



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

INFORME DE SEGUIMIENTO II SEMESTRE POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD

2024



HOSPITAL
Susana López de Valencia
E.S.E

VIGILADO Supersalud



Período: II Semestre 2024
JULIO A DICIEMBRE

Durante el segundo semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia continuó consolidando su compromiso con la implementación de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, fortaleciendo los lazos entre la institución y la comunidad. En este período, se enfocaron esfuerzos en la ejecución de estrategias orientadas a promover la inclusión, la educación y la participación activa de los ciudadanos en temas de salud.

Entre las acciones más destacadas se encuentran la realización de encuentros comunitarios, en los cuales se abordaron problemáticas locales de salud y se promovió la construcción conjunta de soluciones. Estos espacios permitieron recoger las percepciones y necesidades de los usuarios, fomentando un enfoque participativo en la planificación de actividades futuras.

Asimismo, se intensificaron las campañas educativas y preventivas mediante talleres, jornadas de sensibilización y actividades lúdico-pedagógicas que alcanzaron a diversos grupos poblacionales. Estas iniciativas reforzaron la prevención de enfermedades y consolidaron hábitos saludables, logrando buscar un alto nivel de aceptación y participación.

En el ámbito digital, se fortalecieron los canales de comunicación con los usuarios, ampliando su alcance y mejorando su efectividad. Esto incluyó la implementación de estrategias innovadoras como sesiones informativas virtuales y el uso de redes sociales para divulgar información clave sobre salud y servicios hospitalarios.

Para el año 2024 en el plan de acción se tiene el desarrollo de 40 actividades con 141 acciones , de las cuales para el II semestre se tiene a desarrollar 86 de estas .

Del 100 % de las acciones implementadas para el II semestre , se ha desarrollado el 98,83% , y el 99,29% de la totalidad del año.

Con estos avances, el Hospital Susana López de Valencia reafirma su compromiso con la salud pública y la construcción de un sistema de atención más participativo, accesible y centrado en las necesidades.

- 1) Actualización de ficha técnica de inversión que de cuenta de toda la vigencia, donde se especifique el recurso asignado a contratación de th.

Actividad realizada en el I semestre

- 2) Estructurar en plan de acción de la política de participación social en salud ,en el HSLV (incluye cargo a sispro)

Actividad realizada en el I semestre

- 3) Realizar el seguimiento de la implementación de la política.**

Se realiza el diligenciamiento del formato de SISPRO de seguimiento de la PPSS 2024 .

| TIPO DE REGISTRO | CONSECUITIVO DE REGISTRO | CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN | CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO | CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN | CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META | RESULTADO DE LA ACTIVIDAD | CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO INTERVENIDA | TOTAL POBLACIÓN OBJETIVO INTERVENIDA | RECURSOS EJECUTADOS A LA FECHA DE CORTE | CÓDIGO DE LA FUENTE DE LOS RECURSOS | LINK DIRECCIÓN ELECTRÓNICA CON EVIDENCIAS DE LA EJECUCIÓN | DESCRIPCIÓN DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|--------------------------------|------------------------------|---|--|---|---|--|---|--|---|---|---|--|
| Todos los registros son tipo 2 | No. Consecutivo, inicia en 1 | Dívipola del municipio o distrito donde se aplica este plan de acción. En todas las variables comunes (resaltadas en amarillo) la información diligenciada en la | Elegir de la lista desplegable la línea de acción programada | MXX, donde XX es el consecutivo de la meta dentro de la línea de acción. Ejemplo: M01 | Axx. Donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta. Ejemplo: A01 | Número de veces que se ejecutó la actividad programada | Número de personas que fueron impactadas con la actividad | Recursos económicos ejecutados de acuerdo a lo programado. | Elegir de la lista desplegable el código del origen del recurso económico invertido | Dirección electrónica de la página web de la entidad donde se aloja la evidencia. El color naranja desaparece cuando se diligencia el campo de forma correcta: sin utilizar no aplica y con más de 20 caracteres | Indicar cuál es la evidencia de la ejecución de la actividad que se cargó en el link | El color naranja desaparece cuando se diligencia el campo de forma correcta: sin utilizar no aplica y con más de 20 caracteres |
| 2 | 1 | 19001 | E1La | M01 | A01 | 1 | 26 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 2 | 19001 | E1La | M01 | A02 | 1 | 26 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 3 | 19001 | E1La | M01 | A03 | 12 | 26 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 4 | 19001 | E1Lb | M01 | A01 | 2 | 1 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 5 | 19001 | E1Le | M01 | A01 | 2 | 1 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 6 | 19001 | E1Lh | M01 | A01 | 1 | 1 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 7 | 19001 | E1Lh | M02 | A02 | 1 | 25 | 53862 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 8 | 19001 | E1Lh | M03 | A03 | 1 | 1 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 9 | 19001 | E2La | M01 | A01 | 2 | 25 | 8 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 10 | 19001 | E2Lb | M01 | A01 | 1 | 25 | 45 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 11 | 19001 | E2Lb | M01 | A02 | 1 | 25 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 12 | 19001 | E2Lc | M01 | A01 | 2 | 25 | 96 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 13 | 19001 | E2Ld | M01 | A01 | 3 | 26 | 6000 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 14 | 19001 | E2Le | M01 | A01 | 2 | 25 | 30 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 15 | 19001 | E2Lf | M01 | A01 | 4 | 25 | 100 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 16 | 19001 | E3La | M01 | A01 | 2 | 25 | 111 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL VII SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |



| | | | | | | | | | | | | |
|---|----|-------|------|-----|-----|----|----|------|---|----|---|--|
| 2 | 17 | 19001 | E3La | M01 | A02 | 2 | 25 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 18 | 19001 | E3Lb | M01 | A01 | 1 | 25 | 40 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 19 | 19001 | E3Lb | M02 | A02 | 1 | 25 | 5000 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 20 | 19001 | E3Lb | M03 | A03 | 10 | 25 | 100 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 21 | 19001 | E3Lc | M01 | A01 | 2 | 25 | 260 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 22 | 19001 | E3Lc | M01 | A02 | 2 | 25 | 100 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 23 | 19001 | E3Lc | M01 | A03 | 1 | 25 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 24 | 19001 | E3Ld | M01 | A01 | 1 | 1 | 436 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 25 | 19001 | E3Ld | M02 | A02 | 1 | 25 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 26 | 19001 | E3Ld | M03 | A03 | 1 | 25 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 27 | 19001 | E4La | M01 | A01 | 1 | 4 | 4 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 28 | 19001 | E4Lb | M01 | A01 | 12 | 25 | 6000 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 29 | 19001 | E4Lc | M01 | A01 | 4 | 25 | 20 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 30 | 19001 | E4Ld | M01 | A01 | 12 | 25 | 815 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 31 | 19001 | E4Ld | M02 | A02 | 1 | 25 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 32 | 19001 | E4Ld | M03 | A03 | 1 | 25 | 130 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 33 | 19001 | E4Ld | M04 | A04 | 4 | 25 | 92 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 34 | 19001 | E4Le | M01 | A01 | 4 | 25 | 800 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 35 | 19001 | E5La | M01 | A01 | 12 | 7 | 8 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 36 | 19001 | E5La | M01 | A02 | 12 | 25 | 8 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 37 | 19001 | E5La | M01 | A03 | 1 | 4 | N/A | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 38 | 19001 | E5Lb | M01 | A01 | 12 | 4 | 8 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 39 | 19001 | E5Lc | M01 | A01 | 2 | 4 | 8 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |
| 2 | 40 | 19001 | E5Ld | M01 | A01 | 2 | 4 | 8 | 0 | 10 | https://www.hosusana.gov.co/hslv/consulta-ciudadana/ | INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL I Y II SEMESTRE PUBLICADO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL |

C:\Users\HATENUSUARIO18\Documents\2025\PLAN DE ACCIÓN PPCSS 2024 + SEGUIMIENTO 2024.xlsx



- 4) Participar en jornadas de inducción y reinducción institucional con los contenidos actualizados de participación ciudadana y social en salud a 2024.

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , en el II semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia organizó 10 jornadas de inducción y 1 de reinducción institucional en el mes de Octubre ,con el objetivo de actualizar a los colaboradores nuevos y antiguos , además de los estudiantes de los convenios docencia servicio sobre los contenidos de participación ciudadana y social en salud entre otros temas .

En total, se capacitaron a 1380 colaboradores en reinducción, quienes recibieron actualizaciones sobre políticas, procedimientos y prácticas en salud participativa, asegurando que todos estén alineados con los enfoques y objetivos del hospital. Además, en las 10 jornadas de inducción para 204 nuevos colaboradores y 307 estudiantes, introduciéndolos a la cultura institucional y a la importancia de la participación activa de la comunidad en los procesos de salud.

