 ✓ Audio</p> <p>Alexander Valencia periodista ✓ Audio</p> <p>Ovidio Radio 1040 ✓ Audio</p> <p>Pte JAC JHilario Lopez Lauro Montilla ✓ Audio</p> <p>Walter Aldana ✓ Audio</p>	<p>WhatsApp</p> <p>Buscar un chat o iniciar uno nuevo</p> <p>Todos No leídos Favoritos Grupos</p> <p>Activa las notificaciones</p> <p>Recibe notificaciones de nuevos mensajes en tu computadora. Activar notificaciones de escritorio</p> <p>Rectora IE García Paredes Patricia Arango Gracias doctor. Allí estaremos 🙏🙏🙏 11:57 a.m. 1</p> <p>HSLV Gestión Humana ~alocardeo54: Buenas tardes ya listo la votación 11:56 a.m. 2</p> <p>Fup Docente Carlos Fdo Mina Zape ✓ Audio 11:54 a.m.</p> <p>Fono Unicauca Jannet Docente ✓ Audio 11:54 a.m.</p> <p>Docente IETCMosquera Robeth Mamian ✓ Audio 11:54 a.m.</p> <p>Docente Monica Pino IE Don Bosco ✓ Audio 11:54 a.m.</p> <p>IEAGParedes Ana Isabel Docente ✓ Audio 11:54 a.m.</p> <p>RICO BUEN TRATO Rodrigo: https://youtu.be/weTqEnBMxaE?si=w4J5QXNz_JSKBffg 11:51 a.m. 2</p> <p>Jefe Leidy Gomez Urg Adultos Hslv Hola lindo jajaja 11:43 a.m. 1</p> <p>Búsqueda</p>	<p>RedeMuC amiga Candelaria Sanchez ✓ Audio</p> <p>Vianey defensora de mujeres Esperando el mensaje. Revisa tu teléfono.</p> <p>NO MÁS VIOLENCIA MUJERES ✓ Tú: ✓ Audio</p> <p>Ruta pacifica mujeres Laura Arenas ✓ Audio</p> <p>Valentina Aldana Ausecha Ruta Pacífica P ✓ Audio</p> <p>Onu mujeres Claudia Varela ✓ Audio</p> <p>Rosita PSSS Foto</p> <p>Adriana Chucho Habla con Adriana Idrobo</p> <p>Irina Ong Icbf Madres Sustitutas ✓ Audio</p>
<p>Monica Dueñas Icbf ✓ Audio</p> <p>Adriana Bastidas ICBF ✓ Audio</p> <p>Icbf María del Carmen Seg Y Salud En El Trabajo ICE ✓ Audio</p> <p>GESTORES COMUNITARIOS Rosita: ✓ Audio</p> <p>Madre Fami Sn José Luz Marina ✓ Audio</p> <p>fami "juanita" maria eugenia coord ✓ Audio</p> <p>Julián Ong Creser en familia ✓ Audio</p> <p>Madre Fami Erika Alexandra Gallego Quintero ✓ Audio</p> <p>COMUNES Javier: 🙏🙏🙏</p>	<p>martinagironf RedemuC Muchas gracias Dr, esperamos poder acompañarles 11:34</p> <p>Icbf Asoc CalibioJuliana Olave Gracias por la Invitación Doc. 11:34</p> <p>Secretaria Adultos Luz Mary Llamada 11:32</p> <p>Psicóloga Valen Ardila Fernández Llamada 11:29</p> <p>Tatiana Luna IE LOS ROBLES SOTARA Reaccionó con ❤️ a: " Foto" 11:27</p> <p>IE los Robles rectora Ana Cilena Orozco V ✓ Audio 11:27</p> <p>IE Garcíaparedes Doc Milton Molano ✓ Audio 11:27</p> <p>Redemuc Nery Quisoboni Quisoboni ✓ Audio 11:23</p> <p>Hermesinda RedeMuC ✓ Audio 11:23</p>	<p>Willian Medina Edil Comuna 4 Muchas gracias</p> <p>Jaime Edil Y Lider Comuna7 ✓ Audio</p> <p>Capy Castrillon ✓ Audio</p> <p>Lucho Edil Salud ✓ Audio</p>

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



Hospital Susana López de Valencia... 224 seguidores



sub directora científica del hospital

¿Cómo puedes participar de la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es un espacio de diálogo donde la comunidad y el hospital construyen juntos un mejor servicio de salud.

¡Tú también puedes ser parte de este proceso! Participa y haz que tu opinión cuente:

- Enviando preguntas sobre la gestión del hospital.
- Asistiendo al evento de rendición de cuentas.
- Consultando el informe y opinando sobre la

Seguir canal

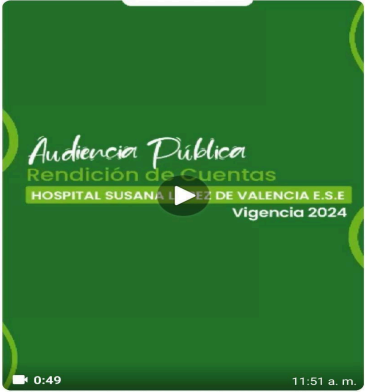
Este canal ofrece mayor privacidad para tu perfil y tu número de teléfono. [Más información](#)

Comunicaciones HSLV Avisos

Ver canal

Oscar Castillo Admin. de la comunidad +57 321 7153018

Reenviado Hospital Susana López de Valencia E.S.E.




