

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2024

Acta No. 001

LUGAR: Presencial: Auditorio Claustro San Camilo Transmisión en Vivo: Facebook live

FECHA: 30 de Mayo de 2025

HORA: 8:30A.M.

Asistentes: Se adjunta listado de asistentes

ORDEN DEL DÍA

1. Planeación de la Jornada y participación de la ciudadanía
2. Desarrollo de la audiencia
3. Relación de los asistentes
4. Respuestas y aclaraciones
5. Compromisos
6. Cierre y Evaluación

DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Planeación de la Jornada y forma de participación de la ciudadanía

La programación y construcción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, correspondiente a la gestión 2024, fue un trabajo articulado entre la Gerencia, la Oficina Asesora de Planeación, Subdirectores, líderes de procesos, subprocessos y políticas , teniendo en cuenta el procedimiento interno SLV-G-28 y lo establecido en la circular externa 008 de 2018.

A partir de los resultados de la encuesta de comunicaciones realizada en el año 2025 se definieron los mecanismos para la realización de la audiencia y la difusión de la misma, teniendo en cuenta que el 31,9 % de los encuestados manifestó que prefiere enterarse por medio de la página web oficial y el 27,6% por medio de redes sociales. La realización de la audiencia se organizó de forma presencial con transmisión en vivo en Facebook live, el 30 de Mayo de 2024 a las 8:30 a.m.

Estos resultados sirvieron de base para definir el uso de redes sociales como herramienta para generar expectativa y facilitar la consulta de información. No obstante, se observa un mayor acceso a la información del Hospital a través de

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



la página web y las invitaciones formales, en comparación con el 18.8% de los encuestados que la obtienen mediante redes sociales.

En la planeación se definió, el siguiente cronograma

- ✓ Construcción del informe de rendición de cuentas: 22 de febrero al 22 de marzo de 2024.
- ✓ Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dispondrá el informe de rendición de cuentas a ser presentado, en la página web desde el 30 de abril de 2025.
- ✓ Se realizará la invitación a presentar sugerencias o solicitudes de información frente al informe a presentar.
- ✓ Cierre de Observaciones, sugerencias y preguntas el 18 de mayo de 2025
- ✓ Publicación de videos de expectativa y educativos de Rendición de cuentas desde el 7 de mayo de 2025, por redes sociales y página web.
- ✓ Difusión de la invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas en página, redes sociales y otros medios 27 de abril de 2025
- ✓ Envió de invitaciones individuales a las autoridades gubernamentales, entes de control, medios de comunicación, representantes de la comunidad, funcionarios una semana antes de la audiencia.

Convocatoria:



**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



Carolina Mesa Pupsop	11:16 a.m.
Levaza	11:15 a.m.
Ari Ledesma Periodista	11:15 a.m.
Periodista Rosa Amalia	11:15 a.m.
Periodista Andres illera Emisora 105.1	11:15 a.m.
Alexander Valencia periodista	11:15 a.m.
Ovidio Radio 1040	11:14 a.m. 2
Pte JAC JHilario Lopez Lauro Montilla	11:14 a.m.
Walter Aldana	11:14 a.m. 5

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

Activa las notificaciones Recibe notificaciones de nuevos mensajes en tu computadora. Activar notificaciones de escritorio

- Rectora IE García Paredes Patricia Arango 11:57 a.m. Gracias doctor. Allí estaremos
- HSLV Gestión Humana 11:56 a.m. ~ albacacicedo854: Buenas tardes ya listo la votación
- Fup Docente Carlos Fdo Mina Zape 11:54 a.m. ✓ Foto
- Fono Unicauca Jannet Docente 11:54 a.m. ✓ Foto
- Docente IETCMosquera Robeth Mamian 11:54 a.m. ✓ Foto
- Docente Monica Pino IE Don Bosco 11:54 a.m. ✓ Foto
- IEAGParedes Ana Isabel Docente 11:54 a.m. ✓ Foto
- RICO BUEN TRATO 11:51 a.m. Rodrigo: https://youtu.be/wetqEnBMxaE?si=4J5QXNz_JSKBfIqy
- Jefe Leidy Gomez Urg Adultos Hslv 11:48 a.m. Hola lindo jajaja

Búsqueda

RedeMuC amiga Candelaria Sanchez

Vianey defendora de mujeres Esperando el mensaje. Revisa tu teléfono.

NO MÁS VIOLENCIA MUJERES ✓ Tú: Foto

Ruta pacifica mujeres Laura Arenas ✓ Foto

Valentina Aldana Ausecha Ruta Pacífica F ✓ Foto

Onu mujeres Claudia Varela ✓ Foto

Rosita PSSS Foto

Adriana Chuchó Habla con Adriana Idrobo

Irina Ong Icbf Madres Sustitutas ✓ Foto

Monica Dueñas Icbf	11:24
Adriana Bastidas ICBF	11:24
Icbf María del Carmen Seg Y Salud En El Trabajo ICE	11:24
GESTORES COMUNITARIOS Rosita: Foto	11:24
Madre Fami Sn José Luz Marina	11:24
fami: "juanita" maria eugenia coord	11:24
Julián Ong Creser en familia	11:24
Madre Fami Erika Alexandra Gallego Quintero	11:24
COMUNES Javier: Foto	11:24

martinagiron RedemuC 11:24 Muchas gracias Dr. esperamos poder acompañarles

Icbf Asoc CalibíoJuliana Olave 11:24 Gracias por la Invitación Doc.

Secretaría Adultos Luz Mary 11:24 Llamada

Psicóloga Valen Ardila Fernández 11:29 Llamada

Tatiana Luna IE LOS ROBLES SOTARA 11:27 Reaccionó con Foto

IE los Robles rectora Ana Cílena Orozco V 11:27 ✓ Foto

IE Garciaparedes Doc Milton Molano 11:27 ✓ Foto

Redemuc Nery Quisoboni Quisoboni 11:27 ✓ Foto

Hermesinda RedeMuC 11:27 ✓ Foto

Willian Medina Edil Comuna 4

Muchas gracias

Jaime Edil Y Lider Comuna7

✓ Foto

Capy Castrillon

✓ Foto

Lucho Edil Salud

✓ Foto

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
224 seguidores



sub directora científica del hospital

¿Cómo puedes participar de la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es un espacio de diálogo donde la comunidad y el hospital construyen juntos un mejor servicio de salud.