Estas actividades no solo fortalecen el compromiso del personal con la misión del hospital, sino que también promueven un entorno colaborativo donde los derechos de los usuarios son reconocidos y valorados. La formación continua facilita una atención más humana y centrada en las necesidades de la ciudadanía.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

<https://www.facebook.com/share/p/17g7MNvD91/>





5) Procesos de capacitación al equipo de trabajo en temas relacionados con participación ciudadana y social en salud.

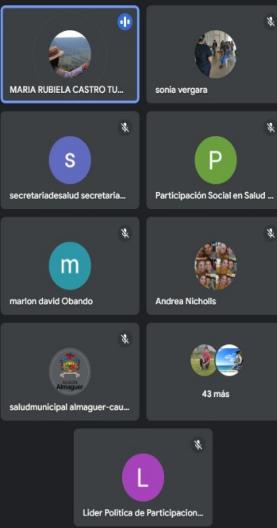
Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , se llevó a cabo la formación para el 70% equipo de trabajo, fortaleciendo conocimientos en temas clave de participación ciudadana y social en salud. Estas actividades fueron 4 talleres liderados por la Secretaría de Salud Departamental en el mes de noviembre. Estas iniciativas promovieron el desarrollo de competencias para una atención más inclusiva y participativa.

NORMATIVIDAD COMUNIDADES AFRODESCENDIENTES

LEY 70/1993
Derechos de comunidades negras

DECRETO-LEY 4635 DE 2011
Por el cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de tierras a las víctimas pertenecientes a comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.

DECRETO 3770 DE 2008
Reglamentar la Comisión Consultiva de Alto Nivel de Comunidades NARP y establecer los requisitos para el Registro de Consejos Comunitarios y Organizaciones de dichas comunidades



6) Gestionar capacitación para el talento humano del grupo de participación ciudadana y social en salud sobre el enfoque diferencial.

Durante el ciclo de gestión : **ejecución**, en el II semestre de 2024, se llevó a cabo la gestión específica para capacitar a 60 colaboradores del talento humano del grupo de participación ciudadana y social en salud además de personal de SIAU, humanización , facturación , vigilantes , parking sobre el enfoque diferencial. Esta capacitación tuvo como objetivo sensibilizar y equipar al personal con herramientas y conocimientos necesarios para abordar las diversas necesidades de los grupos poblacionales, garantizando así una atención más inclusiva y equitativa.

La formación se centró en temas clave como la identificación de las particularidades de grupos étnicos, LGTBIQ+, personas con discapacidad, a través de 2 talleres interactivos y dinámicas grupales en el mes de Diciembre , se propició un espacio de reflexión sobre la importancia de la diversidad y la inclusión en la atención en salud. Adicionalmente el curso de OGSID el mes de Agosto y Septiembre .

El impacto de esta capacitación se traduce en una mayor capacidad del equipo para implementar políticas y prácticas que respondan de manera adecuada y efectiva a las necesidades específicas de cada grupo, mejorando así la calidad de la atención y promoviendo la participación activa de todos los ciudadanos en los procesos de salud.

En los siguiente enlace, podrá acceder a la publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:



En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

<https://www.facebook.com/share/p/19z4FYEPPd/>

<https://www.facebook.com/share/p/1E6LrHUYZG/>

<https://www.facebook.com/share/p/rDbZNBBJsX2GPvKb/?mibextid=oFDknk>

- 7) Apoyar el proceso de ajuste y validación de la caracterización institucional 2024 teniendo en cuenta como línea de base el documento de caracterización de los grupos de interés 2023.

Actividad realizada en el I Semestre

- 8) Socializar la caracterización institucional al cliente interno.

Durante el ciclo de gestión : **formulación**, la actividad de socialización de la caracterización institucional al cliente interno se llevó a cabo durante las jornadas de reinserción los días 23 y 24 de octubre y en las reuniones de I, II y III nivel en el Hospital Susana López de Valencia. Teniendo una participación de 1380 colaboradores , con un porcentaje de cobertura del 94 %.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

<https://www.facebook.com/share/p/17g7MNvD91/>



- 9) Gestionar capacitaciones en materia de participación social en salud para grupos poblacionales priorizados (lgtbiq+ , adulto mayor , discapacidad, étnico, víctimas de violencias)

Actividad realizada en el I semestre

10) Establecer alianzas con al menos una nueva organización social interesada en participar en actividades de salud local.

Actividad realizada en el I semestre

11) Reconocimiento público a personas o instituciones que fomenten la participación social y comunitaria en alianza con el HSLV E.S.E.

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** se realiza en acto público :

Reconocimientos con propósito: ¡Unidos para Servir!

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., se celebro con orgullo la cuarta versión de nuestros reconocimientos, “**Unidos para Servir**” **reconocimiento a la articulación de acciones a favor de la gente**, un evento lleno de gratitud hacia quienes suman esfuerzos para transformar vidas y fortalecer nuestra misión social.

Este año, se destacó la labor y compromiso de:

- *María Victoria Guzmán Vargas, Gestora Social del Cauca*
- *Carolina Camargo Restrepo, secretaria de Salud del Cauca*
- *Elí Anacona Jiménez, líder comunitario*
- *Mariana Muñoz, joven inspiradora*
- *Emisora Radio Uno, por su apoyo a nuestras iniciativas*
- *Universidad del Cauca y Fundación Universitaria María Cano, por impulsar proyectos conjuntos.*

Bajo nuestra Política Institucional de Participación Ciudadana y Social en Salud, se reafirma el compromiso de construir entornos equitativos y sostenibles, trabajando por la paz en el Cauca y el bienestar de nuestra comunidad. Con la participación de 60 acompañantes en el evento en el mes de Octubre.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

<https://www.facebook.com/share/p/1B7Vf5DrVs/>



12) Taller en apropiación y uso de tic para organizaciones sociales en salud

Actividad realizada en el I semestre

13) Diseñar e implementar estrategias de información y comunicación institucionales con buen acceso para la visibilización de actividades en el marco de la participación social y procesos participativos

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** La comunicación efectiva es un pilar fundamental para la implementación exitosa de cualquier política de participación social y ciudadana en salud. Las estrategias de comunicación en este ámbito buscan promover el involucramiento activo de la comunidad, facilitar el intercambio de información y garantizar que las voces de todos los actores, especialmente los más vulnerables, sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones. Estas estrategias no solo deben informar, sino también empoderar a la ciudadanía, fomentar la transparencia y construir confianza entre los actores involucrados. A través de un enfoque inclusivo y participativo, la comunicación en salud puede impulsar una mayor cohesión social, mejorar la calidad de los servicios sanitarios y contribuir a la construcción de sistemas de salud más equitativos y sostenibles. A continuación, se relacionan los links de cada una de las publicaciones realizadas por el subproceso de comunicaciones para la ppcss en el II Semestre .

