

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2024

RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV E.S.E.

LINEA DE PPCSS HSLV	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN Y ACTIVIDAD POR EJE ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE GESTIÓN PÚBLICA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA 2024	POBLACIÓN OBJETIVO INTERVENIR
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1-Fortalecimiento institucional para la participación social en salud	A- DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS A NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL, CON RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y EN EL DESARROLLO DE LA PPCS	GESTIÓN	M1	E1LaA01	ACTUALIZACIÓN DE FICHA TÉCNICA DE INVERSIÓN QUE DE CUENTA DE TODA LA VIGENCIA, DONDE SE ESPECIFIQUE EL RECURSO ASIGNADO A CONTRATACIÓN DE TH	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIÓN	FICHA TÉCNICA ACTUALIZADA /CONTRATO	LÍDER PPCSS													1	NO APLICA
				E1LaA02	ESTRUTURAR EN PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, EN EL HSLV (INCLUYE CARGUE A SISPRO)	1- REUNIONES CON EL EQUIPO DE PPCSS Y PLANEACIÓN 2-EVIDENCIA DEL CARGUE A PLATAFORMA SISPRO	INFORME DE EJECUCIÓN 2023 RADICADO EN PISIS - FORMATO SISPRO MINSALUD														1	NO APLICA
				E1LaA03	REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA	SEGUIMIENTO PERIÓDICO POR MEDIO DEL FORMATO EN EXEL DE MINSALUD	PLANEACIÓN IMPLEMENTACIÓN PPCS 2024 RADICADO EN PISIS SISPRO MINSALUD														12	NO APLICA
	B- DEFINIR PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD : GENERAR CAPACIDADES EN PS Y HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS, DIDÁCTICAS Y TECNOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR.	EDUCACIÓN	M1	E1LbA01	PARTICIPAR EN JORNADAS DE INDOCCIÓN Y REINDUCCIÓN INSTITUCIONAL CON LOS CONTENIDOS ACTUALIZADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD A 2024	INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN PRESENCIALES Y/O VIRTUAL	LISTADO DE ASISTENCIA Y ENCUESTA DE CONOCIMIENTO	TALENTO HUMANO LÍDER PPCSS													2	25 TRABAJADORES SECTOR SALUD
	E- GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL: FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	GESTIÓN	M1	E1LeA01	2 PROCESOS DE CAPACITACIÓN AL EQUIPO DE TRABAJO EN TEMAS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD	TALLERES PRESENCIALES O VIRTUALES	CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN	LÍDER PPCSS													2	25 TRABAJADORES SECTOR SALUD
	H- INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD	GESTIÓN	M1	E1LhA01	GESTIONAR CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD SOBRE EL ENFOQUE DIFERENCIAL	CAPACITACIÓN PRESENCIAL O VIRTUAL	1 CAPACITACIÓN GESTIONADA Y REALIZADA	LÍDER PPCSS													1	25 TRABAJADORES SECTOR SALUD
			M2	E1LhA2	APOYAR EL PROCESO DE AJUSTE Y VALIDACIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL 2024 TENIENDO EN CUENTA COMO LÍNEA DE BASE EL DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN 2023	PROCEDIMIENTO DE CARACTERIZACIÓN REUNIONES DE TRABAJO PARA REVISIÓN DEL BORRADOR DEL DOCUMENTO POR PARTE DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS. RECOGIDA DE LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS INCORPORACIÓN DE LOS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS PUBLICACIÓN DEL DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. DIFUSIÓN DEL DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES.	INFORME CON ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO RESPECTO AL USO DE LA CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	LÍDER PPCSS PLANEACIÓN											1	25 CIUDADANÍA GENERAL		
			M3	E1LhA3	SOCIALIZAR LA CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL AL 30 % DE CLIENTE INTERNO	SESIONES INFORMATIVAS, VIDEO INFORMATIVO PUBLICADO EN LOS CANALES INSTITUCIONALES	LISTADO DE ASISTENCIA	LÍDER PPCSS												1	25 TRABAJADORES SECTOR SALUD	
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1																					21	

Proyectó: Rosa Amelia Dorado
Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.

