

HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA

# Informe de seguimiento Plan de acción Política de Participación Ciudana y Social en Salud

Primer semestre 2024



**HOSPITAL**  
Susana López de Valencia  
E.S.E

## **ÍNDICE**

- INTRODUCCIÓN
- OBJETIVO DEL INFORME
- METODOLOGÍA APLICADA
- ANÁLISIS DE RESULTADOS
- ALCANCE
- CRITERIOS DE EVALUACION
- CONCLUSIONES
- REFERENCIA

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



## **1. INTRODUCCIÓN**

Durante el I semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia ha implementado una serie de iniciativas significativas en el ámbito de la participación social en salud, lideradas por nuestro equipo especializado. En colaboración con la comunidad, se han desarrollado acciones enfocadas en la prevención de enfermedades y la promoción de hábitos saludables. Estas actividades, dirigidas tanto a adultos como jóvenes y niños, han contado con una alta participación y han permitido fortalecer la relación entre el hospital y los ciudadanos, fomentando un entorno de confianza y apoyo mutuo. Además, se han llevado a cabo jornadas de puertas abiertas, donde los asistentes han podido conocer de cerca el funcionamiento del hospital y participar en sesiones informativas sobre los servicios.

La PPSS fue concebida mediante un riguroso proceso participativo, que involucró a una amplia gama de actores sociales relevantes, tales como: comunidad, asociación de usuarios, organizaciones sociales, líderes, grupos como indígenas, alcoholicos anónimos, adultos mayores, juntas de acción comunal.

Este enfoque inclusivo permitió construir una política que respondiera a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, y que se integrara de manera coherente con el marco normativo vigente

## **2. OBJETIVO DEL INFORME**

El presente documento tiene como objetivo presentar y evaluar la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud (PPCSS) implementada por el HSLV. Esta política, cumpliendo con los lineamientos establecidos en la Resolución 2063 de 2017, busca fortalecer la participación ciudadana en la gobernanza del sistema de salud, garantizando así la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.

## **3. METODOLOGÍA APLICADA**

Para dar cumplimiento a las 23 líneas de acción del Decreto 2063 de 2017, se ha diseñado una estrategia integral que busca fortalecer la participación activa de la comunidad en la gestión de su salud. La PPCSS se

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



implementó a través de un plan de acción del 2024 que incluyó desde la resolución 0345 de 2022 6 líneas de acción en realizar 40 actividades, con 141 acciones con reporte en formato del Ministerio de Salud a través de la página de SISPRO, las cuales en el I periodo del año se han desarrollado 76 acciones , involucrando a los diferentes grupos de valor y cumpliendo con las líneas de acción, así:

#### INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CODIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACION DEL PLAN DE ACCION	CODIGO DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACION DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ACTIVIDAD
Todos los registros son tipo 2	No. Consecutivo, inicio en 1	Divipola del municipio o distrito donde se aplica este plan de acción.	Elegir de la lista desplegable la linea de acción a programar	MXX, donde XX es el consecutivo de la meta dentro de la linea de acción. Ejemplo: M01	Texto que describe la meta a la cual se comprometen, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma (,) ni punto y coma(.) Minimo 20 caracteres, máximos 300 caracteres	A0x. Donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta. Ejemplo: A01	Texto que describe la actividad que se va a desarrollar, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma (,) ni punto y coma(.)	Número de veces que se va a ejecutar la actividad	Elegir de la lista desplegable el código de población a la cual se dirige la actividad.	Fecha de inicio de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Fecha de finalización de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Número. Recursos económicos asignados para la ejecución de la actividad. Puede ser cero (0) o mayor o igual a 10.000
2	1	19001	E11a	M01	PLANEAR Y EJECUTAR EL BON DE LAS ACTIVIDADES PARA EL FORTALEZMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD.	A01	ACTUALIZACIÓN DE FICHA TÉCNICA DE USUARIO QUE SE CUENTA DE TODA AL VENCIENDA, DONDE SE ESPECIFIQUE EL RECURSO ASIGNADO A CONTRATACIÓN DE TI	1	26	2024-01-02	2024-12-31	0
2	2	19001	E11a	M01	PLANAR Y EJECUTAR EL BON DE LAS ACTIVIDADES PARA EL FORTALEZMIENTO DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD.	A02	ESTRUCTURAR EN PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN HSLSV (INCLUYE CARGA A SISPRO)	1	26	2024-01-02	2024-12-31	0
2	3	19001	E11a	M01	PLANAR Y EJECUTAR EL BON DE LAS ACTIVIDADES PARA EL FORTALEZMIENTO DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD.	A03	REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA	12	26	2024-01-02	2024-12-31	0
2	4	19001	E11b	M01	70% DEL EQUIPO DE TRABAJO CAPACITADO EN TEMAS DE PCSS	A01	PARTICIPAR EN GRANDES O ENCUENTROS Y FRONTEIRAS INSTITUCIONAL CON LOS CONTINENTES. ACTUALIZAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD EN AÑO 2024	2	1	2024-01-02	2024-12-31	0
2	5	19001	E11e	M01	70 % DEL TALENTO HUMANO DEL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CAPACITADO SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL	A01	D PROCESO DE CAPACITACIÓN AL EQUIPO DE TRABAJO EN TEMAS RELACIONADOS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD	2	1	2024-01-02	2024-12-31	0
2	7	19001	E11h	M02	DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL AJUSTADO Y APROBADO	A02	APORTAR EL PROCESO DE AVISTE Y VALIDACIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL 2024 TENIENDO EN CUENTA COMO UNA DE BASE EL DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	8	19001	E11h	M03	SOCIALIZAR LA CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL AL 30 % DEL DELENTE INTERNO	A03	SOCIALIZAR LA CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL AL CLIENTE INTERNO	1	1	2024-01-02	2024-12-31	0
2	9	19001	E21a	M01	GARANTIZAR QUE LOS MEMBROS DE ESTOS GRUPOS POBLACIONALES CUENTEN EN LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESSARIOS PARA PARTICIPAR DE MANERA EFECTIVA EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	A01	ESTRATEGIAS CAPACITACIONES EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PARA GRUPOS DE POBLACIONES PRIORIZADOS (LTROB, ADULTO MAYOR, DISCAPACIDAD, ENFOC. VICTIMAS DE VIOLENCIA)	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	10	19001	E21b	M01	MOTIVAR A LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES A INTEGRARSE EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	A01	ESTABLECER ALUMNOS COMO LOS MENOS UNA NUEVA ORGANIZACIÓN SOCIAL INTERNADE EN PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DE SALUD LOCAL	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	11	19001	E21b	M01	MOTIVAR A LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES A INTEGRARSE EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	A02	RECONOCIMIENTO PÚBLICO A PERSONAS INSTITUCIONES QUE OMENEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL COMUNITARIA EN ALUMNA CON HSLSV	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	12	19001	E21c	M01	FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A UN MINIMO DE 3 ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALVO EL USO Y APROFUNDIMIENTO DE LAS TIC PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN HSLSV	A01	TALLER EN APROFONAMIENTO Y USO DE TIC PARA ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	13	19001	E21d	M01	TRIS INFORMACIÓN CON LAZOS DE ESTRATEGIAS DISIDIRE A E IMPLEMENTAR PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA DE PCSS	A01	DISEÑAR Y EMPLEAR ENTRADAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL CON BIEN ACCESO PARA LA VISUALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL MARCO DE LA PROPUESTA PARTICIPATIVA	3	26	2024-01-02	2024-12-31	0
2	14	19001	E21e	M01	100% DE DEPORACIÓN ENFERMADA ENCLASADA	A01	ACTIVIDADES LUDICAS PARA CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE VALORES SOCIALES Y CÍVICOS	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	15	19001	E21f	M01	IDENTIFICAR RECURSOS FUENTES PARA AGENCIAS Y PATROCINAR INICIATIVAS DE LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO Y PSS.	A01	BOLETA TRIMESTRAL CON FUENTES Y DESCRIPCIÓN DE CONVOCATORIAS DE PROYECTOS INICIATIVAS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO	4	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	16	19001	E31a	M01	IDENTIFICAR ESPACIOS, TÉMATICAS,ACCIONES,CLAVES DE SALUD Y LÓGICAS QUE PUEDAN APORTAR Y POSICIONAR LA SALUD PÚBLICA EN EL TERRITORIO.	A01	APORTAR KASERDAM CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	17	19001	E31a	M01	IDENTIFICAR ESPACIOS, TÉMATICAS,ACCIONES,CLAVES DE SALUD Y LÓGICAS QUE PUEDAN APORTAR Y POSICIONAR LA SALUD PÚBLICA EN EL TERRITORIO.	