| TIPO DE ESTRATEGIA | DESCRIPCIÓN DETALLADA | POBLACIÓN OBJETIVO | CANALES UTILIZADOS | RESULTADOS ESPERADOS Y OBTENIDOS | FECHA | ACTIVIDAD | LINK | |
|--------------------|---|----------------------|---|---|--|--|--|--|
| Redes Sociales | En la página de facebook compartir noticias, eventos, y fomentar la interacción con la comunidad. Se publicaron regularmente posts informativos | Comunidad en General | Facebook, página web wwwhosusana.gov.co Feria de servicios. Reuniones comunitarias. Asambleas generales. | Testimonios de los participantes donde se muestra el impacto de las estrategias a nivel individual y comunitario. | 19-07-2024 25-07-24 26-07-2024 02-08-2024 06-08-2024 06-08-2024 15-08-2024 23-08-2024 29-08-2024 30-08-2024 30-08-2024 12-09-2024 15-09-2024 01-10-2024 01-10-2024 02-10-2024 04-10-2024 05-10-2024 07-10-2024 08-10-2024 09-10-2024 09-10-2024 11-10-2024 15-10-2024 16-10-2024 17-10-2024 18-10-2024 19-10-2024 21-10-2024 23-10-2024 23-10-2024 25-10-2024 27-10-2024 29-10-2024 29-10-2024 29-10-2024 29-10-2024 30-11-2024 28-11-2024 03-12-2024 11-12-2024 13-12-2024 18-12-2024 20-12-2024 21-12-2024 21-12-2024 21-12-2024 23-12-2024 26-12-2024 31-12-2024 31-12-2024 | Rendición de cuentas asamblea Escuela de pacientes Operación Sonrisa Famí Asociarios planeacion y acreditación Recondo la lupta IE Antonio Garcia lengua de señas Escuela de pacientes feria de servicios habitante de calle foro de salud limpieza quebrada la monja cancer de mama TV Lanzamiento mes rosa invitación plantar el arbol feria de servicios y madres comunitarias siembra de arboles Escuela de pacientes mes rosa helv fachada rosa Lotería – calibio cancer de mama tv cancer de mama café rosa san carilo café rosa helv stan rosa generación de capacidades umi rosa madres comunitarias inducción y reincidación ca de mama cib- batallón desarrollo de capacidades ROSAS ciclopaseo rosa parto humanizado- ruta materna Escuela de pacientes feria de servicios talento tech habitante de calle N25 RECONOCIMIENTOS CAPACITACION ENFOQUE DIFERENCIAL Escuela de pacientes CAMPANIA ASEO STAN VBG- PAZ DISCAPACIDAD foro de salud VBG TV CAMPANIA VBG EMS VBG VBG COMUNIDAD CAFE NARANJA CAFE NARANJA VBG INDIGENA TAPITAS | https://www.facebook.com/share/p/8sMB4FauvAFXMu1F?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/TerWnVIE6V1Jsfso7mbeextid=xF2 https://www.facebook.com/share/p/fVAGv1Ajl0d3dn7mbeextid=xF2 https://www.facebook.com/share/p/K3DLpUME11XLoqNW?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/EW1Uo6xxAQ6MWPQ?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/kmtZb12rYnUzcz?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/jwV4kRzozf62?mbextid=xF2 https://www.facebook.com/share/p/rhznBBlxX2GpKb7mbeextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/ygnNEFSHCdsFsQsXh?mbextid=xF2 https://www.facebook.com/share/p/HWmbxqdgKyc1se?mbextid=xF2 https://www.facebook.com/share/p/RtCzsATTPSsauef?mbextid=xF2 https://www.facebook.com/share/p/SAkTe0SC9uXkLpg?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/vuL2GKAuVnddgZ?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/temporalcolombia/video/546078061249395/ https://www.facebook.com/share/p/vA9hzthr779w1LV?mbextid=q20mg https://www.facebook.com/share/p/0tgeRzEo7re3Q8?mbextid=oFDknk https://www.facebook.com/share/p/CEfNRWSR7oMNA/ https://www.facebook.com/share/p/oLrxRoGz/EBIRDXR/ https://www.facebook.com/share/vIJuugpvnPNPSrc/ https://www.facebook.com/share/vmmuhesOpdoDnRF/ https://www.facebook.com/share/p/vskmrfSSLN9ixog/ https://www.facebook.com/share/p/9ab0Onfleym3n28/ https://www.facebook.com/share/v2ommDqExZTnvoz8/ https://www.facebook.com/share/p42NgwST4zCwhnBF/ https://www.facebook.com/share/peUwrmAcmtgZkd/ https://www.facebook.com/share/p/4wdfHyLunaCud/ https://www.facebook.com/share/pk397UTuhnXuP/ https://www.facebook.com/share/vbYelb5ewhDSW/ https://www.facebook.com/share/p/1As1mrzGwDz/ https://www.facebook.com/share/p/17qMNnD91/ https://www.facebook.com/share/p/1Eqg1QdQd/ https://www.facebook.com/share/p/159gACszYI/ https://www.facebook.com/share/p/14dcpkxYof/ https://www.facebook.com/share/p/19KLUFIGD/ https://www.facebook.com/share/p/AWVdxT3eb4pPNNm/ https://www.facebook.com/share/p/19a7SaQoQ/ https://www.facebook.com/share/p/1VVWakWnD2/ https://www.facebook.com/share/p/1DsPenguinsU/ https://www.facebook.com/share/p/18L8KJqvjC/ https://www.facebook.com/share/p/B7v5Dvrls/ https://www.facebook.com/share/p/19z4FYEPPl/ https://www.facebook.com/share/p/15sf1KewnA/ https://www.facebook.com/share/p/15efRGxRhw/ https://www.facebook.com/share/p/1CqjM4Rkh/ https://www.facebook.com/share/p/1E6LHU7ZG/ https://www.facebook.com/share/p/1GP593esLw/ https://www.facebook.com/share/p/15Av15pH7E/ https://www.facebook.com/share/p/1Dprpxd4pN/ https://www.facebook.com/share/p/152L_ygk1PJu/ https://www.facebook.com/share/p/1AmKAYasZv/ https://www.facebook.com/share/p/19gvWnywzQ/ https://www.facebook.com/share/p/1A2XMDYEZH/ https://www.facebook.com/share/p/1EggA1rdm/ https://www.facebook.com/share/p/1BpdwJuJz/ | |



14) Actividades lúdicas para la contribución a la formación de valores sociales y cívicos

Actividad realizada en el I semestre

15) Boletín trimestral con fuentes y descripción de convocatorias de proyectos /iniciativas para el desarrollo comunitario

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , en el marco del compromiso por mantener informada a la comunidad sobre las oportunidades disponibles en materia de planes, programas, proyectos y beneficios, se ha realizado la socialización de 2 boletines informativos trimestralmente en los meses de Septiembre y Diciembre , sobre convocatorias de proyectos e iniciativas diseñadas para impulsar el desarrollo individual y/o comunitario. Se realiza una búsqueda y selección de oportunidades que pueden ser de gran interés para las organizaciones y la comunidad. Cada convocatoria se presenta con una breve descripción y las fuentes de información para que puedan acceder a todos los detalles y postular si así lo desean. Nuestro compromiso es facilitar el acceso a recursos que contribuyan a fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida en nuestras comunidades.

Se realiza la socialización a través de los 9 grupos de whatsapp con un total de 150 integrantes en los grupos de interés en los cuales tenemos participación .

OPORTUNIDADES
– EDICIÓN TRIMESTRAL –

ENERO MARZO 2024

DESCUBRE
Aquí brindamos información sobre diversas oportunidades disponibles para la ciudadanía y organizaciones sociales en general.

OBJETIVO
Empoderar a la comunidad mediante el acceso a información sobre convocatorias transformadoras para la vida de todos.

IMPORTANTE
Haga clic en los enlaces proporcionados para acceder a la información completa. Compare la información del boletín con su comunidad.

CONVOCATORIA ORQUÍDEAS: MUJERES EN LA CIENCIA 2024

FUNDACIÓN WWB COLOMBIA PARA LA INVESTIGACIÓN

OFERTA INSTITUCIONAL

Conformar un listado de propuestas elegibles con un Eje Nacional y un Eje Pacífico, para la selección de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico, y/o innovación, que sean realizados como una estancia postdoctoral, que contribuya al desarrollo de competencias y habilidades necesarias en las Misiones: "Bioeconomía y Territorio", "Derecho Humano a la Alimentación" y "Ciencia para la Paz", en el marco de la Política de Investigación e Innovación Orientada por Misiones. Lo anterior, mediante la vinculación de una Doctoral en Ciencias Sociales del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; que a su vez, vincule a una joven Investigadora e Innovadora colombiana, en calidad de estudiante de pregrado o recién graduada de un programa técnico, tecnológico o profesional.

<https://minciencias.gov.co/convocatorias/convocatoria-orquideas-mujeres-en-la-ciencia-2024>

CONVOCATORIA
CONVOCATORIA N° 13

para la conformación de fondo de proyectos de investigación, creación e innovación desarrollables para servir al territorio en pro de soluciones solidarias e innovadoras

PARTICIPA YÁ

PROYECTOS DE CONSERVACIÓN DE ÁREAS AMBIENTALES ESTRÁTICAS

Esta abierta la convocatoria de ordenamiento Alrededor del agua y la justicia ambiental por \$200.000 millones de pesos de regalías para financiar proyectos de conservación de áreas ambientales estratégicas y de ordenamiento Alrededor del Agua y la Justicia Ambiental.

La presente convocatoria está dirigida a entidades de naturaleza pública de orden nacional, regional y local, autoridades y organismos municipales de Colombia, para la presentación de proyectos de conservación de áreas ambientales estratégicas, sea de manera individual o mediante la suscripción de convenios entre entidades

<https://regalias.minambiente.gov.co/convocatoria-para-el-ordenamiento-alrededor-del-agua/>



OCTUBRE
DICIEMBRE
2024

OPORTUNIDADES

EDICIÓN TRIMESTRAL

VS 4
BOLETÍN
INSTITUCIONAL

PARTICIPA YÁ

TALLERES DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN



Mejora tus habilidades para gestionar tu dinero y ahorrar efectivamente.