¡Tú también puedes ser parte de este proceso!

Participa y haz que tu opinión cuente:

- Envío de preguntas sobre la gestión del hospital.
- Asistiendo al evento de rendición de cuentas.
- Consultando el informe y opinando sobre la...

[Seguir canal](#)

Este canal ofrece mayor privacidad para tu perfil y tu número de teléfono. [Más información](#)

9:55 Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
224 seguidores

pequeñas cr... Participa de fo 26 de mayo de 2025 10:17 a. m.



Hospital Susana López de Valencia E.S.E
[Invitación especial Desde la Asociación de facebook.com](#)

Invitación especial

Desde la Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia E.S.E., tenemos el gusto de invitar a toda la comunidad a la Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia donde conocerás los avances, logros y retos de nuestra institución en el último año.

Fecha: viernes, 30 de mayo de 2025
Hora: A partir de las 8:00 a.m.
Lugar: Auditorio del Claustro San Camilo
“Rendimos cuentas, construimos confianza”

Tu participación es fundamental para seguir fortaleciendo la relación en... [Leer más](#)

11:34 a. m.

[Seguir canal](#)

Este canal ofrece mayor privacidad para tu perfil y tu número de teléfono. [Más información](#)

9:55 Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
224 seguidores

Invitación especial

Desde la comuna 5 de Popayán, la Edil Paulina Astudillo, te invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia donde conocerás los avances, logros y retos de nuestra institución en el último año.

Fecha: viernes, 30 de mayo de 2025
Hora: A partir de las 8:00 a.m.
Lugar: Auditorio del Claustro San Camilo

“Rendimos cuentas, construimos confianza”

Tu participación es fundamental para seguir fortaleciendo la relación entre el hospital y la comunidad. ¡Te esperamos!

#Ren... [Leer más](#)

Edited 11:50 a. m.

[Seguir canal](#)

Este canal ofrece mayor privacidad para tu perfil y tu número de teléfono. [Más información](#)

9:55 Comunicaciones HSLV Avisos

[Ver canal](#)

~ Oscar Castillo +57 321 7153018 Admin. de la comunidad

Reenviado

Hospital Susana López de Valencia E.S.E



Audiencia Pública
Rendición de Cuentas
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E
Vigencia 2024

0:49 11:51 a. m.

[Ver canal](#)

Puedes responder a los anuncios, pero solo **quienes administran la comunidad** pueden enviarlos.

9:55 Comunicaciones HSLV Avisos

[Ver canal](#)

~ Oscar Castillo +57 321 7153018 Admin. de la comunidad

Reenviado



Audiencia Pública
Rendición de Cuentas
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E
Vigencia 2024

0:25

Invitación especial

Desde la Comunidad Guambiana, te invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia donde conocerás los avances, logros y retos de nuestra institución en el último año.

Fecha: viernes, 30 de mayo de 2025
Hora: A partir de las 8:00 a.m.
Lugar: Auditorio del Claustro San Camilo

Puedes responder a los anuncios, pero solo **quienes administran la comunidad** pueden enviarlos.

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



Página web

The screenshot shows a green-themed webpage for the "Rendimiento de Cuentas" event. It features a photo of a medical professional and a patient. The text includes:

**"Rendimos Cuentas,
Construimos Confianza"**

**Audiencia Pública
Rendición de Cuentas**
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
Vigencia 2024

**Viernes 30
Mayo 2025**

Lugar: Auditorio Fundación Universitaria de Popayán,
Cisneros San Camilo,
Calle 8 No. 3-37 / Barrio San Camilo

Horas: 8:30 am - 12:00 md

www.hosusana.gov.co

Sponsors: HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E., VIGILADO Supersalud, and others.

The screenshot shows a Facebook post sharing the same event information. The post includes a link: <https://www.facebook.com/share/p/1CqN9n6YzE/>.

Invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 de la comunidad a través de WhatsApp y otros medios

La convocatoria comunitaria y de las instituciones se realizó a través de los contactos y/o referentes de los grupos de interés con los que se tienen actividades desde las diferentes políticas y/o programas del hospital como la de Responsabilidad Social, utilizando para ellos el abordaje personal ,telefónico y las redes sociales; cabe resaltar las acciones con los medios de comunicación con las cuales se logró articulación para que en sus notas y programas se realizará la divulgación de la importancia de la rendición de cuentas para la comunidad y también la convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

A continuación se detallan las personas o instituciones convocadas:

- Campeones de la Vida
- Gestores Comunitarios en Salud
- Asocomunal
- Líderes comuna 7
- Alianza por la Salud
- Comunidad de Usuarios en Salud (Comunes)
- Asociación de usuarios H.S.L.V.
- Presidentes JAC Comuna 6 Rafco
- Adulto Mayor
- Grupos Ceres
- Hospital I Nivel Sur oriente Popayán
- Periodistas
- Otros líderes comunitarios
- Instituciones educativas
- Ediles mpio Popayán
- Red de mujeres del Cauca
- Ruta pacífica de mujeres
- ONU Mujeres
- Programas ICBF (fami, comunitaria, sustituta)

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



Evidencia convocatoria a la Audiencia Pública y Foros Previos comunitarios

Invitación en los servicios

Con el objetivo de promover una cultura organizacional basada en la transparencia, la participación y la construcción de confianza, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E ha implementado una serie de estrategias educativas orientadas a sensibilizar e informar a la comunidad hospitalaria acerca de la importancia de los procesos de rendición de cuentas.