A02	SOCIALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	18	19001	E31b	M01	FORTELCER LAS CAPACIDADES DE UN MINIMO DE 3 GESTORES EN SALUD PARA DESARROLLAR ACCIONES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD	A01	APORTAR LOS GESTORES EN SALUD EN LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES EN LA COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	19	19001	E31b	M02	REDIMINAR CONOCIMIENTO Y CONDUCIMENTO SOBRE PYME Y MININMO DE 800 PERSONAS	A02	FORTELCER EN ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES PARA LA FORMACIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON PYME Y MININMO DE 800 PERSONAS	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	20	19001	E31b	M03	ALCANDRA A 20 JÓVENES Y SUS FAMILIAS CONVOCAR A UNAS DE LAS SESIONES EDUCATIVAS EN TEMAS RELACIONADOS CON SEGUROON DEL PACIENTE	A03	SESIONES INFORMATIVAS A LOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS EN TEMAS RELACIONADOS CON SEGUROON DEL PACIENTE	10	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	21	19001	E31c	M01	5 JORNADAS DEFORMACIÓN A FORMADORES COMUNITARIOS	A01	SOCIALIZACIÓN Y FORMACIÓN EN MARCO DE FAMILIA, REDES, URGENTES, Y FAMILIA EN LA CLÍNICA MATERNA Y BEBÉS EN LOS TEMAS DE RECEPCIO Y KASERDAM A TRAVÉS DE LA MAMA	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	22	19001	E31c	M01	5 JORNADAS DEFORMACIÓN A FORMADORES COMUNITARIOS	A02	APORTAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD	2	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	23	19001	E31c	M01	5 JORNADAS DEFORMACIÓN A FORMADORES COMUNITARIOS	A03	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN LA COMUNIDAD	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	24	19001	E31d	M01	VACUNAR AL MINIMONO 376 DEL TALENTO HUMANO DEL HSLSV CONTRA ALGUNAS DE LAS PRINCIPALES ENFERMEDADES PREVISIBLES POR VACUNACIÓN	A01	APORTAR JORNADAS DE VACUNACIÓN AL TALENTO HUMANO DEL HSLSV	1	1	2024-01-02	2024-12-31	0
2	25	19001	E31d	M02	EDUCAR Y FORMAR Y SUSPENDER SOBRE LA PREVENCIÓN DEL CANCER DE MAMA Y VULVULAR EN LAS FAMILIAS	A02	FORNECER LA EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LAS FAMILIAS EN EL MARCO DE LA COMUNIDAD	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	26	19001	E31d	M03	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE SALUD Y DEPARTICIPACIÓN CIUDADANA DE MINIMONO 376	A03	ACTIVIDAD DE SALUD MULTICULTURAL PARA LA COLECCIÓN DE NECESIDADES DE SALUD EN LA COMUNIDAD	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	27	19001	E41a	M01	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE UN MINIMO DE 4 REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE JUGUARDOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPSS	A01	FORTELCER EN LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPSS	2	4	2024-01-02	2024-12-31	0
2	28	19001	E41b	M01	FORTELCER UN MINIMO DE 3 TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ENTRE HOSPITAL Y SUSUS Y LA CIUDADANÍA	A03	MANTENER HABILIDADES Y COMPETENCIAS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LOS CANALES DE CONTROL DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN SALUD	12	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	29	19001	E41c	M01	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE UN MINIMO DE 20 USUARIOS EN CADA RONDA DE CONTROL SOCIAL PARA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	A01	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN SALUD EN LA COMUNIDAD EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN SALUD	4	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	30	19001	E41d	M01	INFORMACIÓN PERMANENTE SOBRE LA PCSS	A01	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SUSUS EN COMÚN CON ABC PUBLICADA EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	12	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	31	19001	E41d	M02	RECIBIR COMO MINIMO 20 USUARIOS DILEGENDAS Y OFICIALES DE LA CIUDADANÍA SOBRE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SUSUS	A02	REALIZAR CONSULTAS A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB FACEBOOK Y CANAL WHATSAPP, PRESENCIAL Y PLANEADO PARA IMPLEMENATACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SUSUS EN SALUD VENCIENDA 2024, CON CALLS DE OBSERVACIONES	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	32	19001	E41d	M03	SEÑAL DE LOS ASISTENTES A LA AUTORIDAD DE RECLAMACIONES Y RESOLUCIONES CLIENTES DEBEN SER CALIFICADOS COMO MEJOR	A03	AUDIENCIA DE RECLAMACIONES Y CURTAS	1	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	33	19001	E41d	M04	REALIZAR UN MINIMO DE 3 ACTIVIDADES INFORMATIVAS DE RECLAMACIONES AL AÑO PARA MEJORAR LA COMPRESIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SUSUS	A04	ACTIVIDADES PARCIALES E INFORMATIVAS DE DENICIÓN DE CUNTAS	4	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	34	19001	E41e	M01	FORTELCER EN CONGRESOS Y FORUMS UN MINIMO DE 100 FUNCIONARIOS Y 100 CIUDADANOS EN CONTROL SOCIAL EN SALUD	A01	FORTELCER LAS APRENDIZAJES DE FUNCIONARIOS Y CIUDADANOS PARA PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD	4	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	35	19001	E51a	M01	RODUCCIÓN DE DOCUMENTOS SOBRE EL PROCESO DE FORMACIÓN EN PPSS	A01	PRESENTAR INFORMES DE FORMACIÓN DE LOS USUARIOS ANTES COMITÉ ETÍCA PARA SU RESPECTIVA ASIGNACIÓN DE RECOMENDACIONES.	12	7	2024-01-02	2024-12-31	0
2	36	19001	E51a	M01	ASOCIACIÓN DE JUGUARDOS COMO ASOCIACIÓN DE USUARIOS	A02	REALIZAR REUNIONES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y ESCUCHAR SUS PROPUESTAS COMO REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD	12	25	2024-01-02	2024-12-31	0
2	37	19001	E51a	M01	ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE PLATAFORMAS COMO MECHANISMOS DE PARTICIPACIÓN EN LOS TEMAS DE PLANEACIÓN, ACREDITACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADAN	A03	SOCIALIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y SU ACREDITACIÓN Y PLANEACIÓN	1	4	2024-01-02	2024-12-31	0
2	38	19001	E51b	M01	CONSOLIDAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESPACIOS DE CONTROL	A01	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	12	4	2024-01-02	2024-12-31	0
2	39	19001	E51c	M01	FORTELCER LOS CONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE TEMAS FINANCIEROS, INSTITUCIONALES Y ADMINISTRATIVOS	A01	PRESENTAR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LOS RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ASISTENCIALES Y ACCIONES DE ORGANIZACIÓN	2	4	2024-01-02	2024-12-31	0
2	40	19001	E51d	M01	FORTELCER LOS CONOCIMIENTOS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE TEMAS FINANCIEROS, INSTITUCIONALES Y ADMINISTRATIVOS	A01	PRESENTAR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LAS RECOMENDACIONES	2	4	2024-01-02	2024-12-31	0