- Fecha: 18 de noviembre.
- Hora: 9:00 a.m. - 12:00 p.m.
- Lugar: Biblioteca Municipal.
- Enlace de Inscripción: <https://fundacionsurftkappa.org.co/ciudadanía-activa/seminarias-de-paz/>

[Inscríbete aquí](#)

CURSO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES DIGITALES



ESTE CURSO GRATUITO ESTÁ DISEÑADO PARA EMPODERAR A LA COMUNIDAD EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA VIDA COTIDIANA Y EL ÁMBITO LABORAL.

- FECHA: TODOS LOS LUNES Y MIÉRCOLES DE OCTUBRE.
- HORA: 4:00 P.M. - 6:00 P.M.
- LUGAR: CÁMARA DE COMERCIO DE POPAYÁN
- ENLACE DE INSCRIPCION: [HTTPS://WWW.POPAYANEDUCA.GOV.CO/MKTETING2024](https://www.popayaneduca.gov.co/mkteting2024)
- INSCRIBETE AQUÍ!

[Inscríbete aquí](#)

TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES



Apoyo psicológico y práctico para familias.

- Fecha: 27 de noviembre.
- Hora: 2:00 p.m. - 5:00 p.m.
- Lugar: Casa de Justicia del Sur.
- Enlace para más detalles: <https://www.popayanlegal.com/familias>

Más información

TORNEO DE FÚTBOL COMUNITARIO



- FECHA: 12 DE OCTUBRE
- HORA: 8:00 A.M.
- LUGAR: CANCHA MUNICIPAL DEL BARRIO BELLO HORIZONTE
- ENLACE PARA MÁS INFORMACIÓN: <HTTP://WWW.POPAYANFUTBOL.COM/TORNEO>

CLASES DE YOGA AL AIRE LIBRE



- FECHA: TODOS LOS DOMINGOS DE NOVIEMBRE
- HORA: 8:00 A.M.
- LUGAR: PARQUE DE CALDAS
- ENLACE: <HTTP://WWW.POPAYANYOGA2024.COM/>



Donar Sangre es Donar Vida



16) Apoyar y asesorar campañas sociales en salud a la población vulnerable en la ciudad de popayán.

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** se realiza actividades se enfocan en mejorar las condiciones de salud y el acceso a servicios esenciales de quienes enfrentan barreras sociales, económicas y culturales. A través de estrategias inclusivas y participativas, estas campañas buscan sensibilizar, educar y atender a grupos en situación de vulnerabilidad.

- 3 Ferias de Servicios en la comunidad:

Participación en eventos comunitarios en alianzas institucionales con entidades públicas y privadas donde nos acercamos a la comunidad en los meses de Agosto, Octubre y Noviembre ,llegando a 400 personas para ofrecer orientación en salud y compartir información sobre los servicios que ofrecemos en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

En los siguiente enlaces, podrá acceder a la publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1. Barrio Camilo Torres
<https://www.facebook.com/share/p/HAWmBxgRgTKyc19e/?mibextid=xfxF2i>
2. Barrio Tomas Cipriano :
<https://www.facebook.com/share/p/CF3NRWSoRz7oWNtA/>
3. Barrio Bello Horizonte :
<https://www.facebook.com/share/p/19ja7SadQg/>





- 2 Jornadas para Habitantes de Calle:

En un esfuerzo conjunto entre la Secretaría de Gobierno Municipal y la Oficina del Habitante de Calle, el Hospital Susana López de Valencia ESE se unió a otras instituciones para ofrecer atención y cuidado a una de las poblaciones más vulnerables de nuestra comunidad.

Durante esta jornada de Agosto y Noviembre , se capacitaron a 30 cuidadores y voluntarios sobre el uso adecuado de elementos de protección personal para asegurar una atención segura y digna. Además, impartimos un mini taller de higiene de manos, esencial para minimizar riesgos en la atención directa.

Para los cuidados de higiene, como baño, peluquería, y manicure y pedicure, se entregaron insumos de protección, incluyendo gorros, tapabocas, batas antifluidos y guantes de nitrilo. Asimismo, brindamos atención a las necesidades de salud de esta población realizando curaciones a las heridas que presentan algunos de sus miembros.



En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1. Barrio La Paz:<https://www.facebook.com/share/p/pjRKzShA7FPSsAeU/?mibextid=fxxF2i>
2. Barrio Bolívar : <https://www.facebook.com/share/p/1DsPerqsuJ/>

17) Socialización de estrategias y rutas para prevención de violencia de género

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , se realizaron en Noviembre 4 sesiones breves informativas al interior de la institución y 6 intervenciones en la comunidad donde se intervinieron 1200 personas sobre la violencia de género, los recursos de apoyo que son fundamentales para crear conciencia, educar sobre los derechos y brindar el apoyo necesario a las víctimas. Estas sesiones que como objetivo tienen sensibilizar al personal asistencial, administrativo de la institución y educar a la comunidad de esta misma manera empoderar a las personas, brindándoles las herramientas para identificar y prevenir situaciones de abuso, y orientar sobre cómo acceder a recursos de ayuda.

Se facilitó un folleto con información de las líneas de atención y orientación del departamento del Cauca, especificando también los tipos de violencia que se puede encontrar y la ruta comunitaria que pueden activar.

Adicionalmente por parte de la institución se realiza el video de concientización sobre la eliminación de la violencia de género, se participa en eventos comunitarios como feria de servicios, jornadas de articulación, foro de la salud y programa de televisión, donde también se socializan rutas y temas sobre violencia basada en género.

En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1. **N25** : <https://www.facebook.com/share/p/18L8KJqgvC/>
2. **STAN VBG** : <https://www.facebook.com/share/p/1Cqi9MaRkh/>
3. **Foro de salud**: <https://www.facebook.com/share/p/15P5z9esLA/>
4. **VBG TV**: <https://www.facebook.com/share/p/15P5z9esLA/>
5. **Campaña contra la VBG** :<https://www.facebook.com/share/v/1Dprgxw4ph/>
6. **EMS y comunidad**:<https://www.facebook.com/share/p/15ZLygk1PJ/>
7. **Café naranja** : <https://www.facebook.com/share/p/15ZLygk1PJ/>
<https://www.facebook.com/share/p/1A2XMDYEZH/>
8. **VBG Enfoque Etnico**:<https://www.facebook.com/share/p/1EqqAq1rdm>







Grafica 6. Georreferenciación Eventos de violencia año 2024



Para el año 2024 los casos reportados de violencia se ubican con mayor frecuencia en la

TIEMPO REAL

GERMAN ARDILA
MÉDICO HOSPITAL SUSANA LÓPEZ

08:17 a.m.

TIEMPO REAL POPAYÁN

Me gusta Comentar Compartir

0 22 - 9 comentarios - 4687 reproducciones



para eliminar la violencia contra las mujeres

VIGILADO Supersalud www.supersalud.gov.co

☀ Esta Navidad, seamos refugio de amor y esperanza ☀ En el marco de nuestra Campaña de Concientización sobre la Eliminación de la Violencia de...

Me gusta Comentar Compartir

0 47 - 2 comentarios - 1910 reproducciones



HACIA UNA SALUD INTEGRAL CON ENFOQUE DE GÉNERO

Si vivibas minuto lo violencia
Corta la mujer
Los Mujeres se Ponen

No más violencia
contra La Mujer
Síguelas

BINOMIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
HOSPITAL SUSANA GÓMEZ DE VALENCIA E.S.P.
Salud Supersalud

18) Apoyar a los gestores en salud en la educación y despliegue de acciones en la comunidad para la promoción y mantenimiento de la salud

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , se celebro un hito significativo en el camino hacia la promoción de la salud y el liderazgo comunitario, al graduar en el mes de Octubre a 40 líderes y lideresas del municipio de Popayán que han completado con éxito el Diplomado en "Líderes y Lideresas en Promoción de la Salud Comunitaria", organizado por la Universidad del Cauca en colaboración con el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. Durante este intenso programa, cada uno de ellos demostró un compromiso ejemplar para aprender y aplicar estrategias efectivas en sus comunidades. Estamos convencidos de que el conocimiento y las herramientas adquiridas no solo beneficiarán a su desarrollo personal, sino que también desencadenarán cambios positivos y sostenibles en la salud de sus comunidades. Los instamos a replicar lo aprendido, a fortalecer el espíritu de colaboración y a seguir inspirando a otros en este camino de transformación.



19) Fortalecer estrategia de comunicaciones para la difusión de temas relacionados con pymes

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , la estrategia de comunicaciones se fortaleció en la difusión de temas relacionados con la promoción y mantenimiento de la salud (PMyS), mejorando la accesibilidad y comprensión de la información para la comunidad. Teniendo en cuenta que es fundamental difundir información precisa y relevante sobre la promoción y el mantenimiento de la salud.

Al llegar a un público más amplio y diverso, se fomentan hábitos saludables y mejorar el bienestar general de la comunidad. La elaboración de piezas informativas y publicadas en las páginas de las redes sociales de la institución hace que se llegue a toda clase de público.