Estas acciones se desarrollaron como parte de una iniciativa institucional dirigida a fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y la gestión pública en salud, mediante la realización de sesiones informativas breves y actividades educativas. Estas intervenciones estuvieron orientadas tanto al personal asistencial y administrativo (colaboradores), como a los usuarios de los servicios y sus familias, abarcando áreas críticas como los bloques de pediatría, adultos y ginecología, donde se logró impactar directamente a un total de 123 personas.

El objetivo central de esta estrategia fue dar a conocer el propósito, el alcance y la relevancia de la rendición de cuentas como mecanismo fundamental para garantizar la transparencia en la gestión de los recursos, así como la mejora continua en la calidad de los servicios prestados. A través de estas acciones, la institución reafirma su compromiso con los principios de buen gobierno, acceso a la información y responsabilidad institucional.

Para facilitar la difusión del mensaje y fomentar una mayor participación, se desarrollaron y presentaron tres piezas audiovisuales diseñadas específicamente para dispositivos móviles, permitiendo así una cobertura más amplia y accesible. Estos videos explicativos se enfocaron en resaltar el valor de la rendición de cuentas como proceso participativo y herramienta de control social, además de invitar a la comunidad en general a involucrarse activamente en estos espacios de diálogo público.

La presentación de los materiales audiovisuales y las sesiones informativas se realizó en los diferentes servicios asistenciales, asegurando un alcance representativo de los distintos perfiles de usuarios. Esta estrategia comunicacional se enmarca en el compromiso institucional por fomentar prácticas de gestión abierta, inclusiva y centrada en las personas, como parte integral del enfoque de humanización de los servicios de salud.

Con estas acciones, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E, no solo cumple con sus obligaciones legales y éticas en materia de rendición de cuentas, sino que también promueve un entorno donde la participación ciudadana es valorada como un componente esencial para la mejora de la atención y el fortalecimiento de la confianza entre la institución y la comunidad a la que sirve.

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



 HOSPITAL Susana López de Valencia E.S.E.	LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. Página 1 de 2 Versión: 8 SLV-SR-03-F07A	
Capacitación <input type="checkbox"/> Socialización <input type="checkbox"/> Comité <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Otro: _____ Hoja No. _____		
Lugar y Fecha: 29/05/2025 Tema: Invitación a la Audiencia Pública de rendición de cuentas Responsable(s): Humanización Hora de Inicio: 9:00 am Hora de Finalización: 3:00 pm		

Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización/Entidad	Correo Electrónico	Barrio /Vereda	Comuna	Celular	FIRMA
1	10591571972	Ingrid Cecilia Arribalzaga	Nueva EPS	ingridarribalzaga@gmail.com	Espinaldita		312306911	Juan A.
2	1061774615	Natalia Valencia	Nova EPS	natalia.v@novaeps.com.co	Jirico		314932021	
3	1070016823	Ileana Manguallo	Asmet	l.manguallo@asmet.com.co	Poblado	313213883	lilian m.	
4	1063207410	Yosica Aguirre	Nueva EPS	yosica.aguirre@nueveps.com.co	Tinabu		326599026	Yosica
5	1073522350	Edith Correa		edithcorrea2603@gmail.com	El Huertito		3129107436	Edith
6	10521974	Rodolfo Jiménez	Nueva EPS	— — —	Los campesinos		— — —	Rodolfo
7	10671918	Alicia Cidoboideos	Asmet		Burde		783547241	Alicia
8	25478470	Elizabeth Molina	Nueva EPS	elizabeth.molina907856@gmail.com			3214980678	Elizabeth

VIGILADO Supersalud 

HOSPITAL Susana López de Valencia E.S.E.	LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. Página 1 de 2 Versión: 8 SLV-SR-03-F07A	
Capacitación <input type="checkbox"/> Socialización <input type="checkbox"/> Comité <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Otro: _____ Hoja No. _____		
Lugar y Fecha: 29/05/2025 Tema: Invitación a la audiencia Pública de rendición de cuentas Responsable(s): Humanización Hora de Inicio: 9:00 am Hora de Finalización: 3:00 pm		

Nº	CÉDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización/Entidad	Correo Electrónico	Barrio /Vereda	Comuna	Celular	FIRMA
1	1061774615	Donna Patricia Martínege	Nova EPS	donna.martinez@novaeps.com.co	La Paz	2	3172294973	Donna Martinez
2	10610070	Maria Alejandra Coates	Asmet Salud	alejandra.coates@asmet.com.co	Bolívar	2	316529912	Mary Muñoz
3	10622044	Maria Delivina Matilla	Asmet Salud		Bolívar	2	316100602	Mariam
4	1061721554	Amy Alvarado Rojas	Nueva EPS	amy.alvarado.r@nueveps.com.co	Reciendu	6	3152272898	Aly Rojas
5	1055193550	Gloria Marisol Montenegro	Asmet Salud	gloria.montenegro@asmet.com.co	Tambor	2	316756834	Gloria M.B.
6	1061206267	Claudia Jimena Botero	Asmet Salud	claudia.jimena.botero@asmet.com.co	Lombia	2	3108910131	Claudia B.
7	1061004129	Diana Luis H. Jiménez	Asmet Salud	diana.luis.jimenez@asmet.com.co	San Eduardo	2	315053341	Diana
8	1055193531	Luisa Afrodita Sanabria	Nueva EPS	luisa.sanabria@nueveps.com.co	Colombia	2	316463711	Luisa

VIGILADO Supersalud 



Evidencia socialización en los servicios.

El proceso de socialización de la rendición de cuentas realizado por el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. ha fortalecido la transparencia institucional y la participación ciudadana, evidenciando un compromiso con el mejoramiento continuo del servicio. Los resultados reflejan un impacto positivo en la claridad de la información para los usuarios y un creciente interés en la participación activa. Sin embargo, se identificaron oportunidades

"Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor"



de mejora en la difusión de mecanismos presenciales, lo que sugiere la necesidad de seguir optimizando la estrategia de comunicación para garantizar una mayor inclusión y accesibilidad en los procesos institucionales.