Audiencia Pública Rendición de Cuentas HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. Vigencia 2024

Ver canal

Puedes responder a los anuncios, pero solo quienes administran la comunidad pueden enviarlos.

Hospital Susana López de Valencia... 224 seguidores

Participa de f... 26 de mayo de 2025 10:17 a. m.



Hospital Susana López de Valencia E.S.E. Invitación especial Desde la Asociación de...

Invitación especial

Desde la Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., tenemos el gusto de invitar a toda la comunidad a la Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia donde conocerás los avances, logros y retos de nuestra institución en el último año.

Fecha: viernes, 30 de mayo de 2025

Hora: A partir de las 8:00 a.m.

Lugar: Auditorio del Claustro San Camilo

“Rendimos cuentas, construimos confianza”

Tu participación es fundamental para seguir fortaleciendo la relación en... [Leer más](#)

Seguir canal

Este canal ofrece mayor privacidad para tu perfil y tu número de teléfono. [Más información](#)

Comunicaciones HSLV Avisos

Ver canal

Oscar Castillo Admin. de la comunidad +57 321 7153018

Reenviado



Audiencia Pública Rendición de Cuentas HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. Vigencia 2024

Invitación especial

Desde la Comunidad Guambiana, te invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia donde conocerás los avances, logros y retos de nuestra institución en el último año.

Fecha: viernes, 30 de mayo de 2025

Hora: A partir de las 8:00 a.m.

Lugar: Auditorio del Claustro San Camilo

Puedes responder a los anuncios, pero solo quienes administran la comunidad pueden enviarlos.

Hospital Susana López de Valencia... 224 seguidores

Invitación especial

Desde la comuna 5 de Popayán, la Edil Paulina Astudillo, te invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia donde conocerás los avances, logros y retos de nuestra institución en el último año.

Fecha: viernes, 30 de mayo de 2025

Hora: A partir de las 8:00 a.m.

Lugar: Auditorio del Claustro San Camilo

“Rendimos cuentas, construimos confianza”

Tu participación es fundamental para seguir fortaleciendo la relación entre el hospital y la comunidad. ¡Te esperamos!

#Ren... [Leer más](#) Editado 11:50 a. m.

Seguir canal

Este canal ofrece mayor privacidad para tu perfil y tu número de teléfono. [Más información](#)

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



Página web



Facebook



<https://www.facebook.com/share/p/1CqN9n6YzE/>

Invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 de la comunidad a través de WhatsApp y otros medios

La convocatoria comunitaria y de las instituciones se realizó a través de los contactos y/o referentes de los grupos de interés con los que se tienen actividades desde las diferentes políticas y/o programas del hospital como la de Responsabilidad Social, utilizando para ellos el abordaje personal, telefónico y las redes sociales; cabe resaltar las acciones con los medios de comunicación con las cuales se logró articulación para que en sus notas y programas se realizará la divulgación de la importancia de la rendición de cuentas para la comunidad y también la convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

A continuación se detallan las personas o instituciones convocadas:

- Campeones de la Vida
- Gestores Comunitarios en Salud
- Asocomunal
- Líderes comuna 7
- Alianza por la Salud
- Comunidad de Usuarios en Salud (Comunes)
- Asociación de usuarios H.S.L.V.
- Presidentes JAC Comuna 6 Rafco
- Adulto Mayor
- Grupos Ceres
- Hospital I Nivel Sur oriente Popayán
- Periodistas
- Otros líderes comunitarios
- Instituciones educativas
- Ediles mpio Popayán
- Red de mujeres del Cauca
- Ruta pacífica de mujeres
- ONU Mujeres
- Programas ICBF (fami, comunitaria, sustituta)

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



Evidencia convocatoria a la Audiencia Pública y Foros Previos comunitarios

Invitación en los servicios

Con el objetivo de promover una cultura organizacional basada en la transparencia, la participación y la construcción de confianza, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E ha implementado una serie de estrategias educativas orientadas a sensibilizar e informar a la comunidad hospitalaria acerca de la importancia de los procesos de rendición de cuentas.

Estas acciones se desarrollaron como parte de una iniciativa institucional dirigida a fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y la gestión pública en salud, mediante la realización de sesiones informativas breves y actividades educativas. Estas intervenciones estuvieron orientadas tanto al personal asistencial y administrativo (colaboradores), como a los usuarios de los servicios y sus familias, abarcando áreas críticas como los bloques de pediatría, adultos y ginecología, donde se logró impactar directamente a un total de 123 personas.

El objetivo central de esta estrategia fue dar a conocer el propósito, el alcance y la relevancia de la rendición de cuentas como mecanismo fundamental para garantizar la transparencia en la gestión de los recursos, así como la mejora continua en la calidad de los servicios prestados. A través de estas acciones, la institución reafirma su compromiso con los principios de buen gobierno, acceso a la información y responsabilidad institucional.

Para facilitar la difusión del mensaje y fomentar una mayor participación, se desarrollaron y presentaron tres piezas audiovisuales diseñadas específicamente para dispositivos móviles, permitiendo así una cobertura más amplia y accesible. Estos videos explicativos se enfocaron en resaltar el valor de la rendición de cuentas como proceso participativo y herramienta de control social, además de invitar a la comunidad en general a involucrarse activamente en estos espacios de diálogo público.