Revisó: María del Carmen Agredo
Subdirector científico.

Revisó: Jorge Javier Ruiz
Subdirector administrativo.

Revisó: Carlos Alberto Burbano
Líder Gestión Clínica

Revisó: Antonio Eduardo Villa
Gerente.

Pensando en ti hoy lo mejor de mí

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E
Nit: 891501676-1
Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax: 8381151

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2024

RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV E.S.E.

LINEA DE PPCSS HSLV	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN Y ACTIVIDAD POR EJE ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	DIAGRAMA DE GANTT	CRONOGRAMA	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA 2024	POBLACIÓN OBJETIVO INTERVENIDA
2- Fomentamos el empoderamiento de la comunidad y las organizaciones sociales en salud.	A- CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	EDUCACIÓN	M1	E21bA1	GESTIONAR CAPACITACIONES EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PARA GRUPOS POBLACIONALES PRIORIZADOS (LGTBIQ+, ADULTO MAYOR, DISCAPACIDAD, ÉTNICO, VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS)	CAPACITACIONES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	CERTIFICACIONES DE LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN	LÍDER PPCSS			2	25- CIUDADANA GENERAL
	B- ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	GESTIÓN	M2	E21bA1	ESTABLECER ALIANZAS CON AL MENOS UNA NUEVA ORGANIZACIÓN SOCIAL INTERESADA EN PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE SALUD LOCAL	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES CON ORGANIZACIONES SOCIALES	ACTA DE LA ALIANZA	LÍDER PPCSS/ RESPONSABILIDAD SOCIAL			1	25- CIUDADANA GENERAL
				E21bA2	RECONOCIMIENTO PÚBLICO A PERSONAS O INSTITUCIONES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN ALIANZA CON EL HSLV	ACTO PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS O INSTITUCIONES RECONOCIDAS/NÚMERO DE PERSONAS O INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	LÍDER PPCSS SIAU RESPONSABILIDAD SOCIAL			1	25- CIUDADANA GENERAL
	C- IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TICs EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	EDUCACIÓN	M3	E21cA1	TALLER EN APROPIACIÓN Y USO DE TIC PARA ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	TALLERES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	PRODUCTOS CREADOS POR LAS ORGANIZACIONES SOCIALES A PARTIR DEL TALLER DE USO DE LAS TIC.	LÍDER PPCSS COMUNICACIONES			2	25- CIUDADANA GENERAL
	D- FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS	COMUNICACIÓN	M4	E21dA1	DISEÑAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES CON BUEN ACCESO PARA LA VISIBILIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL MARCO DE LA PPS Y PROCESOS PARTICIPATIVOS	REUNIONES CON EL EQUIPO DE TRABAJO	INFORME CON RELACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES IMPLEMENTADAS (TIPO, DESCRIPCIÓN, POBLACIÓN A LA QUE SE DIRIGE, LINK SI APLICA)	LÍDER PPCSS COMUNICACIONES			3	NO APLICA
	E- PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINÁMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD	GESTIÓN	M5	E21eA1	ACTIVIDADES LÚDICAS PARA LA CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE VALORES SOCIALES Y CÍVICOS	JORNADAS LÚDICAS PARA FORMACIÓN CIUDADANA EN VALORES SOCIALES Y CÍVICOS	INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA REALIZADA	LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL			2	25- CIUDADANA GENERAL
	F- GESTIONAR RECURSOS PARA LA FINANCIACIÓN DE INICIATIVAS COMUNITARIAS PARA QUE LA COMUNIDAD INCIDA, INTERVENGA Y DECIDA EN EL CICLO DE LAS POLÍTICAS EN SALUD.	GESTIÓN	M6	E21fA1	BOLETÍN TRIMESTRAL CON FUENTES Y DESCRIPCIÓN DE CONVOCATORIAS DE PROYECTOS/INICIATIVAS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO	BÚSQUEDA ACTIVA DE LINK DE INFORMACIÓN DE PÁGINAS CONFIABLES. ELABORACIÓN DEL BOLETÍN Y DIVULGACIÓN.	BOLETINES REALIZADOS Y DIVULGADOS	LÍDER PPCSS COMUNICACIONES			4	25- CIUDADANA GENERAL
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2											15	
Proyectó: Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.		Revisó: María del Carmen Agredo Subdirector científico.		Revisó: Jorge Javier Ráez Subdirector administrativo.		Revisó: Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica		Aprobó: Edgar Eduardo Villa Gerente.				