## **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Para el año 2024 en el plan de acción se tiene el desarrollo de 40 actividades con 141 acciones , de las cuales para el I semestre se tiene a

## INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



desarrollar 76 de estas .

Del 100 % de las acciones implementadas para el I semestre , se ha desarrollado el 98% , y un 53,9% de la totalidad del año.

## 5. ALCANCE

El presente informe de evaluación de seguimiento tiene como finalidad principal evaluar y documentar los avances y logros alcanzados en la implementación de la política de participación social en salud durante el primer semestre de 2024 en el Hospital Susana López de Valencia. Esta evaluación abarca los 5 ejes establecidos en el marco del Decreto 2063 de 2017, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las 23 líneas de acción exigidas a las instituciones prestadoras de salud.

La evaluación es supervisada y controlada por varias instituciones, entre las cuales se destacan:

Ministerio de Salud y Protección Social : Responsable de definir las políticas y normas en el ámbito de la salud pública, incluyendo la política de participación social en salud.

Superintendencia Nacional de Salud : Encargada de la vigilancia y control de las entidades del sector salud, asegurando el cumplimiento de las normativas y estándares de calidad.

Secretaría de Salud Departamental : Realiza el seguimiento y control a nivel regional, asegurando que las instituciones de salud locales cumplan con las políticas nacionales.

La elaboración del plan de mejora y su respectivo seguimiento es de suma relevancia para el Hospital Susana López de Valencia, ya que:  
Fortalece la relación con la comunidad : A través de la implementación de actividades que promueven la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y la mejora continua de los servicios de salud.

### INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



Mejora la calidad de los servicios de salud : Mediante la identificación y resolución de problemas, basada en la retroalimentación directa de los usuarios y la comunidad.

Cumplimiento normativo : Garantizar que el hospital cumpla con las regulaciones establecidas por el Decreto 2063 de 2017 y otras normativas relacionadas, evitando sanciones y mejorando su reputación institucional.

Transparencia y rendición de cuentas : Fomenta la transparencia en la gestión hospitalaria y fortalece la confianza de la comunidad y los usuarios en la institución.

Empoderamiento ciudadano : Promueve el empoderamiento de los ciudadanos, permitiéndoles participar activamente en los procesos de planificación y mejoramiento institucional, asegurando que sus necesidades y expectativas sean atendidas.

## 6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del plan de mejoramiento en el ámbito de la política de participación social en salud del Hospital Susana López de Valencia, se establecen los siguientes criterios de evaluación, alineados con el marco jurídico pertinente:

El plan de mejoramiento y su respectivo seguimiento están sujetos a diversos documentos legales y normativos, entre los cuales se destacan:

- Ley 1438 de 2011 : Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 2003 de 2014 : Por la cual se define el procedimiento y los requisitos para la habilitación de los prestadores de servicios de salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Resolución 1536 de 2015 : Establece los lineamientos para la

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



formulación, implementación y evaluación de los planos de mejoramiento institucional.

- Ley 1757 de 2015 : Reglamenta el derecho fundamental de participación ciudadana, dictando disposiciones para promover la participación en los asuntos públicos.

Estos documentos establecen las bases legales para la formulación, implementación, seguimiento y evaluación del plan de mejoramiento en el contexto de la participación social en salud. A través de estos criterios y el marco jurídico, el Hospital Susana López de Valencia garantiza el cumplimiento normativo y la mejora continua de sus servicios, promoviendo una gestión transparente y participativa.