Los resultados muestran que la mayoría de los usuarios comprenden mejor la finalidad del proceso, lo que contribuye a una mayor confianza en la institución. Además, el interés demostrado en los mecanismos de participación sugiere una oportunidad para ampliar las estrategias de comunicación y accesibilidad, asegurando que más ciudadanos se involucren en la toma de decisiones y el mejoramiento de los servicios de salud.

Alcance:

Se cubrieron actividades informativas en las siguientes áreas:

Bloque UMI

Participaron aproximadamente 12 usuarios

LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES								Página 1 de 2
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.								Versión B
								SLV-SR-03-F07A
Lugar Fecha:	Mpio. - 2023	Centro:	Dpto.:	Calle:	Banda:	Altura:	Altura:	
Término:	Alcaldía Distrito de Rodolfo Gutiérrez	de la cifra:	2024					
Responsable(s):	SAN							
Hora de Inicio:								
Hora de Realización:								
Nº	CEDULA	NOMBRE COMPLETO	Orientación/Extensión	Carrera/Estudios	Banco VERIFICADO	Carrera	Calificación	FIRMA
1	1010101010101010	Ramón Gutiérrez	2-51-0	Administración de Empresas	BBVA Bogotá Bogotá		30.7812245	<i>Ramón Gutiérrez</i>
2	0000000000000000	César Peñalver Gutiérrez	2-51-0	Administración de Empresas	BBVA Bogotá Bogotá		30.6039706	<i>César Peñalver Gutiérrez</i>
3	1010101010101010	José Luis Gutiérrez	45-14	—	BBVA Bogotá	Notariales	30.6039706	<i>José Luis Gutiérrez</i>
4	1010101010101010	José Luis Gutiérrez	45-14	—	BBVA Bogotá	Notariales	30.6039706	<i>José Luis Gutiérrez</i>
5	1010101010101010	Florina Rosario Márquez	2-51-0	—	BBVA Bogotá	Notariales	30.6039706	<i>Florina Rosario Márquez</i>
6	1010101010101010	Maria Eugenia Gutiérrez	2-51-0	—	BBVA Bogotá	Notariales	30.6039706	<i>Maria Eugenia Gutiérrez</i>
7	1010101010101010	Editha Gutiérrez	2-51-0	—	BBVA Bogotá	Notariales	30.6039706	<i>Editha Gutiérrez</i>
8	1010101010101010	Yara Gutiérrez	2-51-0	—	BBVA Bogotá	Notariales	30.6039706	<i>Yara Gutiérrez</i>

HOSPITAL		LISTADO EXTERNO DE ASISTENTES ACTIVIDADES						Página 1 de 2		
SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.		HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.						Versión: 8		
SLV-SR-03-F07A										
		<input type="checkbox"/> Capitular	<input type="checkbox"/> Soc. familiar	<input type="checkbox"/> Oficio	<input type="checkbox"/> Padrés	<input type="checkbox"/> Chiv	<input type="checkbox"/> Chiv	<input type="checkbox"/> Chiv	<input type="checkbox"/> Hija No.	
Lugar y Fecha:		Miercoles 08/02/2023								
Tema:		Auditorio Rribas de Rendicion de Cuentos el 10 Febrero 2023								
Responsable(s):		Sra. L.								
Hora de Inicio:										
Hora de Finalización:										
Nº	CEDULA	NOMBRE COMPLETO	Organización /Entidad	Correo Electrónico	Banco /Cuenta	Vencida	Comuna	Celular	FIRMA	
1	94839723	Yuli Patricia Diaz	Mujeres Gobernadoras Nivel EPS	-o-	Mutador.	7-	304936733	95000002		
2	26029327	Lorena Valeria Sierra	Agrupación Asociva EPS	-o-	Tributario	infancia	304683082	Linea 2		
3	26315023	Glenys Edmilia	Asociación Armonia	-o-o	La Uga. Humana	320075143	Exterior Bo			
4	34559984	Erendira Marisol	Asociación Caja Naranja FCB	-o-o	Poblados - Manque	222256723	Erendira M.			
5										
6										
7										
8										

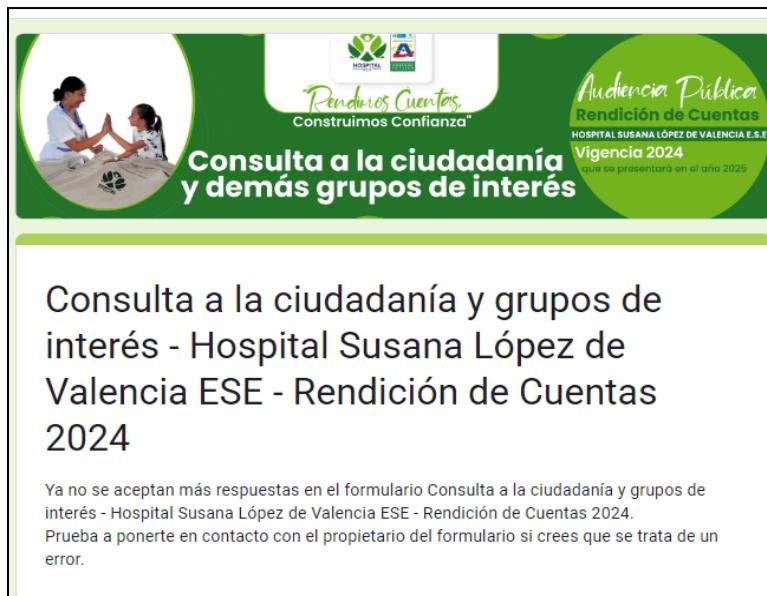
VIGILADO Superclub 



Espacios de participación en la construcción del Informe

El informe de gestión de la vigencia 2024, fue publicado en la página web el 30 de abril de 2025, fecha desde la cual se invitó a los grupos de valor a presentar observaciones, preguntas, sugerencias o temas a incluir en el informe hasta el 18 de mayo de 2025.

https://docs.google.com/forms/d/17MSAEbkWdcQ_9OeXP2LrUqU3aXy7YAPbEraom8d9Ccw/viewform?edit_requested=true



Se recibió una solicitud de información mediante el formulario publicado.