Pensando en ti, doy lo mejor de mí

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E

Nit: 891501676-1

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax. R3R1151

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2024

RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV E.S.E.

LINEA DE PPCSS HSLV	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN Y ACTIVIDAD POR EJE ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE MONITOREO												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA 2024	FILIACIÓN INSTITUTO HOSPITALARIO					
									2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12							
3- Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A- DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES	GESTIÓN EDUCACIÓN	M1 IDENTIFICAR ESPACIOS, TEMÁTICAS, ACCIONES CLAVES DE SALUD Y LÍDERES QUE PUEDAN APOYAR Y POSICIONAR LA SALUD PÚBLICA EN EL TERRITORIO	E31A1	APOYAR Y ASESORAR CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA CIUDAD DE POPAYÁN	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES PRESENCIALES	INFORME CON RELACIÓN DE APOYO Y ASESORIA A LA COMUNIDAD	LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL												2	25- CIUDADANÍA GENERAL						
				E31A2	SOCIALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	LISTADOS DE ASISTENCIA, ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS SOCIALIZACIONES	LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL												2	25- CIUDADANÍA GENERAL						
	B- DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	COMUNICACIÓN	M2 FORTALECER LAS CAPACIDADES DE UN MÍNIMO DE 10 GESTORES EN SALUD PARA DESARROLLAR ACCIONES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD	E31B1	APOYAR A LOS GESTORES EN SALUD EN LA EDUCACIÓN Y DESPLIEGUE DE ACCIONES EN LA COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	NÚMERO DE GESTORES EN SALUD CAPACITADOS EN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD	LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL PYMS												1	25- CIUDADANÍA GENERAL						
				E31B2	FORTALECER ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES PARA LA DIFUSIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON PYMS	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES Y/O VIRTUALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS CON INSTRUCCIÓN PARA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN EN PÁGINA WEB Y FACEBOOK	NÚMERO DE PERSONAS QUE RECIBEN LA INFORMACIÓN	LÍDER PPCSS PYMS COMUNICACIONES												1	25- CIUDADANÍA GENERAL						