La presentación de los materiales audiovisuales y las sesiones informativas se realizó en los diferentes servicios asistenciales, asegurando un alcance representativo de los distintos perfiles de usuarios. Esta estrategia comunicacional se enmarca en el compromiso institucional por fomentar prácticas de gestión abierta, inclusiva y centrada en las personas, como parte integral del enfoque de humanización de los servicios de salud.

Con estas acciones, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E, no solo cumple con sus obligaciones legales y éticas en materia de rendición de cuentas, sino que también promueve un entorno donde la participación ciudadana es valorada como un componente esencial para la mejora de la atención y el fortalecimiento de la confianza entre la institución y la comunidad a la que sirve.

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



HOSPITAL Susana López de Valencia E.S.E.		LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.		Página 1 de 2 Versión: 8 SLV-SR-03-F07A				
Capacitación <input type="checkbox"/> Socialización <input type="checkbox"/> Comité <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/> Hoja No. <input type="checkbox"/>								
Lugar y Fecha: 29/05/2025								
Tema: Invitación a la Audiencia Pública de rendición de cuentas								
Responsable(s): Humanización								
Hora de Inicio: 9:00 am								
Hora de Finalización: 3:00 pm								
Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización/Entidad	Correo Electrónico	Barrio/Vereda	Comuna	Celular	FIRMA
1	1058451492	Imarivel Rodríguez	Nueva EPS	imarivelrodriguez@gmail.com	Esmeralda		312306941	Imarivel
2	1061714613	Naila Velasco	Amelal	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
3	1070049623	Lidia Parayillo	Asmet	lidia.parayillo@gmail.com	Poblaro		313200853	Lidia
4	106320190	Ysica Aguiar	Nueva EPS	ysica.aguiar@gmail.com	Tincho		30699235	Ysica
5	1035130	Etha Cardona	Nueva EPS	ethacardona2003@gmail.com	Bellavista		31101016	Etha
6	1062494	Ysabel Díaz	Nueva EPS	ysabel.diaz@gmail.com	Los Campos		31066606	Ysabel
7	10691918	Alejo Rodríguez	Asmet	alejo.rodriguez@gmail.com	Poblaro		313347246	Alejo
8	25498470	Shobeth Molino	Nueva EPS	shobeth.molino@gmail.com	Poblaro		324980870	Shobeth

HOSPITAL Susana López de Valencia E.S.E.		LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.		Página 1 de 2 Versión: 8 SLV-SR-03-F07A				
Capacitación <input type="checkbox"/> Socialización <input type="checkbox"/> Comité <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/> Hoja No. <input type="checkbox"/>								
Lugar y Fecha: 29/05/2025								
Tema: Invitación a la Audiencia Pública de rendición de cuentas								
Responsable(s): Humanización								
Hora de Inicio: 9:00 am								
Hora de Finalización: 3:00 pm								
Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización/Entidad	Correo Electrónico	Barrio/Vereda	Comuna	Celular	FIRMA
1	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
2	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
3	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
4	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
5	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
6	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
7	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila
8	1061714613	Naila Velasco	Nueva EPS	nailavelasco@gmail.com	Jaimes		314702711	Naila



Evidencia socialización en los servicios.

El proceso de socialización de la rendición de cuentas realizado por el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. ha fortalecido la transparencia institucional y la participación ciudadana, evidenciando un compromiso con el mejoramiento continuo del servicio. Los resultados reflejan un impacto positivo en la claridad de la información para los usuarios y un creciente interés en la participación activa. Sin embargo, se identificaron oportunidades

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



de mejora en la difusión de mecanismos presenciales, lo que sugiere la necesidad de seguir optimizando la estrategia de comunicación para garantizar una mayor inclusión y accesibilidad en los procesos institucionales.

Los resultados muestran que la mayoría de los usuarios comprenden mejor la finalidad del proceso, lo que contribuye a una mayor confianza en la institución. Además, el interés demostrado en los mecanismos de participación sugiere una oportunidad para ampliar las estrategias de comunicación y accesibilidad, asegurando que más ciudadanos se involucren en la toma de decisiones y el mejoramiento de los servicios de salud.

Alcance:

Se cubrieron actividades informativas en las siguientes áreas:

Bloque UMI

Participaron aproximadamente 12 usuarios

HOSPITAL
LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.

Página 1 de 2
Versión: 8
SLV-SR-03-P074

Organización: ☐ Salud ☐ Social ☐ Cultural ☐ Recreación ☐ Otro

Lugar y Fecha: *UMI 2025*

Tema: *Actividad de Rendición de Cuentas de la gestión 2024*

Responsable(s): *SAU*

Hora de Inicio:

Hora de Finalización:

Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización/Entidad	Correo Electrónico	Barrio (vereda)	Comuna	Celular	FIRMA
1	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
2	6039424	Edna Pardo Ortiz	SAU	ednapardo@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Edna Pardo Ortiz</i>
3	6039424	Edna Pardo Ortiz	SAU	ednapardo@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Edna Pardo Ortiz</i>
4	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
5	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
6	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
7	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
8	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>

VIGILADO SuperSalud

HOSPITAL
LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.