Se participó en la Feria de seguridad y salud en el trabajo en el mes de Julio, donde se socializaron las rutas de cuidado en salud adaptadas a cada curso de vida en articulación con Corazón y aorta, donde además se tocaron temas como hábitos de estilo de vida saludable, alimentación equilibrada, ejercicio regular, higiene del sueño y

manejo del estrés, Valoración integral: Atención en salud por medicina general para identificar y abordar necesidades específicas. Detección temprana: Tamizaje de cáncer de mama, cuello uterino, próstata y colón, así como evaluación de riesgo cardiovascular, Protección específica: asesoría odontológica regular y vacunación, en esta actividad se contó con la participación de 820 colaboradores.



En el mes de Agosto se participó en la Jornada de salud en la Gobernación del Cauca, se realizó tamizaje de riesgo cardiovascular a los funcionarios y se les brindo educación en hábitos y estilos de vida saludable, se obtuvo la participación de 37 personas.



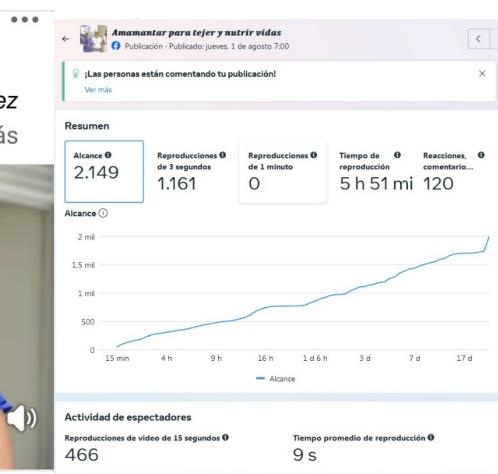
En Agosto se participó en la Semana de Lactancia Materna, en la cual se realizo un video alusivo a la lactancia materna, con el lema "Amamantar con Amor para Tejer y Nutrir Vidas", se contó con un alcance de 2149 personas.



Hospital Susana López de Valen...

1 ago ·

Las colaboradoras del Hospital Susana López de Valencia encuentran un oasis de... Ver más



VIGILADO Supersalud



Tambien en el mes de Agosto se asistió al banco de la republica y se participo de la apertura de la semana de lactancia materna donde se instaló un stand con el lema "Cerrando la Brecha". Esta actividad tuvo como objetivo sensibilizar y promover la importancia de la lactancia materna.



En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. se realizo un stand, donde se comparto información esencial sobre la lactancia materna dirigido a las madres FAMI y sus usuarios, en este evento participaron alrededor de 102 personas.



Se llevó a cabo en el mes de Septiembre la jornada de socialización del programa de crecimiento y desarrollo y la aplicación de las escalas correspondientes, con el fin de identificar a tiempo alteraciones en el desarrollo, esta sesión fue dirigida a madres FAMI, estas actividades apoyan las actividades con grupos comunitarios que fortalecen las dinámicas de bienestar, se contó con la presencia de 38 participantes



Durante el II semestre se realiza educación a pacientes y familiares en autocuidado, hábitos y estilos de vida saludable según curso de vida y demás temas del horario de educación, para el segundo semestre se brindó educación a 5524 personas.



20) Sesiones informativas a los usuarios y sus familiares en temas relacionados con seguridad del paciente

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , se realizaron en el II Semestre de julio a noviembre 5 sesiones de la escuela de pacientes y cuidadores, se fomentar la participación activa en su proceso de atención. Al conocer sus derechos y responsabilidades, podrán tomar decisiones informadas y colaborar con nuestro equipo de salud para lograr los mejores resultados.

En los cinco encuentros de la escuela para pacientes y cuidadores realizados en los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre se registraron 239 asistencias, de las cuales el 70% corresponden a asistencias por la misma persona en los encuentros, es decir que La consistencia en la asistencia sugiere un alto nivel de interés y compromiso por parte de los participantes, con una notable retención de personas a lo largo del programa.





Te invitamos al
7^{mo} Encuentro

Escuela
PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

MARTES
29 DE OCTUBRE

Angela Ma. López C.
Psicóloga Exerta en
"EL PODER DEL YO SOY"

CELEBREMOS LA VIDA
INTERVENCIÓN MUSICAL
"Andrea Troya - Cantante paciente
Juan Sebastián Gómez Meleci - Cantante
y Integrante de campeones."

Invitan:
Política de seguridad del paciente
(Políticas y programas aliados)
Política de participación social
Promoción y mantenimiento de la salud

**Dirigido a pacientes,
familiares y cuidadores.**

Entrada libre



8^{vo} Encuentro

Clausura
1^{ra} Promoción

Escuela
PARA PACIENTES Y
CUIDADORES

28 NOVIEMBRE

JUEVES

Hora: 2:30pm
Lugar: Auditorio Hospital
Susana López de Valencia E.S.E.

John F. Dorado
Medico Oficial Asistencial
"Responsabilidad del
familiar o acompañante
en el proceso de
atención"

Lucy Ximena Ibarra
Gerente Hospital Susana López de Valencia
"Transparencia y
participación de la comunidad
con el plan en la gestión de
recursos de salud del hospital
Susana López de Valencia E.S.E."

Invitan:
Política de Seguridad del paciente
Política de participación social - Responsabilidad Social
Promoción y mantenimiento de la salud

Entrada libre
Dirigido a pacientes,
familiares y cuidadores.

Listados de asistencia

[https://drive.google.com/file/d/1dXvACbr6yiPQPFwKEI9vRKqGIYmdkVfl/view?
usp=drive_link](https://drive.google.com/file/d/1dXvACbr6yiPQPFwKEI9vRKqGIYmdkVfl/view?usp=drive_link)

En los siguiente enlaces, podrá acceder a la publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1. Julio:<https://www.facebook.com/share/p/yTezWaJE6VTJRstq/?mibextid=xfxF2i>
2. Agosto:<https://www.facebook.com/share/p/ygyNEFSHCDsFQsXh/?mibextid=oFDknk>
3. Septiembre <https://www.facebook.com/share/v/yUnucrpJnVPNPShc/>
4. Octubre : <https://www.facebook.com/share/p/AWVdfX3eb4uP8NNm/>
5. Noviembre <https://www.facebook.com/share/p/18AWDmR2nw/>





Adicionalmente en las rondas diarias al interior de la institución se brinda la educación a pacientes y familiares en los procesos asistenciales , mediante las sesiones breves , se logra impactar a 180 usuarios en el II semestre .

21) Jornadas de formación y orientación a madres fami, redes, usuarios, y familia en lactancia materna y demás temas del recién nacido y asesoría a través de la línea amiga

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , para el II semestre, se llevaron a cabo un total de 5 actividades clave que beneficiaron a las madres FAMI y sus familias, con una participación acumulada de **188 personas**, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades sobre salud y desarrollo infantil con las siguientes temáticas:

1. Esquema de Vacunación en la Primera Infancia
2. Crecimiento y Desarrollo Infantil
3. Prevención de Riesgos: Intoxicación y Electrocución
4. Importancia de la Lactancia Materna
5. Vínculo Afectivo en el Cuidado Infantil
6. Estrategias Pedagógicas para Grupos Comunitarios

JULIO



AGOSTO



SEPTIEMBRE



Hospital Susana López de Valencia E.S.E agregó 11 fotos nuevas de 26 de septiembre de 2024 a las 4:45 a. m.

Espacio de diálogo con la comunidad: una apuesta por la participación ciudadana.

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. reafirma su compromiso con la transparencia y la inclusión al abrir espacios de diálogo con la comunidad; estas iniciativas buscan fortalecer la comunicación directa, promover la participación activa y garantizar que las decisiones en salud respondan a las necesidades reales de los usuarios.