- En la construcción del informe se contemplaron los temas de interés de la población referidos en la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024 y el resultado de los compromisos adquiridos durante la misma en los siguientes temas:
 - Estado de la estructura física y de los equipos utilizados si son renovados o antiguos
 - Comportamiento financiero: Contratación, cartera y presupuesto.
 - Mejorar la oportunidad para cirugías programadas.
 - Proyectos de infraestructura para el hospital Susana López en los años siguientes.

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



- Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web: disponible en

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#collapse-5e5ba6c635a9faf44a6e>

Expectativa, sensibilización y educación:

Videos publicados a través de la página web y redes sociales

¿Qué es la rendición de cuentas?

<https://www.facebook.com/share/v/1Uic3dKKrD/>

¿Para qué sirve la rendición de cuentas?

<https://www.facebook.com/share/v/18vwwmwCav/>

¿Cómo puedes participar en la rendición de cuentas?

<https://www.facebook.com/share/v/1EXueufwAE/>

2. Desarrollo de la audiencia:

El 30 de mayo de 2025, a las 8:30 a.m., se inició la audiencia pública de rendición de cuentas, llevada a cabo de manera presencial y transmitida en vivo a través de la cuenta oficial del Hospital en Facebook Live. La apertura del evento estuvo marcada por la

presentación del objetivo, el reglamento de rendición de cuentas y los beneficios de este espacio para la ciudadanía. Posteriormente, la Gerente, Lucy Ximena Ibarra Hernández, realizó la exposición del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024.

Informe Disponible en:

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#rendicion-de-cuentas>

La transmisión en formato digital fue realizada a través de Facebook live, se encuentra disponible en:

<https://www.facebook.com/share/p/1BQ3ZQvg7d/>

Así mismo se encuentra disponible en la página web de la Institución, a través del siguiente enlace:

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#rendicion-de-cuentas>

3. Relación de los asistentes:

El 30 de mayo de 2025 de manera presencial, se contó con la asistencia de 356 personas y 273 espectadores simultáneos en Facebook Live, esta última al 20 de junio de 2025 cuenta con un total 7235 mil visualizaciones a través de esta plataforma y 1003 interacciones.

- En Facebook se cuenta un total de 107 comentarios positivos

Entre los grupos y organizaciones que participaron se encuentran:

- Representante de las asociaciones comunales
- Líderes comunitarios
- Representantes del comité de ética
- Medios de comunicación
- Grupo de Adulto Mayor
- Miembros de Sindicatos
- Fundación 'Alegria de Vivir'
- Asociación de usuarios
- Semillero Ceres
- Representantes de proveedores
- Miembros de la Junta Directiva
- Colaboradores
- Entes territoriales
- Personería
- Comité de Impulso

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



- Asoinca
- Juntas administradoras locales
- Hospital Francisco de Paula Santander
- Coomeva prepagada
- Asamblea
- Fundación Cree

En la interacción, se exaltó la labor realizada por el Hospital, la Gerente y el talento humano.

4. Espacio de participación ciudadana durante la audiencia

- Se habilitó la participación ciudadana mediante las preguntas formuladas por la comunidad durante la presentación del Informe de Gestión, tanto a través de las diversas plataformas como en los formatos diligenciados en el Auditorio. Asimismo, se incluyeron las preguntas registradas en el formulario dispuesto en las redes sociales y la página web.
- Durante la audiencia, los participantes formularon un total de 58 preguntas y expresaron 8 felicitaciones por escrito. Adicionalmente, en la plataforma se registraron 107 comentarios y una participación de 274 personas conectadas en tiempo real durante el evento.
- Durante la audiencia, se respondieron cinco preguntas formuladas mediante el formato impreso, junto con una pregunta realizada a través de la transmisión en vivo en Facebook. Para visualizar el segmento donde se presentan las respuestas, se puede reproducir el video a partir del minuto 1:47:06.

<https://www.facebook.com/HSLV01/videos/720532853710710>

Se socializaron las felicitaciones expresadas por escrito, dado que no fueron leídas durante el espacio de participación de la Audiencia.

Audiencia pública rendición de cuentas 2024
Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Nombres y apellidos: Beatriz Tierradentro
Correo electrónico:
Dirección de residencia: 11406 K6 - A-E braceros
Teléfono:

1. ¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión del año 2024?

1. dos felicitaciones por muchos logros
2. que sigan adelante que bien
3. los bendiga con el mejor hoy y al

2. ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la rendición de cuentas 2024?

1. todo muy bien los felicito por muchos logros oportunas y muy bien organizados
2. tienen muchos logros
3. personen por que ya se braceros

3. ¿Qué observaciones o sugerencias tiene del informe de rendición de cuentas 2024?

1.
2.

4. Cuéntenos como le gustaría que se celebre u organice la rendición de cuentas.

Las felicitaciones todo muy bien de una tradición de Dios que existe este espíritu para bendecir esta ciudad dándole muy bien gracias por apoyarnos a nosotros que nos los bendiga

Audiencia pública rendición de cuentas 2024
Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Nombres y apellidos: Luis Gómez Realpe
Correo electrónico:
Dirección de residencia: edificio 38-75
Teléfono: 3438021216

1. ¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión del año 2024?

1. Saber por cuales áreas de fha. a más bien organiza las
2. como un programa en Atención primaria de la Comuna y se pase en el HSL. Ser un punto de
alivio comunitario para felicidad

2. ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la rendición de cuentas 2024?

1. Cambio de Gmo Digital.

2.

3. ¿Qué observaciones o sugerencias tiene del informe de rendición de cuentas 2024?