Página 1 de 2
Versión: 8
SLV-SR-03-P074

Organización: ☐ Salud ☐ Social ☐ Cultural ☐ Recreación ☐ Otro

Lugar y Fecha: *UMI 2025*

Tema: *Actividad de Rendición de Cuentas de la gestión 2024*

Responsable(s): *SAU*

Hora de Inicio:

Hora de Finalización:

Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización/Entidad	Correo Electrónico	Barrio (vereda)	Comuna	Celular	FIRMA
1	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
2	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
3	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>
4	7638421	Ramón Ortiz	SAU	ramonortiz@hospital.gov.co	Barrio	Medellín	304212245	<i>Ramón Ortiz</i>

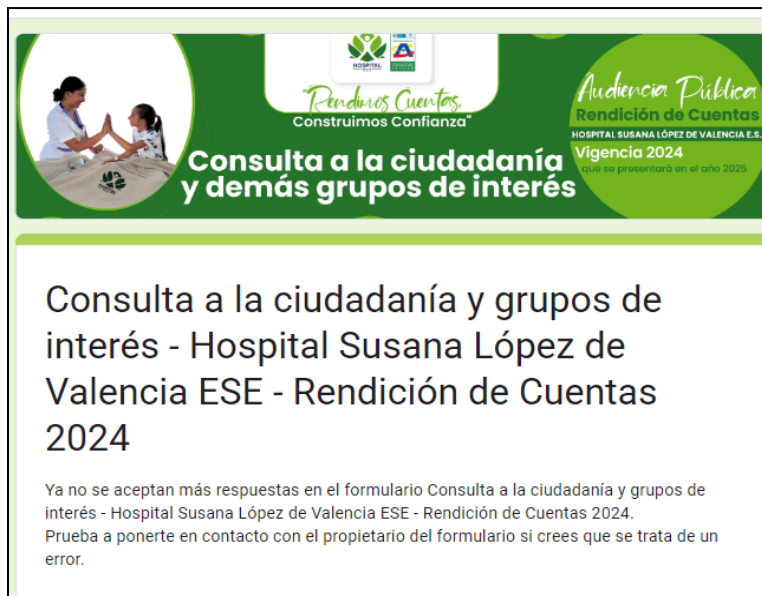
VIGILADO SuperSalud



Espacios de participación en la construcción del Informe

El informe de gestión de la vigencia 2024, fue publicado en la página web el 30 de abril de 2025, fecha desde la cual se invitó a los grupos de valor a presentar observaciones, preguntas, sugerencias o temas a incluir en el informe hasta el 18 de mayo de 2025.

https://docs.google.com/forms/d/17MSAEbkWdcQ_9OeXP2LrUqU3aXy7YAPbEraom8d9Ccw/viewform?edit_requested=true



The banner features a green background with a circular image of a healthcare professional interacting with a patient. Text on the banner includes: "Rendidos Cuentas Construimos Confianza", "Audencia Pública Rendición de Cuentas", "HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.", "Vigencia 2024", and "Consulta a la ciudadanía y demás grupos de interés".

Consulta a la ciudadanía y grupos de interés - Hospital Susana López de Valencia ESE - Rendición de Cuentas 2024

Ya no se aceptan más respuestas en el formulario Consulta a la ciudadanía y grupos de interés - Hospital Susana López de Valencia ESE - Rendición de Cuentas 2024. Prueba a ponerte en contacto con el propietario del formulario si crees que se trata de un error.

Se recibió una solicitud de información mediante el formulario publicado.

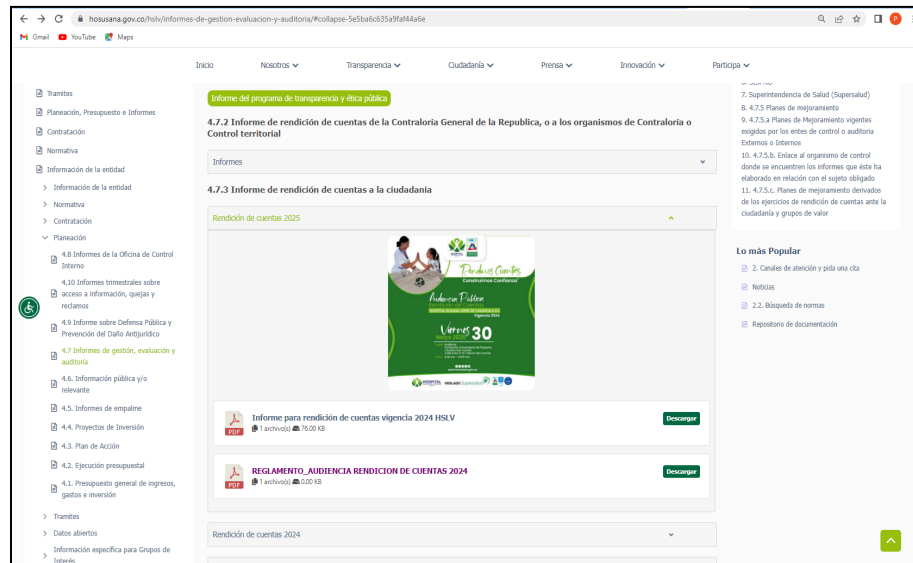
- En la construcción del informe se contemplaron los temas de interés de la población referidos en la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024 y el resultado de los compromisos adquiridos durante la misma en los siguientes temas:
 - Estado de la estructura física y de los equipos utilizados si son renovados o antiguos
 - Comportamiento financiero: Contratación, cartera y presupuesto.
 - Mejorar la oportunidad para cirugías programadas.
 - Proyectos de infraestructura para el hospital Susana López en los años siguientes.