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 7.1. ***Actividades programadas al periodo evaluado***

#### **- Línea de acción 1. Fortalecimiento institucional:**

Se plantean para el año la realización de 8 actividades con 12 acciones, de las cuales se desarrollan 5 con 10 acciones que han permitido mejorar las capacidades del Hospital para la gestión de la participación social.

- Actualización de Ficha Técnica de Inversión :

Se actualizó la ficha técnica de inversión, especificando los recursos asignados para la contratación de talento humano (TH) a lo largo de toda la vigencia, lo cual ha permitido una mejor planificación y utilización de los recursos disponibles.

- Estructuración del Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud

Se estructuró y cargó en SISPRO el plan de acción, alineando las actividades con las directrices nacionales y asegurando un seguimiento

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



adecuado de las iniciativas.

- Seguimiento de la Implementación de la Política :

Se realizó un seguimiento continuo de la implementación de la política, identificando áreas de mejora y asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Con estas tres actividades se logra la meta propuesta según el plan de acción :

**Planear y ejecutar el 80% de las actividades para el fortalecimiento y desarrollo de la política de participación ciudadana y social en salud.**

- Capacitación al Equipo de Trabajo :

Se lleva a cabo dos procesos de capacitación para el equipo de trabajo en temas relacionados con participación ciudadana y social en salud, mejorando las competencias y habilidades del personal.

**70% del equipo de trabajo capacitado en temas de ppcss**

- Ajuste y Validación de la Caracterización Institucional :

Se apoyó el proceso de ajuste y validación de la caracterización institucional 2024, utilizando como línea de base el documento de caracterización de los grupos de interés 2023, mejorando la identificación y atención de las necesidades de la comunidad.

**Documento de caracterización institucional ajustado y aprobado**

Las acciones que han permitido fortalecer la participación social en salud en la institución, mejorar la planificación y utilización de recursos, y capacitar al personal para ofrecer una atención más inclusiva y equitativa.

**- Línea de acción 2. Empoderamiento de la ciudadanía:**

Durante el primer semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia ha centrado sus esfuerzos en el empoderamiento de la ciudadanía, llevando a cabo una serie de actividades y acciones que han fortalecido la

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



participación social en salud. De las 7 actividades y 15 acciones planificadas para todo el año, se han desarrollado 6 actividades con 7 acciones en este período, logrando resultados significativos. A continuación, se presentan los logros más destacados y el cumplimiento de la meta:

- Gestión de Capacitaciones en Participación Social en Salud :

Se han gestionado y llevado a cabo capacitaciones específicas para grupos poblacionales priorizados, incluyendo LGBTIQ+, adultos mayores, personas con discapacidad, comunidades étnicas y víctimas de violencias. Estas capacitaciones han mejorado el acceso a la información y la participación activa de estos grupos en temas de salud.

**Garantizar que los miembros de estos grupos poblacionales cuenten con los conocimientos y habilidades necesarios para participar de manera efectiva en los procesos de participación social en salud**

- Establecimiento de Alianzas con Nuevas Organizaciones Sociales :

Se desarrolló una alianza con al menos una nueva organización social interesada en participar en actividades de salud local. Esta colaboración ha ampliado la red de apoyo comunitario y ha facilitado la implementación de iniciativas conjuntas.

**Motivar a la ciudadanía y a las organizaciones sociales a integrarse en los procesos de participación social y comunitaria.**

- Taller en Apropiación y Uso de TIC para Organizaciones Sociales en Salud :

Se realizaron talleres dirigidos a organizaciones sociales para fomentar la apropiación y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). para mejorar la capacidad de estas organizaciones para comunicarse y coordinar actividades de manera más eficiente.

**Formación y orientación a un mínimo de 2 organizaciones sociales en salud en el uso y apropiación de las tics para la participación social y comunitaria en salud.**

- Diseño e Implementación de Estrategias de Información y Comunicación Institucionales

Se diseñaron e implementaron estrategias de información y comunicación

#### INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



con buen acceso para la visibilización de actividades y procesos participativos en el marco de la política de participación social. Estas estrategias han incluido el uso de medios digitales y tradicionales para asegurar un alcance amplio y efectivo.

### **Informe con relación de estrategias diseñadas e implementadas para una comunicación efectiva de ppcss**

- Actividades Lúdicas para la Formación de Valores Sociales y Cívicos :

Se llevaron a cabo actividades lúdicas dirigidas a los NNA del grupo campeones de la vida, contribuyendo a la formación de valores sociales y cívicos. Estas actividades han promovido la cohesión social y el compromiso comunitario.