1. Felicitaciones extraordinarias y felicitaciones de la dirección
2. que se celebre que multitud se acuerde a la fecha de
3. en su gremiobrindar en el cambio y respeto a
sus compromisos laborales en su trabajo interno y externo

4. Cuéntenos como le gustaría que se celebre u organice la rendición de cuentas.

La respuesta a las preguntas pendientes se resolvió conforme al reglamento de rendición de cuentas y fueron enviadas a través del medio dispuesto por el solicitante.

Persona quien realiza la pregunta	Medio por el cual se remite respuesta del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.	Fecha de la respuesta	Constancia
Luz Dalia Tovar	luzdaliac2@gmail.com	17/06/2025	<p>Peticiones Quejas y Reclamos Hslv <peticionesquejasreclamos@hosusana.gov.co></p> <hr/> <p>resposta a preguntas planteadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024.</p> <hr/> <p>Peticiones Quejas y Reclamos Hslv <peticionesquejasreclamos@hosusana.gov.co> Para: luzdaliac@gmail.com</p> <p>10 de junio de 2025, 16:05</p> <p>Popayán, 17 de junio de 2025</p> <p>Señora: LUZ DALIA CAICEDO TOBAR Correo: luzdaliac@gmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a preguntas planteadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024.</p> <p>A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso SIAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF SIAU</p>
Alicia Angulo Sotelo	alisansotelo@gmail.com	19/06/2025	<p>RESPUESTA PQRSDF RENDICIÓN DE CUENTAS 2024</p> <hr/> <p>Peticiones Quejas y Reclamos Hslv <peticionesquejasreclamos@hosusana.gov.co> Para: alisansotelo@gmail.com</p> <p>17 de junio de 2025, 15:29</p> <p>Popayán, 13 de junio de 2025</p> <p>Señora: ALICIA ANGULO SOTETO Correo: alisansotelo@gmail.com</p> <p>Asunto: respuesta a PQRS.</p> <p>Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a solicitud planteada en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.</p> <p>A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso SIAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF SIAU</p>

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



Lizeth Coral	Kautyco@hotmail.com	17/06/2025	Para: kautyco@hotmail.com Popayán, 13 de junio de 2025 Señora: LIZETH CORAL Correo: kautyco@hotmail.com Asunto: respuesta a PQRS. Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a solicitud planteada en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024. A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso SIAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF SIAU
Martha Astrid Parra Ortega	Astrid5ortega@gmail.com	20/06/2025	Para: astrid5ortega@gmail.com Popayán, 19 de junio de 2025 Señora: MARTHA ASTRID PARRA ORTEGA Correo: astrid5ortega@gmail.com Asunto: respuesta a PQRSD. Reciba un cordial saludo, frente a las inquietudes planteadas por usted mediante el link de preguntas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024, nos permitimos remitir respuesta. A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso SIAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF SIAU
Nury Estefany Chilito	nrystefany@hotmail.com	17/06/2025	Para: nrystefany@hotmail.com Popayán, 17 de junio de 2025 Señora: NURY ESTEFANY CHILITO Correo: nrystefany@hotmail.com Asunto: respuesta a PQRS. Reciba un cordial saludo, mediante el presente se remite respuesta a la inquietud planteada por usted mediante el link de preguntas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Susana López de Valencia vigencia 2024. A su servicio; Tatiana García Delgado Líder proceso SIAU Diana Marcela Molano Apoyo gestión PQRSDF SIAU

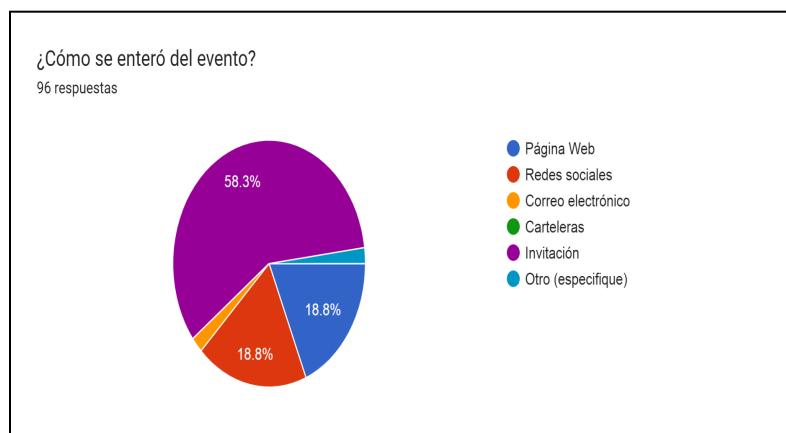
Evaluación de la Audiencia

Al finalizar la jornada, se proporcionó a los asistentes un instrumento de evaluación, el cual fue completado por un total de 96 participantes. Las respuestas recopiladas permitieron obtener los siguientes resultados:

En respuesta a la pregunta: ¿Cómo se enteró del evento?, en la gráfica N° 1 evidencia un total de 96 personas participaron en la consulta. De ellas, el 58.3% informó haber recibido una invitación, mientras que el 18.8% accedió a la información a través de la página web y otro 18.8% mediante redes sociales. Adicionalmente, un 2.1% se enteró por correo electrónico y otro 2.1% por otros medios.

Medio	Nº	%
Invitación	56	58.3%
Redes sociales	18	18.8%
Página web	18	18.8%
Correo electrónico	2	2.1%
Carteleras	0	0%
Otros medios	2	2.1%
Total	96	100%

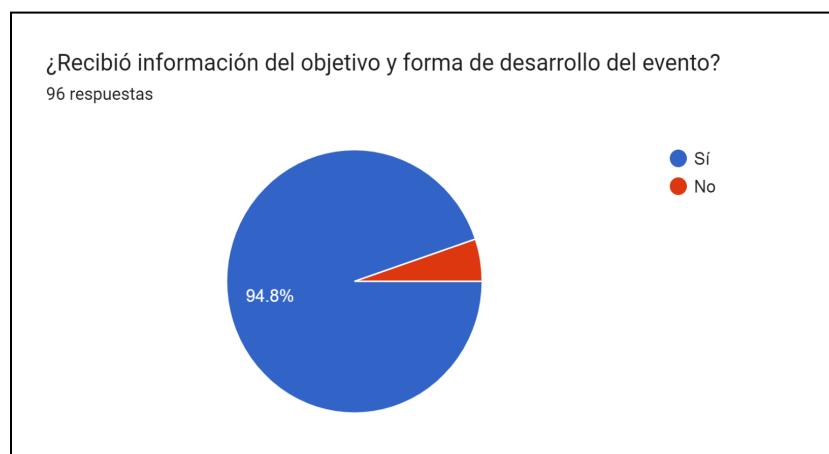
Gráfica N° 1 ¿Cómo se enteró del evento



¿Recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento?