			M3 ALCANZAR A 20 USUARIOS Y SUS FAMILIARES CON CADA UNA DE LAS REGIONES EDUCATIVAS EN TEMAS RELACIONADOS CON SEGURIDAD DEL PACIENTE	E31B3	SESIONES INFORMATIVAS A LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES EN TEMAS RELACIONADOS CON SEGURIDAD DEL PACIENTE	SESIONES INFORMATIVAS INTRAHOSPITALARIAS	LISTADOS DE ASISTENCIA CON NÚMERO DE USUARIOS Y FAMILIARES ALCANZADOS CON LAS SESIONES INFORMATIVAS EN TEMAS RELACIONADOS CON SEGURIDAD DEL PACIENTE	LÍDER PPCSS SEGURIDAD DEL PACIENTE													10	25- CIUDADANÍA GENERAL					
				E31B4	JORNADAS DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A MADRES FAMILIARES, REDES, USUARIOS, Y FAMILIA EN LACTANCIA MATERNA Y DEMÁS TEMAS DEL RECÉN NACIDO Y ASESORIA A TRAVÉS DE LA LÍNEA AMIGA	ENCUENTROS PRESENCIALES LÍNEA TELEFÓNICA Y DE WHATSAPP		LÍDER PPCSS SAMU HUMANIZACIÓN													2	25- CIUDADANÍA GENERAL					
	C- PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DE DERECHOS PARA IMPLEMENTAR LA PPCSS	GESTIÓN	M4 3 JORNADAS DE FORMACIÓN A FORMADORES COMUNITARIOS	E31C1	APOYAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FORTALECER LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD	PRESENCIALES	INFORME CON RELACIÓN DE JORNADAS REALIZADAS, TEMÁTICAS Y POBLACIÓN BENEFICIADA, INCLUYENDO PRODUCTOS Y/O CONCLUSIONES DE LO REALIZADO	LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL													2	25- CIUDADANÍA GENERAL					
				E31C2	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN LA COMUNIDAD	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS		LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL SAMU												1	25- CIUDADANÍA GENERAL						
	D- CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	GESTIÓN EDUCACIÓN	M5 VACUNAR A UN MÍNIMO DEL 20% DEL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL SUSANA CONTRA ALGUNAS DE LAS PRINCIPALES ENFERMEDADES PREVENIBLES POR VACUNACIÓN	E31D1	APOYAR JORNADAS DE VACUNACIÓN AL TALENTO HUMANO DEL HSLV	JORNADAS PRESENCIALES DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	REGISTRO DE VACUNACIÓN DEL TALENTO HUMANO DEL HSLV	LÍDER PPCSS PYMS													2	01- TRABAJADORES SECTOR SALUD					
				E31D2	JORNADA DE EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	LISTADOS DE ASISTENCIA A LA JORNADA, CON EL NÚMERO DE MUJERES EDUCADAS, INFORMADAS Y SENSIBILIZADAS	LÍDER PPCSS RESPONSABILIDAD SOCIAL												1	25- CIUDADANÍA GENERAL						
			M7 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE MÍNIMO 1 GRUPO CULTURAL	E31D3	ACTIVIDAD SOBRE MULTICULTURALIDAD PARA LA RECOLECCIÓN DE NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	REDES SOCIALES, EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, PRESENCIALES - DIVULGACIÓN DE PIEZAS INFORMATIVAS	ENCUESTA DIRIGIDA A LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA ACTIVIDAD SOBRE MULTICULTURALIDAD PARA LA RECOLECCIÓN DE NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	GRUPO PPCSS													1	25- CIUDADANÍA GENERAL					
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3																										25	