### **100% de población participante de las actividades lúdicas encuestada.**

- Publicación de un Boletín Trimestral :

Se publicó un boletín trimestral con fuentes y descripciones de convocatorias de proyectos e iniciativas para el desarrollo comunitario. Este boletín ha servido como un recurso valioso para las organizaciones y grupos comunitarios, facilitando el acceso a oportunidades de financiamiento y colaboración.

### **Identificar convocatorias y plasmarlas en un boletín trimestral para que las organizaciones sociales y comunidad en general puedan postularse recursos y fuentes para agenciar y patrocinar iniciativas de la comunidad para el desarrollo comunitario y pss.**

#### **- Línea de acción 3. Impulso a la cultura de la salud:**

Se ha demostrado un firme compromiso llevando a cabo actividades destinadas a fortalecer la atención a la población vulnerable en la ciudad de Popayán. Estas iniciativas abarcan una variedad de enfoques que van desde el apoyo a campañas sociales en salud hasta la promoción de la multiculturalidad y la participación ciudadana. De las 11 actividades y 25 acciones planificadas para todo el año, se han desarrollado 9 actividades con 13 acciones en este período, logrando el cumplimiento de la meta reportada :



- Apoyo y Asesoría en Campañas Sociales en Salud :

Se brindará apoyo y asesoría en diversas campañas sociales en salud dirigidas a la población vulnerable, aumentando el alcance y la efectividad de estas iniciativas.

- Socialización de Estrategias y Rutas para la Prevención de Violencia de Género

Se llevaron a cabo sesiones de socialización de estrategias y rutas para la prevención de la violencia de género, facilitando el acceso a recursos y servicios para quienes lo necesitan tanto a nivel interno como externo .

**Identificar espacios, temáticas, acciones claves de salud y líderes que puedan apoyar y posicionar la salud pública en el territorio.**

- Apoyo a Gestores en Salud para la Educación y Despliegue de Acciones Comunitarias

Se apoyó a los gestores en salud en la educación y el despliegue de acciones en la comunidad, promoviendo y manteniendo la salud a través de actividades educativas y preventivas.

**Fortalecer las capacidades de un mínimo de 20 gestores en salud para desarrollar acciones de promoción y mantenimiento de la salud en la comunidad , se tiene un grupo de 40 gestores y se inician las acciones en el I semestre.**

- Fortalecimiento de la Estrategia de Comunicaciones :

Se fortaleció la estrategia de comunicaciones para la difusión de temas relacionados con la promoción y mantenimiento de la salud (PMyS), mejorando la accesibilidad y comprensión de la información para la comunidad.

**Generar información y conocimiento sobre pym en un mínimo de 800 personas en el año , solo en una publicación se sobre pasa la meta en un 45% en el I semestre**

- Sesiones Informativas sobre Seguridad del Paciente :

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



Se realizaron sesiones informativas para usuarios y sus familiares sobre temas relacionados con la seguridad del paciente, aumentando la conciencia y el conocimiento sobre prácticas seguras en el ámbito hospitalario.

**Alcanzar a 20 usuarios y sus familiares con cada una de las sesiones educativas en temas relacionados con seguridad del paciente. Sería un total de 120, se alcanzaron 210 en las rondas y 117 en la escuela de pacientes y cuidadores.**

- Jornadas de Formación y Orientación a Madres FAMI y Redes de Usuarios :

Se llevaron a cabo mes a mes jornadas de formación y orientación sobre lactancia materna y otros temas relacionados con el recién nacido, además brindando asesoría continua a través de la línea amiga.

- Actividades Educativas para Fomentar la Cultura en Salud :

Se apoyaron actividades educativas que fomentan la cultura en salud dentro de la comunidad, promoviendo hábitos saludables y prácticas preventivas.

**Realizar 5 jornadas de formación a formadores comunitarios.**

- Jornadas de Vacunación al Talento Humano del HSLV :

Se organizaron 2 jornadas de vacunación para el personal del hospital, garantizando su protección y salud continua.

#### **- Línea de acción 4. Control social en salud:**

Durante el primer semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia ha avanzado significativamente en el fortalecimiento del control social en salud, promoviendo la participación activa de la comunidad y asegurando la transparencia en sus procesos. De las 8 actividades y 39 acciones planificadas para todo el año, se han desarrollado 8 actividades con 19 acciones en este período, logrando el cumplimiento de la meta reportada :

- Fortalecimiento de la Participación de la Asociación de Usuarios en

#### INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



## **los Espacios de Formación en PPSS :**

Continua el fortalecimiento de la participación de la Asociación de Usuarios en los espacios de formación en políticas de participación social en salud (PPSS), aumentando su capacidad para involucrarse y contribuir activamente en la toma de decisiones relacionadas con la salud comunitaria.