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



- Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web: disponible en

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#collapse-5e5ba6c635a9faf44a6e>



Expectativa, sensibilización y educación:

Videos publicados a través de la página web y redes sociales

¿Qué es la rendición de cuentas?

<https://www.facebook.com/share/v/1Uic3dKKrD/>

¿Para qué sirve la rendición de cuentas?

<https://www.facebook.com/share/v/18vw wmdCav/>

¿Cómo puedes participar en la rendición de cuentas?

<https://www.facebook.com/share/v/1EXueufwAE/>

2. Desarrollo de la audiencia:

El 30 de mayo de 2025, a las 8:30 a.m., se inició la audiencia pública de rendición de cuentas, llevada a cabo de manera presencial y transmitida en vivo a través de la cuenta oficial del Hospital en Facebook Live. La apertura del evento estuvo marcada por la

*"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"*



presentación del objetivo, el reglamento de rendición de cuentas y los beneficios de este espacio para la ciudadanía. Posteriormente, la Gerente, Lucy Ximena Ibarra Hernández, realizó la exposición del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024.

Informe Disponible en:

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#rendición-de-cuentas>

La transmisión en formato digital fue realizada a través de Facebook live, se encuentra disponible en:

<https://www.facebook.com/share/p/1BQ3ZQvg7d/>

Así mismo se encuentra disponible en la página web de la Institución, a través del siguiente enlace:

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#rendición-de-cuentas>

3. Relación de los asistentes:

El 30 de mayo de 2025 de manera presencial, se contó con la asistencia de 356 personas y 273 espectadores simultáneos en Facebook Live, esta última al 20 de junio de 2025 cuenta con un total 7235 mil visualizaciones a través de esta plataforma y 1003 interacciones.

- En Facebook se cuenta un total de 107 comentarios positivos

Entre los grupos y organizaciones que participaron se encuentran:

- Representante de las asociaciones comunales
- Líderes comunitarios
- Representantes del comité de ética
- Medios de comunicación
- Grupo de Adulto Mayor
- Miembros de Sindicatos
- Fundación 'Alegoría de Vivir'
- Asociación de usuarios
- Semillero Ceres
- Representantes de proveedores
- Miembros de la Junta Directiva
- Colaboradores
- Entes territoriales
- Personería
- Comité de Impulso

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



- Asoinca
- Juntas administradoras locales
- Hospital Francisco de Paula Santander
- Coomeva prepagada
- Asamblea
- Fundación Cree

En la interacción, se exaltó la labor realizada por el Hospital, la Gerente y el talento humano.

4. Espacio de participación ciudadana durante la audiencia

- Se habilitó la participación ciudadana mediante las preguntas formuladas por la comunidad durante la presentación del Informe de Gestión, tanto a través de las diversas plataformas como en los formatos diligenciados en el Auditorio. Asimismo, se incluyeron las preguntas registradas en el formulario dispuesto en las redes sociales y la página web.
- Durante la audiencia, los participantes formularon un total de 58 preguntas y expresaron 8 felicitaciones por escrito. Adicionalmente, en la plataforma se registraron 107 comentarios y una participación de 274 personas conectadas en tiempo real durante el evento.
- Durante la audiencia, se respondieron cinco preguntas formuladas mediante el formato impreso, junto con una pregunta realizada a través de la transmisión en vivo en Facebook. Para visualizar el segmento donde se presentan las respuestas, se puede reproducir el video a partir del minuto 1:47:06.

<https://www.facebook.com/HSLV01/videos/720532853710710>

Se socializaron las felicitaciones expresadas por escrito, dado que no fueron leídas durante el espacio de participación de la Audiencia.

Audiencia pública rendición de cuentas 2024
Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

SLV-G-28-F01

Nombres y apellidos: Beatriz Fieradanta
Correo electrónico: _____
Dirección de residencia: 11A06 KB- A-E braceros
Teléfono: _____

1. ¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión del año 2024?

1. Los felicitó por muchos logros
2. que siguen adelante que bien
3. por la buena gestión del Hospital

2. ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la rendición de cuentas 2024?

1. que me pases los felicitó por muchos
logros aportados y muy bien al servicio de
atender muchos logros
perdón por que yo a muchos

3. ¿Qué observaciones o sugerencias tiene del informe de rendición de cuentas 2024?

1. _____
2. _____

4. Cuéntenos como le gustaría que se celebre u organice la rendición de cuentas.

los felicitó todo muy bien es una bendición
de Dios que existe este espacio para poder
estar en la ciudad dado muy bien gracias
por apoyarnos a nosotros que nos los ayuda

Audiencia pública rendición de cuentas 2024
Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

SLV-G-28-F01

Nombres y apellidos: María José Realpe
Correo electrónico: mariajose.realpe@gmail.com
Dirección de residencia: edific 38-45
Teléfono: 343554212

1. ¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión del año 2024?

1. se ha ido creciendo de fte. a pos. de organización
2. como un programa en el área de formación de la
3. comunidad y se puede en el HSL ser un punto
de encuentro para todos

2. ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la rendición de cuentas 2024?

1. Política de Gesto Digital
2. _____

3. ¿Qué observaciones o sugerencias tiene del informe de rendición de cuentas 2024?


1. felicitación extraordinaria por la buena gestión
de la gerencia que nos ha permitido
2. que continúen con el trabajo que están haciendo
con la comunidad en su proyecto de vida

4. Cuéntenos como le gustaría que se celebre u organice la rendición de cuentas.

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



La respuesta a las preguntas pendientes se resolvió conforme al reglamento de rendición de cuentas y fueron enviadas a través del medio dispuesto por el solicitante.