La gráfica N°2 fue evaluada por 96 asistentes, de los cuales el 94.8% manifestó haber recibido información clara sobre el objetivo y desarrollo del evento, mientras que el 5.2% indicó lo contrario.

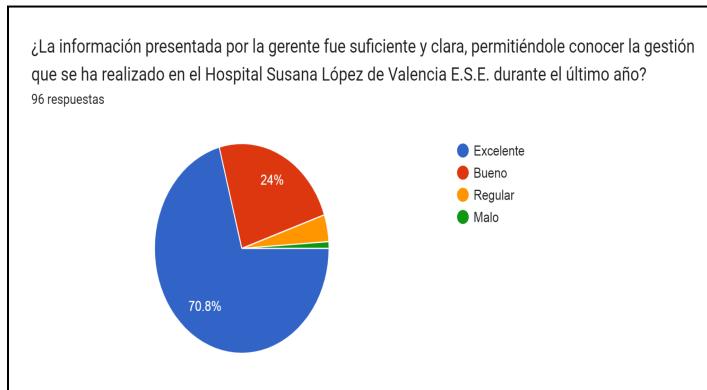
Gráfica N°2 ¿Recibió información del objetivo y forma de desarrollo del evento?



¿La información presentada por la gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. durante el último año?

En la gráfica N°3 el 70.8% de los encuestados consideró que la información presentada por la Gerente durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas fue suficiente y clara para comprender la gestión correspondiente a la vigencia 2024, calificándola como excelente. Asimismo, el 24% la valoró como buena, el 4.2% como regular y el 1% como malo.

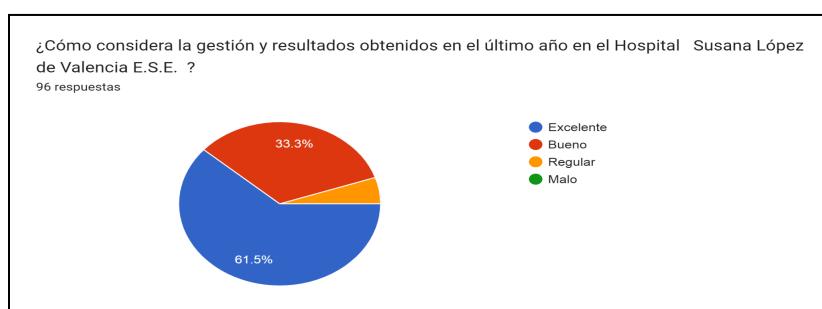
Gráfica N° 3 ¿La información presentada por la gerente fue suficiente y clara, permitiéndole conocer la gestión que se ha realizado en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. durante el último año



¿Cómo considera la gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.?

En la gráfica N°4 la evaluación de la gestión y los resultados del último año refleja un éxito notable, con un 61.5% de los encuestados otorgando la máxima calificación de 'excelente'. Adicionalmente, un 33.3% los valoró como 'buenos', mientras que un minoritario 5% los percibió como regulares.

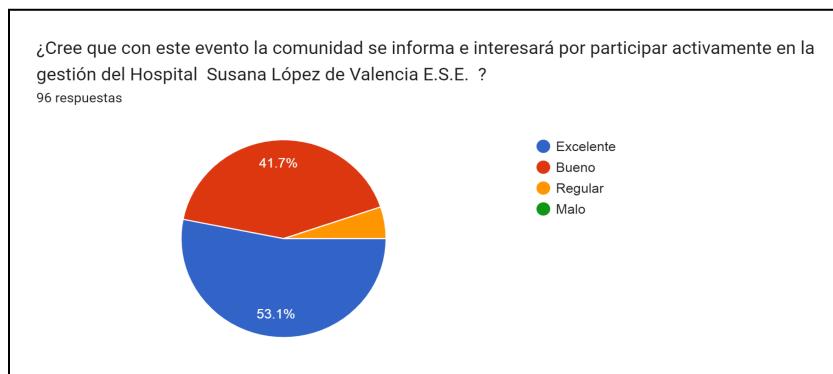
Gráfica N°4 ¿Cómo considera la gestión y resultados obtenidos en el último año en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.?



¿Cree que con este evento la comunidad se informará e interesará por participar activamente en la gestión del Hospital?

En la gráfica N° 5 los resultados de la encuesta, con 96 participantes, reflejan un alto grado de satisfacción. Sumando las valoraciones 'excelente' (53.1%) y 'buena' (41.7%), se obtiene una aprobación del 94.8%. En contraparte, únicamente un 5.2% expresó una opinión negativa.