### **Promover la participación de un mínimo de 4 representantes de la asociación de usuarios en los espacios de formación en ppss**

- Mantenimiento de Canales de Comunicación para la Participación Social en Salud :

Se han mantenido habilitados y con publicaciones continuas y actualizadas los canales de comunicación, como la página web institucional, redes sociales y WhatsApp. Estos canales han permitido una comunicación fluida y constante con la comunidad, facilitando la participación y el acceso a la información.

### **Fortalecer un mínimo de tres canales de comunicación entre el hospital susana y la ciudadanía.**

- Fomento del Control Social por parte de la Asociación de Usuarios :

Se ha fomentado el control social en la institución por parte de la Asociación de Usuarios mediante rondas en los diferentes procesos y subprocesos del HSLV. Esto ha permitido una supervisión más cercana y una retroalimentación directa sobre los servicios y procesos del hospital.

### **Fomentar la participación de un mínimo de 20 usuarios en cada ronda de control social por la asociación de usuarios**

- Publicación de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud :

La política de participación ciudadana y social en salud, junto con su ABC, ha sido publicada en la página web institucional, asegurando que la información sea accesible y comprensible para todos los interesados.

### **Información permanente sobre la ppcss.**

#### **INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS**



- Consulta a la Ciudadanía sobre el Plan de Acción :

Se ha realizado una consulta a la ciudadanía a través de la página web, Facebook, WhatsApp y de manera presencial, sobre el plan de acción para la implementación de la política de participación ciudadana y social en salud vigencia 2024, con una casilla de observaciones para recoger sugerencias y comentarios de la comunidad.

**Recibir como mínimo 20 encuestas diligenciadas y/o físicas de la ciudadanía sobre la política institucional de participación ciudadana y social en salud, provenientes de al menos 3 organizaciones sociales y comunitarias diferentes.**

- Fortalecimiento de Capacidades para el Control Social :

Se han fortalecido las capacidades de los funcionarios y la ciudadanía para participar en los procesos de control social en salud, mediante capacitaciones y talleres que han mejorado sus habilidades y conocimientos en esta área.

**Fortalecer el conocimiento de un mínimo de 50 funcionarios y 100 ciudadanos en control social en salud .**

En conjunto, estas acciones reflejan un compromiso sólido con la participación ciudadana y el control social en salud, estableciendo una comunicación abierta y transparente entre la institución y la comunidad. Esto no solo cumple con los principios de gobernanza participativa, sino que también contribuye significativamente a la mejora continua y la adaptabilidad de los servicios de salud a las necesidades reales de la población.

**- Línea de acción 5. Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional :**

Durante el primer semestre de 2024, el Hospital Susana López de Valencia ha hecho esfuerzos significativos para incluir a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional. De las 6 actividades y 41 acciones planificadas para todo el año, se han desarrollado 5 actividades con 20 acciones en este período, logrando el cumplimiento de la meta reportada :

- Presentación de Informe de PQRSD y Satisfacción de los Usuarios :

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



Se presentó el informe de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) y de satisfacción de los usuarios ante el Comité de Ética para su respectivo análisis y posibles recomendaciones. Este proceso ha permitido identificar áreas de mejora y fortalecer la atención al usuario.

- Reuniones con la Asociación de Usuarios :

Se realizaron 6 reuniones periódicas con la asociación de usuarios para escuchar sus propuestas como representantes de la comunidad. Estas reuniones han sido cruciales para recoger opiniones y sugerencias directas de los usuarios.

**Asociación de usuarios fortalecidos como mecanismo de participación en los temas de planeación, acreditación y servicio al ciudadano.**

- Participación de la Asociación de Usuarios en el Comité de Ética :

Se ha fomentado la participación activa de la asociación de usuarios en el Comité de Ética, asegurando que las decisiones y recomendaciones del comité consideren la perspectiva de los usuarios.

**Consolidar la participación ciudadana en espacios de control.**

- Presentación de Información Financiera y de Servicios :

Se presentó a la asociación de usuarios el crecimiento en contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios bajo la iniciativa "Yo me informo y participo". Esta transparencia ha fortalecido la confianza de la comunidad en la gestión del hospital.

- Resultados de Indicadores Asistenciales y Acciones de Mejoramiento:

Se presenta a la asociación de usuarios los resultados de los principales indicadores asistenciales y las acciones de mejoramiento implementadas. Esta presentación ha permitido a los usuarios conocer de primera mano los avances y desafíos en la atención médica.

**Fortalecer los conocimientos de la asociación de usuarios sobre temas financieros , asistenciales y administrativos**

**- Línea de acción 6. Rendimos cuentas para generar**

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



## **transparencia y confianza en la comunidad.**

- Audiencia de Rendición de Cuentas :

Se ha llevado a cabo una audiencia de rendición de cuentas, proporcionando una plataforma para que la comunidad reciba información detallada sobre las acciones y resultados del hospital, y tenga la oportunidad de hacer preguntas y comentarios.