Persona quien realiza la pregunta	Medio por el cual se remite respuesta del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.	Fecha de la respuesta	Constancia
Luz Dalia Tovar	luzdaliac2@gmail.com	17/06/2025	 <p>Peticiones Quejas y Reclamos Hstlv <peticionesquejasreclamos@hosusana.gov.co></p> <p>respuesta a preguntas planteadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024.</p> <p>Peticiones Quejas y Reclamos Hstlv <peticionesquejasreclamos@hosusana.gov.co> 19 de junio de 2025, 16:05 Para: luzdaliac@gmail.com</p> <p>Popayán, 17 de junio de 2025</p> <p>Señora: LUZ DALIA CAICEDO TOBAR Correo: luzdaliac@gmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a preguntas planteadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024.</p> <p>A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso STAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF STAU</p>
Alicia Angulo Sotelo	alisansotelo@gmail.com	19/06/2025	<p>RESPUESTA PQRSDF RENDICIÓN DE CUENTAS 2024</p> <p>Peticiones Quejas y Reclamos Hstlv <peticionesquejasreclamos@hosusana.gov.co> 17 de junio de 2025, 15:29 Para: alisansotelo@gmail.com</p> <p>Popayán, 13 de junio de 2025</p> <p>Señora: ALICIA ANGULO SOTELO Correo: alisansotelo@gmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a solicitud planteada en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.</p> <p>A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso STAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF STAU</p>

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



Lizeth Coral	Kautyco@hotmail.com	17/06/2025	<p>Para: kautyco@hotmail.com</p> <p>Popayán, 13 de junio de 2025</p> <p>Señora:</p> <p>LIZETH CORAL Correo: kautyco@hotmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a solicitud planteada en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.</p> <p>A su servicio;</p> <p>Tatiana García Delgado Lider proceso STAU</p> <p>Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF STAU</p>
Martha Astrid Parra Ortega	AstridSortega@gmail.com	20/06/2025	<p>Para: astridsortega@gmail.com</p> <p>Popayán, 19 de junio de 2025</p> <p>Señora:</p> <p>MARTHA ASTRID PARRA ORTEGA Correo: astridsortega@gmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, frente a las inquietudes planteadas por usted mediante el link de preguntas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024, nos permitimos remitir respuesta.</p> <p>A su servicio;</p> <p>Tatiana García Delgado Lider proceso STAU</p> <p>Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF STAU</p>
Nury Estefany Chilito	nrustefany@hotmail.com	17/06/2025	<p>Para: nrustefany@hotmail.com</p> <p>Popayán, 17 de junio de 2025</p> <p>Señora:</p> <p>NURY ESTEFANY CHILITO Correo: nrustefany@hotmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a la inquietud planteada por usted mediante el link de preguntas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024.</p> <p>A su servicio;</p> <p>Tatiana García Delgado Lider proceso STAU</p> <p>Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF STAU</p>

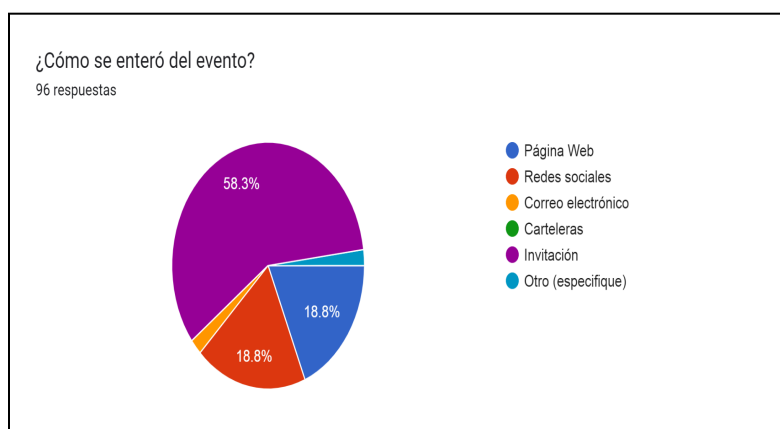
Evaluación de la Audiencia

Al finalizar la jornada, se proporcionó a los asistentes un instrumento de evaluación, el cual fue completado por un total de 96 participantes. Las respuestas recopiladas permitieron obtener los siguientes resultados:

En respuesta a la pregunta: ¿Cómo se enteró del evento?, en la gráfica N° 1 evidencia un total de 96 personas participaron en la consulta. De ellas, el 58.3% informó haber recibido una invitación, mientras que el 18.8% accedió a la información a través de la página web y otro 18.8% mediante redes sociales. Adicionalmente, un 2.1% se enteró por correo electrónico y otro 2.1% por otros medios.