Durante estas jornadas, la gerencia ha escuchado de prime... Ver más

Juan Manuel Morales, Oscar Ospina Quintero y 14 personas más

Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
26 de noviembre de 2024

Un año más fortaleciendo el compromiso con la infancia

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., celebramos un nuevo logro: el compromiso y dedicación de un grupo de mujeres excepcionales, quienes, con esfuerzo y amor, han completado las sesiones del paso 10 de nuestra política de humanización, "Apoyo a Grupos Comunitarios". Las madres participantes del programa FAMI han alcanzado la certificación en estrategias pedagógicas para trabajar con grupos comunitarios... Ver más



SEPTIEMBRE

NOVIEMBRE

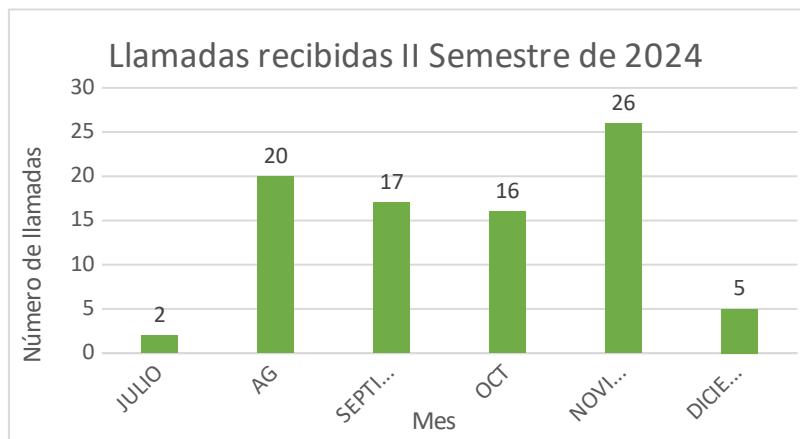
En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1. <https://www.facebook.com/share/p/18ath3AZwP/>
2. <https://www.facebook.com/share/p/K3DLpUME11XLqN5W/?mibextid=oFDknk>
3. <https://www.facebook.com/share/p/14WoeAAByo/>
4. <https://www.facebook.com/share/p/K3DLpUME11XLqN5W/?mibextid=oFDknk>
5. <https://www.facebook.com/share/p/18f1XpgF1C/>



Se dispone de la "Línea Amiga", una línea telefónica operativa los 7 días de la semana,durante el III trimestre y 5 dias en el IV trimestre , por 9 horas al día. Esta estrategia tiene como objetivo proporcionar orientación a los usuarios en temas relacionados con la lactancia materna, así como identificar signos de alarma en gestantes, puérperas, recién nacidos y niños.

La cobertura de esta línea se extiende a todos los usuarios del departamento.



Total de llamadas en el semestre: 86 llamadas

- **Distribución general de llamadas por motivo:**
 - **Citas médicas:** 60 llamadas (70%)
 - **Lactancia materna:** 5 llamadas (6%)
 - **Historias clínicas:** 3 llamadas (3,5%)
 - **Síntomas médicos:** 6 llamadas (7%)
 - **Temas administrativos:** 10 llamadas (12%)
 - **Vacunación:** 1 llamada

El análisis de la distribución de las llamadas durante el primer semestre de 2024 sugiere que la Línea Amiga no está siendo utilizada de manera óptima con respecto a los temas priorizados por la política IAMII, especialmente en cuanto a la lactancia materna. La tendencia muestra que las solicitudes de citas médicas y otras consultas

médicas generales predominan. Es necesario revisar y posiblemente reforzar la promoción y accesibilidad de los servicios relacionados con lactancia materna para mejorar su uso y alineación con los objetivos de la política IAMII.

22) Apoyar actividades educativas para fomentar la cultura en salud con la comunidad

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. tuvo el honor de ser invitado a participar en la Semana Cultural, Ambiental y Deportiva de la I. E. Antonio García Paredes de Popayán. Este evento que se realizó en el mes de Agosto ,contó con la participación de 300 alumnos brindó la oportunidad de cumplir con nuestro compromiso de apoyar actividades educativas que fomentan la cultura en salud dentro de la comunidad.

Durante la participación se compartieron valiosas prácticas sobre el manejo adecuado de residuos hospitalarios, la prevención del dengue y la importancia del correcto lavado de manos. A través de estas iniciativas, buscamos no solo educar, sino también inspirar a la comunidad a adoptar hábitos que protejan tanto el medio ambiente como la salud de todos.

Juntos, estamos construyendo un entorno más saludable y sostenible, reafirmando nuestra dedicación a promover la cultura en salud y a fortalecer la colaboración entre el hospital y la comunidad.

En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

- <https://www.facebook.com/share/p/JwFVk4k9RcjzgF62/?mibextid=xfxF2i>
- <https://www.facebook.com/share/p/pjRKzShA7FPSsAeU/?mibextid=xfxF2i>



23) Promoción y educación de derechos humanos y construcción de paz en la comunidad

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** , En el Hospital Susana López de Valencia ESE, reafirmamos nuestro compromiso con el respeto, la igualdad y la protección de los derechos de las mujeres. Junto a 12 instituciones públicas, privadas, ONG y 150 personas de la comunidad del departamento, en las instalaciones del H.S.L.V . en el mes de Diciembre se organizó una Feria de Servicios de Derechos Humanos, enfocada en la prevención de la violencia de género y la promoción del bienestar de las mujeres .

Adicionalmente se inicio con conmemorar el 25 de noviembre, recordando la valentía de las Hermanas Mirabal, conocidas como Las Mariposas, quienes dieron su vida luchando contra la opresión de la dictadura de Rafael Trujillo en República Dominicana. Su legado nos inspira a continuar trabajando por un mundo donde las mujeres viven libres de violencia.

Durante esta jornada:

- **Brindamos información y apoyo sobre los derechos de las mujeres.**
- **Ofrecemos recursos para su protección y fortalecimiento.**
- **Firmamos el Acta de Compromiso por los Derechos Humanos de la Mujer , reafirmando nuestra lucha por un Cauca más justo y libre de violencia.**

En los siguiente enlaces, podrá acceder a la publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

<https://www.facebook.com/share/p/1Cqi9MaRkh/>



24) Apoyar jornadas de vacunación al talento humano del hslv

Actividad que se desarrolló en el I semestre .

25) Jornada de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama.

Durante Octubre en el Mes Rosa, se llevaron a 13 actividades enfocadas en la prevención y detección temprana del cáncer de mama, involucrando a la comunidad y distintas instituciones. Se realizaron siete jornadas educativas dirigidas a madres sustitutas, comunitarias y diversas entidades como la Lotería del Cauca, la Contraloría General, la CRC, el Batallón José Hilario López, la Fundación Universitaria de Popayán y la Casa de la Mujer, logrando impactar a 363 personas. Además, se participó en el lanzamiento del Mes Rosa, sensibilizando a 50 mujeres sobre la importancia de los exámenes médicos preventivos, y en un ciclo paseo organizado por la Alcaldía de Popayán, que incluyó un stand con la cabina rosa donde se sensibilizó a 300 mujeres y se detectaron tres mujeres con síntomas de alerta. , gestionando su seguimiento médico.

Dentro de la institución, se desarrollaron actividades como el "Café Rosa", un recorrido informativo con el "Carrito Rosa" y el "Stand Rosa", promoviendo la detección temprana y los servicios disponibles, en colaboración con las políticas de humanización, comunicación y promoción de la salud para lograr llegar a 400 colaboradores , ademas la institucion se une a la campaña con su fachada rosa.



En los siguientes enlaces, podrá acceder a las publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

- 1- <https://www.facebook.com/tiemporealcolombia/videos/546078061249395/>
- 2- <https://www.facebook.com/share/p/vA6Hz1hnV79w1LiV/?mibextid=qj2Omg>
- 3- <https://www.facebook.com/share/p/mnuhesQpd8xDn4RF/>
- 4- <https://www.facebook.com/share/p/VxskmfSSLNRjxcg/>
- 5- <https://www.facebook.com/share/p/9aboQnfJeymsh2N8/>
- 6- <https://www.facebook.com/share/p/4z9NoyST4zCwHhBF/>
- 7- <https://www.facebook.com/share/p/ecUw1mAoCmtgZdKd/>
- 8- <https://www.facebook.com/share/p/4wofsHy1ucnaVCud/>
- 9- <https://www.facebook.com/share/p/pk39TUTUqbnNxuPL/>
- 10- <https://www.facebook.com/share/r/v6YeHbie5wjCh5W/>
- 11- <https://www.facebook.com/share/p/1As1mzGwDz/>
- 12- <https://www.facebook.com/share/p/17g7MNvD91/>
- 13- <https://www.facebook.com/share/p/1EogP8TdQd/>
- 14- <https://www.facebook.com/share/p/159fAC5xZY/>
- 15- <https://www.facebook.com/share/p/14dCpksvYo/>

26) Actividad sobre multiculturalidad para la recolección de necesidades de salud y de participación ciudadana.

Durante el ciclo de gestión : **ejecución**, se realizó una actividad en el municipio de Páez con la comunidad Nasa para recoger necesidades de salud y fomentar la participación ciudadana.

Fecha y Lugar: Diciembre 27 de 2024 en Tóez con la participación de 40 miembros de la comunidad.

Comienza con un ritual de bienvenida, seguido de mesas de trabajo sobre salud, incluyendo acceso a servicios y medicina tradicional.

Recolección de Información: Se utilizaron mapas de salud, grupos focales y encuestas simples.

Resultados

Se identificaron necesidades como la falta de acceso a servicios médicos y la integración de la medicina tradicional.