**50% de los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas deben ser ciudadanos.**

- Actividades Parciales e Informativas de Rendición de Cuentas :

Además de la audiencia principal, se han realizado actividades parciales e informativas de rendición de cuentas, manteniendo a la comunidad informada de manera continua y transparente sobre los avances y desafíos en la gestión del hospital.

**Realizar mínimo 3 actividades informativas de rendición de cuentas al año para mejorar la comprensión de los ciudadanos sobre el funcionamiento del hospital y su desempeño.**

## **8- CONCLUSIONES**

El informe de seguimiento del plan de mejora en el ámbito de la política de participación social en salud del Hospital Susana López de Valencia revela avances significativos en la implementación de las cinco líneas de acción establecidas. A continuación, se presentan las conclusiones basadas en el estado de avance de cada acción:

Línea de Acción 1: promoción de la Participación Social en Salud

Avances: se lograron establecer nuevas alianzas con organizaciones sociales, realizar campañas y capacitaciones efectivas, y llevar a cabo jornadas de formación y sensibilización en diversos temas de salud.

Oportunidades de Mejora : Intensificar la participación de los grupos vulnerables y fortalecer la visibilidad de las actividades a través de canales de comunicación más diversos.

Línea de Acción 2: empoderamiento de la ciudadanía

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



Avances : se completaron la mayoría de las actividades planificadas, incluyendo la capacitación del equipo de trabajo y la socialización de la política de participación.

Oportunidades de Mejora : aumentar la frecuencia y diversidad de las actividades de empoderamiento para asegurar una participación más inclusiva y representativa de todos los sectores de la comunidad.

Línea de Acción 3: impulso a la cultura de la salud

Avances : se llevaron a cabo múltiples iniciativas de educación y promoción de la salud, incluyendo campañas y jornadas de formación en temas clave como la prevención del cáncer de mama y la multiculturalidad.

Oportunidades de Mejora : Continuar ampliando las actividades para abarcar un mayor número de temas y mejorar la coordinación entre los diferentes actores involucrados en la promoción de la salud.

Línea de Acción 4: control social en salud

Avances : se mantuvieron canales de comunicación actualizados, se fortaleció la participación de la asociación de usuarios en el Comité de Ética, y se realizaron actividades de rendición de cuentas. Oportunidades de Mejora : optimizar la interacción con los usuarios y mejorar la accesibilidad y la visibilidad de los canales de comunicación para fortalecer aún más el control social.

Línea de Acción 5: inclusión de los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional

Avances : se presentó información clave a la asociación de usuarios y se llevaron a cabo reuniones para escuchar sus propuestas y preocupaciones. Oportunidades de Mejora : aumentar la frecuencia de las consultas y presentaciones para asegurar una participación más activa y constante de los ciudadanos en la planeación institucional.

Como equipo comprometido con la mejora continua, recordamos que el verdadero progreso se logra a través del esfuerzo conjunto y la colaboración activa.

**"La participación de cada uno de nosotros es esencial para**

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS



**construir un sistema de salud más inclusivo y eficiente. Sigamos trabajando unidos para hacer realidad nuestro compromiso con la comunidad y asegurar que cada acción y cada decisión nos acerque más a un futuro más saludable y equitativo "**

Aspecto Destacado 1: Avances en la Participación Social en Salud.

Establecimiento de Nuevas Alianzas : Se lograron nuevas colaboraciones con organizaciones sociales interesadas en actividades de salud local. Campañas y actividades : Se realizarán campañas de concientización y actividades lúdicas para promover hábitos saludables. Capacitaciones : Se ejecutaron capacitaciones para el personal y talleres sobre el uso de TIC para organizaciones sociales.

Aspecto Destacado 2: Fortalecimiento del Control Social y Transparencia

Mantenimiento de Canales de Comunicación : Los canales de comunicación se mantuvieron actualizados, facilitando la participación ciudadana. Participación Activa de la Asociación de Usuarios : Se fortaleció la participación de la asociación en el Comité de Ética y en la rendición de cuentas.

Consultas y Audiencias : Se realizaron consultas y audiencias de rendición de cuentas, promoviendo la transparencia y el control social.

Aspecto Destacado 3: Inclusión y Empoderamiento de la Ciudadanía

Reuniones y Socialización : Se llevaron a cabo reuniones con la asociación de usuarios y se socializaron temas relevantes sobre acreditación y planeación.

Presentación de Información Clave : Se presentó información sobre el crecimiento en contratación, estado financiero y portafolio de servicios a los usuarios.

Capacitación y Formación : Se ofrecieron capacitaciones para el personal y la ciudadanía en temas relacionados con participación y control social en salud.

Elaboró:

Rosa Amalia Dorado  
Líder PPCSS  
HSLV julio de 2024

INFORME DE SEGUIMIENTO I SEM PPCSS