Medio	N°	%
Invitación	56	58.3%
Redes sociales	18	18.8%
Página web	18	18.8%
Correo electrónico	2	2.1%
Carteleras	0	0%
Otros medios	2	2.1%
Total	96	100%

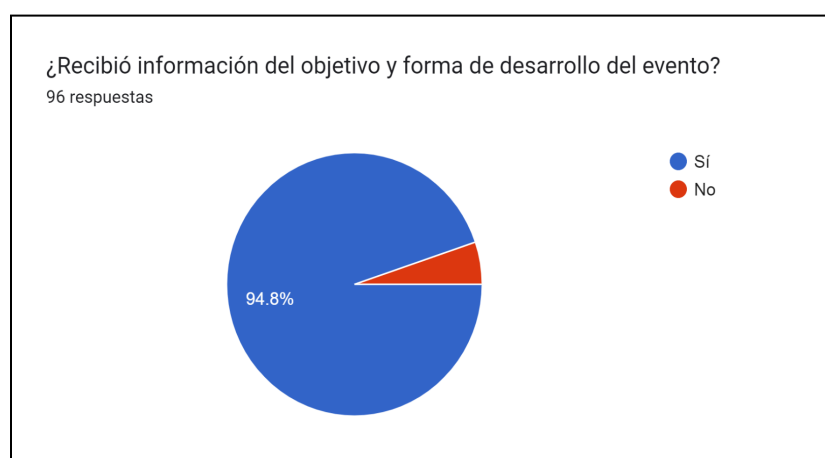
Gráfica N° 1 ¿Cómo se enteró del evento



¿Recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento?

La gráfica N°2 fue evaluada por 96 asistentes, de los cuales el 94.8% manifestó haber recibido información clara sobre el objetivo y desarrollo del evento, mientras que el 5.2% indicó lo contrario.

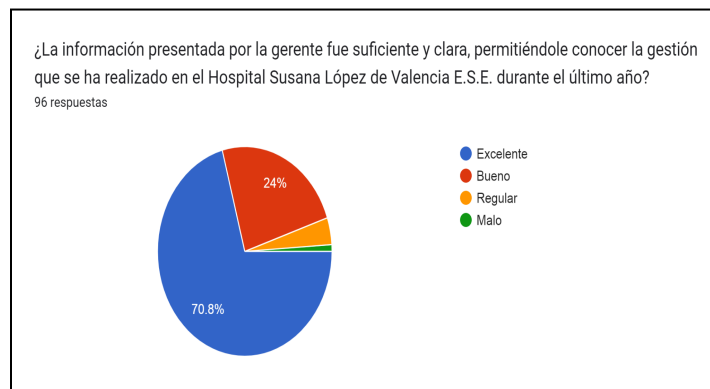
Gráfica N°2 ¿Recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento?



¿La información presentada por la gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. durante el último año?

En la gráfica N°3 el 70.8% de los encuestados consideró que la información presentada por la Gerente durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas fue suficiente y clara para comprender la gestión correspondiente a la vigencia 2024, calificándola como excelente. Asimismo, el 24% la valoró como buena, el 4.2% como regular y el 1% como malo.

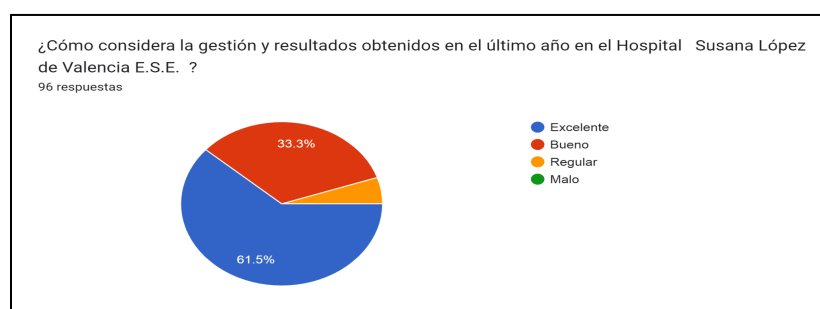
Gráfica N° 3 ¿La información presentada por la gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. durante el último año



¿Cómo considera la gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.?

En la gráfica N°4 la evaluación de la gestión y los resultados del último año refleja un éxito notable, con un 61.5% de los encuestados otorgando la máxima calificación de 'excelente'. Adicionalmente, un 33.3% los valoró como 'buenos', mientras que un minoritario 5% los percibió como regulares.

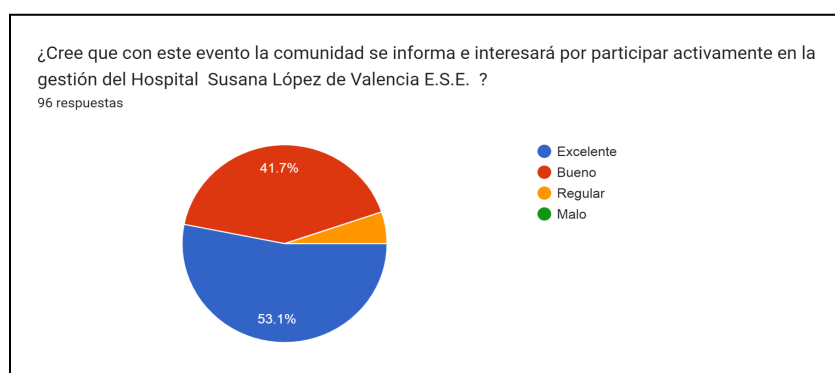
Gráfica N°4 ¿Cómo considera la gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.?



¿Cree que con este evento la comunidad se informará e interesará por participar activamente en la gestión del Hospital?

En la gráfica N° 5 los resultados de la encuesta, con 96 participantes, reflejan un alto grado de satisfacción. Sumando las valoraciones 'excelente' (53.1%) y 'buena' (41.7%), se obtiene una aprobación del 94.8%. En contraparte, únicamente un 5.2% expresó una opinión negativa.