La comunidad mostró interés en participar en la toma de decisiones sobre salud y se comprometió a trabajar conjuntamente para llevar propuestas a las autoridades.

Conclusiones

La actividad facilitó un diálogo efectivo, identificando necesidades esenciales y reforzando el compromiso comunitario con su bienestar.





En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

1- <https://www.facebook.com/share/p/1EqqAq1rdm/>

27) Fortalecimiento de la participación de la asociación de usuarios en los espacios de formación en ppss

Durante el ciclo de gestión : **ejecución** para el II semestre, **no fue posible llevar a cabo esta actividad** debido a una serie de factores que afectaron significativamente a los integrantes de la Asociación de Usuarios, tales como:

1. **Calamidades Domésticas** : Algunos miembros enfrentaron situaciones familiares complejas que limitaron su disponibilidad.
2. **Pérdida de Seres Queridos** : La asociación experimentó el fallecimiento de una de sus integrantes, lo cual impactó emocionalmente a los demás miembros.
3. **Problemas de Salud** : Varios integrantes sufrieron quebrantos de salud que imposibilitaron su participación en las actividades programadas.

28) Mantener habilitados y con publicación continua y actualizada los canales de comunicación para la participación social en salud

Para lograr este objetivo, hemos establecido varios canales de comunicación que incluyen redes sociales, plataformas digitales y espacios físicos en nuestras instalaciones. Estos canales no solo permiten compartir información relevante sobre salud y bienestar, sino que también fomentan la retroalimentación directa de los usuarios, quienes pueden expresar sus inquietudes, sugerencias y necesidades de manera rápida y efectiva.

Además, mantenemos una publicación continua y actualizada a través de estos canales, proporcionando contenido informativo sobre programas de salud, eventos comunitarios, consejos de prevención y noticias relevantes del sector. Esta transparencia y accesibilidad en la información no solo fortalece la confianza y la relación con la comunidad, sino que también promueve una participación activa y consciente en la gestión de la salud pública, contando con más de 10000 seguidores

- <https://www.facebook.com/HSLV01>
- www.hosusana.gpov.co
- https://www.instagram.com/ho_susana_lopez_de_valencia/
- Canal WhatsApp Hospital Susana López de Valencia E.S.E

29) Fomentar el control social en la institución por parte de la asociación de usuarios mediante las rondas en los diferentes procesos y subprocesos del hslv

Durante el ciclo de gestión : **evaluación**, La Asociación de Usuarios del Hospital Susana López de Valencia (HSLV) ha implementado una estrategia de control social que consiste en la realización de rondas en los diferentes procesos y subprocesos de la institución. Esta actividad fue llevada a cabo por un miembro de la asociación en calidad de usuario en el mes de Agosto, quien participó activamente en la socialización de los hallazgos obtenidos durante estas rondas en la reunión mensual de la asociación. A través de este ejercicio de monitoreo, se busca fomentar la transparencia y mejorar la calidad de los servicios prestados, así como empoderar a los usuarios al involucrarse en la supervisión de los procesos que impactan su atención. La retroalimentación proporcionada por los usuarios es fundamental para identificar áreas de mejora y establecer un canal efectivo de comunicación con la gestión del hospital.



30) Política de participación ciudadana y social en salud con su abc publicadas en la página web institucional

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E se complace en informar que se garantiza el acceso a la información sobre nuestra Política de Participación Ciudadana y Social en Salud (PPCSS) a través de nuestra página web <https://www.hosusana.gov.co/download/abc-pcss-hslv/>. En la sección dedicada, los usuarios pueden encontrar el ABC de la PPCSS, donde se detalla de manera clara y comprensible cómo pueden participar en los procesos de toma de decisiones, así como los mecanismos y canales disponibles para la participación activa de la comunidad en la gestión de los servicios de salud.



31) Realizar consulta a la ciudadanía por medio de la página web y facebook y canal whatsapp, presencial del plan de acción para implementación de la política de participación ciudadana y social en salud vigencia 2024, con casilla de observaciones

Esta actividad se realizó en el I Semestre.

32) Audiencia de rendición de cuentas

Esta actividad se realizó en el I semestre



Innovamos y nos transformamos para cuidarte mejor

33) Actividades parciales e informativas de rendición de cuentas

Durante el ciclo de gestión : **ejecución y evaluación** , para el segundo semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia ESE fortaleció su compromiso con la transparencia y la participación ciudadana mediante tres encuentros de rendición de cuentas parciales e informativas. Estas jornadas incluyeron diálogos presenciales con el alcance a 300 personas entre la comunidad y representantes de la Asamblea departamental , además de la divulgación de información relevante a través de redes sociales.

En estos espacios de los meses de Julio, Septiembre ,se socializaron los avances institucionales, proyectos estratégicos y metas alcanzadas, generando un ambiente de confianza y corresponsabilidad. Asimismo, se reconocieron inquietudes y propuestas que fueron analizadas colectivamente, asegurando que las decisiones en salud responden a las necesidades reales.

Con estas actividades, el hospital refuerza su modelo de gestión participativa y transparente, consolidándose como un referente en la prestación de servicios de salud.

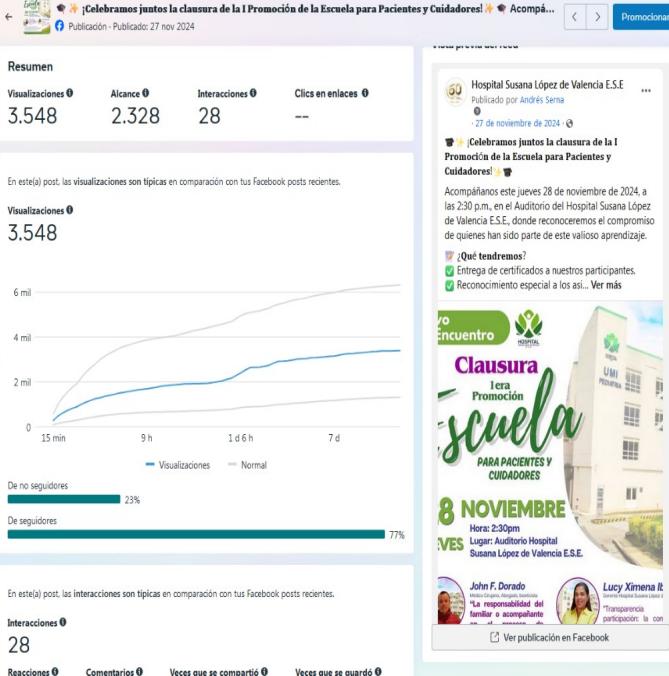
- Asamblea Departamental del Cauca exalta la gerencia el HSLV E.S.E
- Espacios de diálogo con la comunidad: una apuesta por la participación ciudadana dos encuentros con madres del programa FAMI y participantes de la escuela de pacientes y cuidadores

En los siguiente enlaces, podrá acceder a la publicaciones realizadas en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

- <https://www.facebook.com/share/p/19fjMP3Fa5/>
- <https://www.facebook.com/share/p/19xEvrZmSF/>
- <https://www.facebook.com/HSLV01/posts/pfbid0V4WDpkPAr9R9sxMbMEajW5y6QMCE4L1YaQoeS56Ta66pMWw8mjGq458KLzofLUZQI>
- <https://acortar.link/a4E24b>

The screenshot shows a detailed analysis of a Facebook post from the official page of Hospital Susana López de Valencia E.S.E. The post, titled "Asamblea Departamental del Cauca exalta la labor gerencial del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. En sesión d...", was published on July 19, 2024. It includes a summary section with metrics: Reach 5,246, Impressions 5,511, Interactions 86, and Clicks in links 5. Below this, there are two bar charts comparing the post's performance against its recent posts. The first chart shows a higher reach (5,246 vs. 2,411) and the second shows more impressions (5,511 vs. 3,075). To the right, there is a preview of the post content which discusses the assembly's recognition of the hospital's management during a political control session. A "Promocionar" button is visible at the bottom right of the main analysis area.



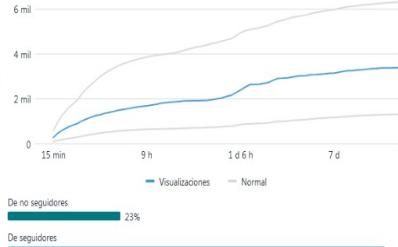


Resumen

| Visualizaciones | Alcance | Interacciones | Clics en enlaces |
|-----------------|---------|---------------|------------------|
| 3.548 | 2.328 | 28 | -- |

En este(a) post, las visualizaciones son típicas en comparación con tus Facebook posts recientes.