Proyectó: Rosa Amalia Dorado
Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.

Revisó: María del Carmen Agredo
Subdirector científico.

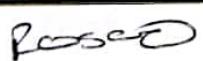
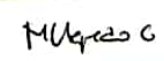
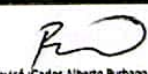
Revisó: Jorge Javier Nájera
Subdirector administrativo.

Revisó: Carlos Alberto Burbano
Líder Gestión Clínica

Aprobó: Edgar Eduardo Villa
Gerente.

Pensando en ti, doy lo mejor de mí

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
Nit: 891501676-1
Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax: 8381151

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2024																							
RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV E.S.E.																							
LINEA DE PPCSS HSLV	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN		CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN Y ACTIVIDAD POR EJE ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CICLO DE SEGUIMIENTO												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA 2024	POBLACIÓN BENEFICIARIA
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
4- Promovemos el control social en salud.	A- IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA	EDUCACIÓN	M1	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE UN MÍNIMO DE 4 REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPSS	E4LaA1	FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPSS	EVENTOS COMUNITARIOS, REUNIONES DE ORGANIZACIONES SOCIALES, ENCUENTROS CON ENTIDADES TERRITORIALES - PRESENCIALES	NÚMERO DE REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPSS.	LÍDER PPCSS SIAU										27	2	34 ASOCIADOS USUARIOS		
	B- MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA AMPLIACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES	COMUNICACIÓN	M2	FORTALECER UN MÍNIMO DE TRES CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL HOSPITAL SUSANA Y LA CIUDADANÍA	E4LbA1	MANTENER HABILITADOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	MEDIOS TRADICIONALES MEDIOS DIGITALES EVENTOS PRESENCIALES	NÚMERO DE CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL HOSPITAL SUSANA Y LA CIUDADANÍA, FACEBOOK, PÁGINA WEB Y CANAL DE WHATSAPP	LÍDER PPCSS COMUNICACIONES										28	12	35 CIUDADANÍA GENERAL		
	C- POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	GESTIÓN	M3	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE UN MÍNIMO DE 20 USUARIOS EN CADA RONDA DE CONTROL SOCIAL POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	E4LcA1	FOMENTAR EL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDIANTE LAS RONDAS EN LOS DIFERENTES PROCESOS Y SUBPROCESOS DEL HSLV	SESIONES EDUCATIVAS AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN	LISTADO DE ASISTENCIA DE NÚMERO DE USUARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN LAS RONDAS DE CONTROL SOCIAL.	LÍDER PPCSS SIAU										29	4	35 CIUDADANÍA GENERAL		
	6- Rendimos cuentas para generar transparencia y confianza en la comunidad.	D- IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS	EDUCACIÓN	M4	INFORMACIÓN PERMANENTE SOBRE LA PPCSS	E4LdA1	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CON SU ABC PUBLICADAS EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	LINK ACTIVO DE CARGUE EN PÁGINA WEB	LÍDER PPCSS COMUNICACIONES										30	12	35 CIUDADANÍA GENERAL	
M5				RECIBIR COMO MÍNIMO 20 ENCUESTAS DILIGENCIADAS Y/O FÍSICAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD, PROVENIENTES DE AL MENOS 3 ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS DIFERENTES	E4LdA2	REALIZAR CONSULTA A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB Y FACEBOOK Y CANAL WHATSAPP, PRESENCIAL DEL PLAN DE ACCIÓN PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2024, CON CASILLA DE OBSERVACIONES	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	NÚMERO DE OBSERVACIONES RECIBIDAS DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD, PROVENIENTES DE AL MENOS 3 ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS DIFERENTES	GRUPO PPCSS									31	1	35 CIUDADANÍA GENERAL			
M6				50% DE LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEBEN SER CIUDADANOS	E4LdA3	AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	REGISTRO DE ASISTENTES A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	GRUPO PPCSS PLANEACIÓN										32	1	35 CIUDADANÍA GENERAL		
M7				REALIZAR MÍNIMO 3 ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL AÑO PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL Y SU DESEMPEÑO.	E4LdA4	ACTIVIDADES PARCIALES E INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL WWW.HOSUSANA.GOV.CO	INFORME DE LAS ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS REALIZADAS AL AÑO.	GRUPO PPCSS PLANEACIÓN										33	4	35 CIUDADANÍA GENERAL		
	E- DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA A LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD	EDUCACIÓN	M7	FORTALECER EL CONOCIMIENTO DE UN MÍNIMO DE 50 FUNCIONARIOS Y 100 CIUDADANOS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD	E4LaA1	FORTALECER LAS CAPACIDADES DE FUNCIONARIOS Y CIUDADANÍA PARA PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD	SESIONES EDUCATIVAS AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN - REUNIONES DE MEJORAMIENTO	NÚMERO DE FUNCIONARIOS Y CIUDADANÍA CON ADOPCIÓN DE CONOCIMIENTOS.	LÍDER PPCSS SIAU										34	4	35 CIUDADANÍA GENERAL		
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4																			40				
 Proyectó: Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.		 Revisó: María del Carmen Agredo Subdirector científico.		 Revisó: Jorge Javier Ríos Subdirector administrativo.		 Revisó: Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica		 Revisó: Edgar Eduardo Villa Gerente.															

Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E
Nit: 891501676-1

Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax: 8381151

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD 2024

RESPONSABLE : GRUPO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD HSLV E.S.E.

LINEA DE PPCSS HSLV	LÍNEA DE ACCIÓN RES. 2063/2017	ESTRATEGIA OPERATIVA	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN Y ACTIVIDAD POR EJE ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	CANAL Y/O METODOLOGÍA	MECANISMO DE EVALUACIÓN Y MONITOREO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA 2024	POBLACIÓN OBJETIVO INTERVENIDA													
									ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PPCSS														
5- Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A - DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS METODOLOGÍAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN PARTICIPATIVA CON ÉNFASIS EN LA GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, ATENCIONES EN SALUD Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE SU ENTORNO	GESTIÓN EDUCACIÓN	M1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS FORTALECIDOS COMO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN EN LOS TEMAS DE PLANEACIÓN, ACREDITACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	ESLaA1	PRESENTAR INFORME DE PQRSO Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ANTE COMITÉ DE ÉTICA PARA SU RESPECTIVO ANÁLISIS Y POSIBLES RECOMENDACIONES.	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	ACTAS DE REUNIÓN	LÍDER PPCSS SIAU												25	12	COMITÉ DE ÉTICA												
					ESLaA2	REALIZAR REUNIONES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y ESCUCHAR SUS PROPUESTAS COMO REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD	REUNIONES DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS		LÍDER PPCSS SIAU														34	12	CIUDADANÍA GENERAL										
					ESLaA3	SOCIALIZACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE TEMAS SOBRE ACREDITACIÓN Y PLANEACIÓN	- REUNION DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS. - ESPACIOS INSTITUCIONALES DE PLANEACIÓN Y ACREDITACIÓN		LÍDER PPCSS PLANEACIÓN CALIDAD														37	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS										
	B - IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE PERMITAN A LA CIUDADANÍA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES, ARTICULADO A UN PROCESO PEDAGÓGICO Y DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICO E INTEGRAL	GESTIÓN COMUNICACIÓN		CONSOLIDAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESPACIOS DE CONTROL	ESLbA1	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	REUNIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA AMPARADO BAJO RESOLUCIÓN INTERNA #	LISTADO DE ASISTENCIA	LÍDER PPCSS SIAU													38	12	ASOCIACIÓN DE USUARIOS											
	C - DEFINIR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA INVERSIÓN PÚBLICA				GESTIÓN COMUNICACIÓN	M1	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE TEMAS FINANCIEROS, ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS		ESLcA1	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL CRECIMIENTO EN CONTRATACIÓN, ESTADO FINANCIERO, PROYECCIONES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	ACTA DE REUNIÓN	LÍDER PPCSS SIAU												39	2	ASOCIACIÓN DE USUARIOS								
	D - FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISIÓN SIENDO LOS PROCESOS DE PEDAGOGÍA Y COMUNICACIÓN, UN ELEMENTO DETERMINANTE PARA SU CONSOLIDACIÓN	GESTIÓN COMUNICACIÓN	M1					ESLdA1	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LOS RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ASISTENCIALES Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO.	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	ACTA DE REUNIÓN	LÍDER PPCSS SIAU													40	2	ASOCIACIÓN DE USUARIOS								
	TOTAL EJE ESTRATÉGICO 5																				41														
TOTAL POR MES																																		142	
TOTAL PLAN DE ACCIÓN																																		142	
 Proyectó: Rosa Amalia Dorado Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.		 Revisó: María del Carmen Agredo Subdirector científico.		 Revisó: Jorge Javier Ráñez Subdirector administrativo.		 Revisó: Carlos Alberto Burbano Líder Gestión Clínica		 Aprobó: Edgar Eduardo Villa Gerente.																											

Pensando en ti, doy lo mejor de mí!

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.
 Nit: 891501676-1
 Calle 15 No. 17 A - 196 La Ladera, Tel: 8211721-8309780 Telefax: 8381151