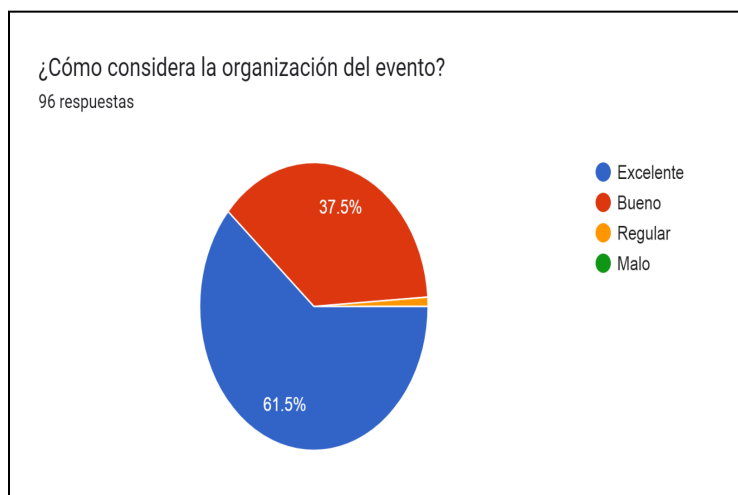
Gráfica N°5 ¿Cree que con este evento la comunidad se informará e interesará por participar activamente en la gestión del Hospital?



¿Cómo considera la organización del evento?

La gráfica N°6 refleja la encuesta respondida por 96 personas, revela una valoración muy positiva de la organización: un 61.5% de los participantes la consideró 'excelente', mientras que un 37.5% la valoró como 'buena'.

Gráfica N°6 ¿Cómo considera la organización del evento?



¿Las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por los asistentes al evento fueron?

En la gráfica N° 7 la encuesta, respondida por 96 personas, revela una valoración muy positiva de la organización: un 61.5% de los participantes la consideró 'excelente', mientras que un 37.5% la valoró como buena.

Gráfica N° 7 ¿Las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por los asistentes al evento fueron



Los temas y propuestas para tener en cuenta para la audiencia de rendición de cuentas de la siguiente vigencia.

A continuación se detallan los temas propuestos en la audiencia pública para la siguiente rendición de cuentas:

- Desarrollo de los Proyectos
- Avances de los proyectos presentados para la ampliación de la planta física
- Que se tenga en cuenta en la presentación de rendición de cuentas a todo el grupo multidisciplinario que da lo mejor, trabaja y lucha para dar lo mejor de sí.
- Me gustaría conocer las estrategias que el hospital está adelantando para atender los enfermos del sur del cauca toda vez que ellos son parte importante de los pacientes que se atiendan en Popayán
- ¿Cuándo acaban con los sindicatos?
- Torre cirugías del corazón
- Apertura de nuevos servicios para que aumente la complejidad del hospital
- Resultados de la presente encuesta para poder comparar avances en la rendición de

- ¿Qué eventos realizan en el hospital para que los pacientes se sientan más confortables?
- La construcción del H.S.L.V del Patía y las torres del hospital la ladera
- Equipos de alta tecnología adquiridos
- Acompañamiento adulto mayor
- Nada en especial, pero dicen y juran ser ""el mejor hospital del mundo"" con qué fundamentos, que evidencias, porque se sienten tan seguros de eso?
- Acompañamiento adulto mayor
- Gestión del recaudo
- Sobre ocupación hospitalaria
- Sostenibilidad financiera
- Manejo e inversión de recursos.
- El servicio de unidad mental
- Hospitalización, neurología
- Nada en específico, pero quisiera saber por qué del hospital Susana a veces toca ir a santa gracia y los que atienden no dan buena información.
- Habilitación de nuevo servicio y ampliación de capacidad instalada
- Como va avanzando el tema de hospital universitario para beneficio de los usuarios del departamento
- Que atiendan la población del barrio la ladera y realicen brigadas de salud en el salón comunal
- Los empleados del hospital garantías para desarrollar sus actividades y no afectar sus funciones
- ¿Es posible implementar rutas diferenciales en urgencias para usuarios de Coomeva medicina prepagada?
- Reconocer que el gobierno nacional está cumpliéndole al cauca en cuanto a la salud
- El desarrollo de los proyectos presentados
- Seguimiento labor social
- Tecnologías servicios a fortalecer
- Cumplimiento normativo y legal.
- Gestión de pandemias y mantenimiento sanitario
- Qué cambios se han generado en insumos de infraestructura del servicio de urgencias del bloque adultos.
- Contratación con las entidades, ¿cuáles?
- Humanizar la atención
- Avances y mejoras proyectadas en la audiencia pública
- Nos gustaría saber con qué instituciones se ha referenciado para mejorar en su modelo de atención - quienes asisten - aquellas cosas que mejoran la atención como proyectos de implementar

5. Compromisos

- Terminación y ejecución de proyectos
- Terminación de quirófano
- Proyecto de la torre docencia y servicio

6. Cierre y Evaluación

En el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, liderada por la gerente Lucy Ximena Ibarra, el área de Control Interno destacó su papel como veedor del cumplimiento normativo, conforme a lo establecido en la Constitución Política y la Ley 1757 de 2015. Tras el análisis del evento, se evidenció el estricto cumplimiento de los parámetros legales y de los procedimientos internos definidos por la institución, reafirmando así el compromiso con la transparencia y la participación ciudadana.

Firmas,

Se anexa listado de asistentes