Visualizaciones 3.548



De no seguidores 23%
De seguidores 77%

En este(a) post, las interacciones son típicas en comparación con tus Facebook posts recientes.

Interacciones 28

| Reacciones | Comentarios | Veces que se compartió | Veces que se guardó |
|------------|-------------|------------------------|---------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |



Hospital Susana López de Valencia E.S.E. agregó 11 fotos nuevas de 26 de septiembre

Publicado por Andrés Serna
26 de septiembre de 2024

Estrechando diálogos con la comunidad: una apuesta por la participación ciudadana.

El Hospital Susana López de Valencia E.S.E. reafirma su compromiso con la transparencia y la inclusión al abrir espacios de diálogo con la comunidad; estas iniciativas buscan fortalecer la comunicación directa, promover la participación activa y garantizar que las decisiones en salud respondan a las necesidades reales de los usuarios.

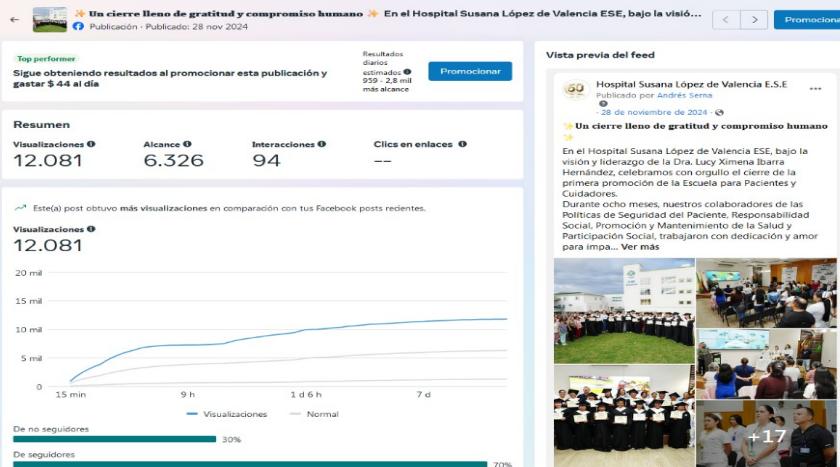
Durante estas jornadas, la gerencia ha escuchado de primera mano las inquietudes, sugerencias y propuestas de los asistentes, en esta ocasión compartimos con las madres FAMIL, generando un ambiente de transparencia y confianza. Además, como parte de este esfuerzo, se ha potenciado la diálogo a través de las redes sociales institucionales, facilitando el acceso a la información relevante y fomentando la interacción con un público más amplio.

"Creamos firmemente en que el trabajo conjunto con la comunidad es la clave para garantizar servicios de salud más efectivos y humanizados. Estos espacios nos permiten construir soluciones colectivas y fortalecer nuestro vínculo con quienes confían en nosotros", destacó Lucy Ximena Ibarra Hernández, gerente del hospital.

Con estas acciones, el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. continúa avanzando hacia una gestión participativa y transparente, posicionándose como un referente en la prestación de servicios de salud en el departamento del Cauca.

Te invitamos a seguir nuestras redes sociales y ser parte activa de estos procesos de transformación. ¡Tu voz cuenta!





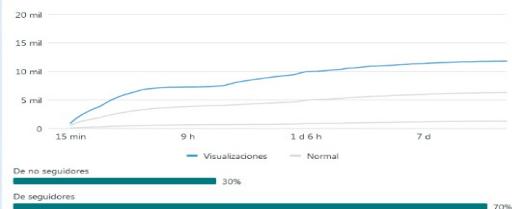
Top performer
Sigue obteniendo resultados al promocionar esta publicación y gastar \$ 44 al día

Resumen

| Visualizaciones | Alcance | Interacciones | Clics en enlaces |
|-----------------|---------|---------------|------------------|
| 12.081 | 6.326 | 94 | -- |

Este(a) post obtuvo más visualizaciones en comparación con tus Facebook posts recientes.

Visualizaciones 12.081



De no seguidores 30%
De seguidores 70%



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Publicado por Andrés Serna
26 de noviembre de 2024

Un cierre lleno de gratitud y compromiso humano

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E., bajo la visión y liderazgo de la Dra. Lucy Ximena Ibarra Hernández, celebramos con orgullo el cierre de la primera promoción de la Escuela para Pacientes y Cuidadores.

Durante ocho meses, nuestros profesionales de la salud, especialmente la Seguridad del Paciente, Responsabilidad Social, Promoción y Mantenimiento de la Salud y Participación Social, trabajaron con dedicación y amor para impulsar...



34) Fortalecer las capacidades de funcionarios y ciudadanía para participar en los procesos de control social en salud

Durante el ciclo de gestión : **ejecución**, las actividades destinadas a fortalecer las capacidades de funcionarios y ciudadanía para participar en los procesos de control social en salud se lleva a cabo durante las jornadas de inducción y reincidencia. Estas jornadas se diseñan para ofrecer formación integral sobre los derechos y responsabilidades de los ciudadanos en el sistema de salud, así como sobre las herramientas y mecanismos disponibles para ejercer el control social. A través de talleres interactivos y dinámicas de grupo, en Octubre los 1380 colaboradores que participaron y en las 10 jornadas del II Semestre los 204 colaboradores nuevos adquieren conocimientos prácticos sobre la importancia de la transparencia y el empoderamiento comunitario. Este enfoque busca generar un compromiso conjunto y activo entre todos los actores del sistema de salud, promoviendo una cultura de participación efectiva que contribuya a mejorar la calidad y acceso a los servicios de salud en la comunidad.



35) Presentar informe de pqrsd y satisfacción de los usuarios ante comité de ética para su respectivo análisis y posibles recomendaciones .



Durante el ciclo de gestión : **ejecución y evaluación** , se presentó mes a mes el informe de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) y de satisfacción de los usuarios ante el Comité de Ética para su respectivo análisis y posibles recomendaciones. Este proceso ha permitido identificar áreas de mejora y

fortalecer la atención al usuario.

36) Realizar reuniones con la asociación de usuarios y escuchar sus propuestas como representantes de la comunidad

Se realizaron 6 reuniones periódicas con la asociación de usuarios para escuchar sus propuestas como representantes de la comunidad. Estas reuniones han sido cruciales para recoger opiniones y sugerencias directas de los usuarios.

El 12 de Diciembre se realiza unos cambios de algunos miembros junta directiva de la asociación de usuarios para el periodo 2024-2026 teniendo en cuenta la renuncia del presidente electo en el mes de Abril y el fallecimiento de otro integrante .



37) Socialización a la asociación de usuarios de temas sobre acreditación y planeación

Durante el ciclo de gestión : **ejecución y evaluación**, en el Hospital Susana López de Valencia E.S.E, se valora y reconoce el gran papel que desempeña la Asociación de Usuario, por tal motivo llevamos a cabo en el mes de Agosto el segundo encuentro del fortalecimiento de capacidades hacia el mejoramiento de la calidad.

El compromiso de la asociación con la eficacia del servicio, la defensa de los derechos de los usuarios y la gestión efectiva de la cartera es una fortaleza invaluable para nuestra institución, además, su acompañamiento en actividades sociales nos permite fortalecer los lazos con nuestra comunidad, así juntos construimos un mejor servicio de salud para todos.

En el siguiente enlace, podrá acceder a la publicación realizada en la página oficial de Facebook del Hospital Susana López de Valencia E.S.E.:

- <https://www.facebook.com/share/p/iEW1Uo8kxAQ6MWPO/?mibextid=oFDknk>



38) Participación de la asociación de usuarios en el comité de ética.

Se ha fomentado la participación activa de la asociación de usuarios en el Comité de Ética hospitalario mensualmente, asegurando que las decisiones y recomendaciones del comité consideren la perspectiva de los usuarios. En la elección de la nueva junta, también se realiza la elección de los representantes al comité de ética hospitalario, tanto de la asociación de usuarios como de la comunidad.



39) Presentar a la asociación de usuarios el crecimiento en contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios "yo me informo y participo"

Se presentó en el II semestre a la asociación de usuarios el crecimiento en contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios bajo la iniciativa "Yo me informe y participo". Esta transparencia ha fortalecido la confianza de la comunidad en la gestión del hospital.



40) Presentar a la asociación de usuarios los resultados de los principales indicadores asistenciales y acciones de mejoramiento.

Se presenta en el II semestre a la asociación de usuarios los resultados de los principales indicadores asistenciales y las acciones de mejoramiento implementadas. Esta presentación ha permitido a los usuarios conocer de primera mano los avances y desafíos en la atención médica.



Informe realizado por:



Rosa Amalia Dorado
Líder Política de Participación Ciudadana y Social en Salud
Hospital Susana López de Valencia, E.S.E.
Popayán Enero 2025.