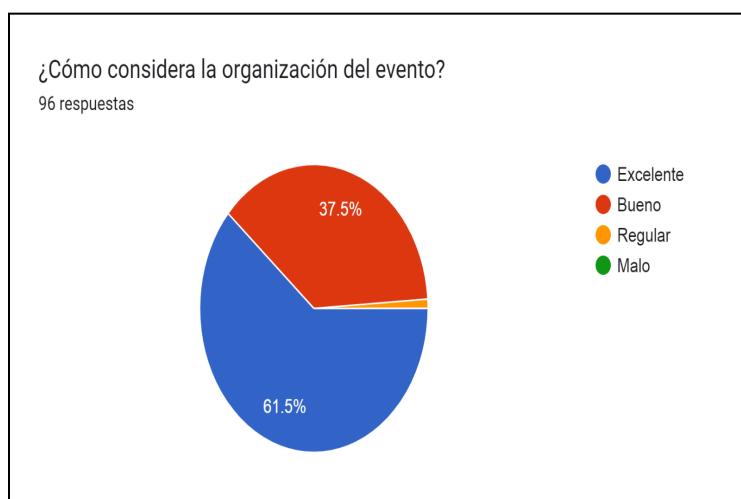
Gráfica N°5 ¿Cree que con este evento la comunidad se informará e interesará por participar activamente en la gestión del Hospital?



¿Cómo considera la organización del evento?

La gráfica N°6 refleja la encuesta respondida por 96 personas, revela una valoración muy positiva de la organización: un 61.5% de los participantes la consideró 'excelente', mientras que un 37.5% la valoró como 'buena'.

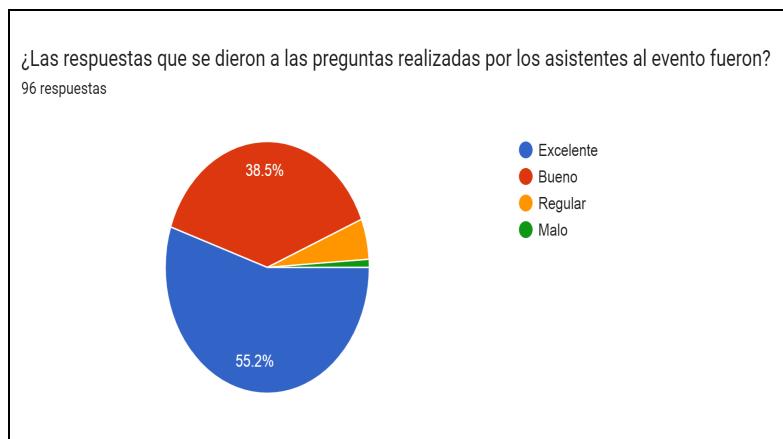
Gráfica N°6 ¿Cómo considera la organización del evento?



¿Las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por los asistentes al evento fueron?

En la gráfica N° 7 la encuesta, respondida por 96 personas, revela una valoración muy positiva de la organización: un 61.5% de los participantes la consideró 'excelente', mientras que un 37.5% la valoró como buena.

Gráfica N° 7 ¿Las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por los asistentes al evento fueron?



Los temas y propuestas para tener en cuenta para la audiencia de rendición de cuentas de la siguiente vigencia.

A continuación se detallan los temas propuestos en la audiencia pública para la siguiente rendición de cuentas:

- Desarrollo de los Proyectos
- Avances de los proyectos presentados para la ampliación de la planta física
- Que se tenga en cuenta en la presentación de rendición de cuentas a todo el grupo multidisciplinario que da lo mejor, trabaja y lucha para dar lo mejor de sí.
- Me gustaría conocer las estrategias que el hospital está adelantando para atender los enfermos del sur del cauca toda vez que ellos son parte importante de los pacientes que se atiendan en Popayán
- ¿Cuándo acaban con los sindicatos?
- Torre cirugías del corazón
- Apertura de nuevos servicios para que aumente la complejidad del hospital
- Resultados de la presente encuesta para poder comparar avances en la rendición de

- ¿Qué eventos realizan en el hospital para que los pacientes se sientan más confortables?
- La construcción del H.S.L.V del Patía y las torres del hospital la ladera
- Equipos de alta tecnología adquiridos
- Acompañamiento adulto mayor
- Nada en especial, pero dicen y juran ser ""el mejor hospital del mundo"" con qué fundamentos, que evidencias, porque se sienten tan seguros de eso?
- Acompañamiento adulto mayor
- Gestión del recaudo
- Sobre ocupación hospitalaria
- Sostenibilidad financiera
- Manejo e inversión de recursos.
- El servicio de unidad mental
- Hospitalización, neurología
- Nada en específico, pero quisiera saber por qué del hospital Susana a veces toca ir a santa gracia y los que atienden no dan buena información.
- Habilitación de nuevos servicio y ampliación de capacidad instalada
- Como va avanzando el tema de hospital universitario para beneficio de los usuarios del departamento
- Que atiendan la población del barrio la ladera y realicen brigadas de salud en el salón comunal
- Los empleados del hospital garantías para desarrollar sus actividades y no afectar sus funciones
- ¿Es posible implementar rutas diferenciales en urgencias para usuarios de Coomeva medicina prepagada?
- Reconocer que el gobierno nacional está cumpliéndole al cauca en cuanto a la salud
- El desarrollo de los proyectos presentados
- Seguimiento labor social
- Tecnologías servicios a fortalecer
- Cumplimiento normativo y legal.
- Gestión de pandemias y mantenimiento sanitario
- Qué cambios se han generado en insumos de infraestructura del servicio de urgencias del bloque adultos.
- Contratación con las entidades, ¿cuáles?
- Humanizar la atención
- Avances y mejoras proyectadas en la audiencia pública
- Nos gustaría saber con qué instituciones se ha referenciado para mejorar en su modelo de atención - quienes asisten - aquellas cosas que mejoran la atención como proyectos de implementar

**"Innovamos y nos
transformamos para cuidarte
mejor"**



5. Compromisos

- Terminación y ejecución de proyectos
- Terminación de quirófano
- Proyecto de la torre docencia y servicio

6. Cierre y Evaluación

En el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, liderada por la gerente Lucy Ximena Ibarra, el área de Control Interno destacó su papel como vedor del cumplimiento normativo, conforme a lo establecido en la Constitución Política y la Ley 1757 de 2015. Tras el análisis del evento, se evidenció el estricto cumplimiento de los parámetros legales y de los procedimientos internos definidos por la institución, reafirmando así el compromiso con la transparencia y la participación ciudadana.

Firmas,

Se anexa listado de asistentes