



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



ACTA REUNIÓN MENSUAL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA HSLV Acta No. 01.

LUGAR	Carpa estudiante Universidad del Cauca- -Hospital Susana López de Valencia
FECHA	25 de enero de 2024
HORA	3:00 p.m.

Asistentes:

Gloria María Muñoz	Vocal- Asociación de Usuarios
Germán Ardilla	Representante Equipo Médico -Hospital Susana López de Valencia
Miguel Perafan	Líder Comunal- asociación de usuarios
Jorge Eduardo Sotelo	Fiscal - Asociación de Usuarios
Tatiana Fernanda García Delgado	Líder proceso SIAU
Cristian Pérez	Representante Enfermería - Hospital Susana López de Valencia
Rosa Dorado	Líder política participación ciudadana y social en salud- Hospital Susana López de Valencia
Diana Marcela Valverde Henao	Apoyo SIAU - Hospital Susana López de Valencia
Johana Collazos	Profesional Apoyo Gerencia - Hospital Susana López de Valencia

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum
2. Lectura acta anterior
3. Verificación de tareas anteriores
4. Desarrollo del Comité (entrega informes de PQRSD y satisfacción correspondiente al mes de diciembre 2023).
5. Propositiones y varios

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. Dra. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU inicia la reunión, expresa el agradecimiento a todos los integrantes por su asistencia, se verifica la asistencia de los integrantes, se da comienzo a la reunión.
2. **Lectura acta anterior:** se hace lectura del acta anterior.
3. **Revisión de tareas:** Realizar control social en consulta externa- Hospital Susana López de Valencia sede San camilo, el día martes 12 de marzo a las 10.00 am.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



4. DESARROLLO DEL COMITÉ: (Socialización de informes de PQRSD y satisfacción correspondiente al mes de diciembre 2023)

la Dr. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU realiza la entrega de Infografía relacionada a las PQRSD y Satisfacción del mes de diciembre 2023 a cada uno de los integrantes.





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.

“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



la Dr. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU toma la palabra brindando toda la información correspondiente a las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones del mes de diciembre de 2023, manifiesta que, de acuerdo a los datos arrojados por los canales de atención, se recibieron un total de 72 manifestaciones, 128 felicitaciones, PQRSD por proceso 72.

Entre las principales causas de inconformidad identificadas, se encuentra la accesibilidad, con un total de 55 manifestaciones, estas se centraron principalmente en la asignación de citas, en las especialidades de urología, otorrinolaringología, y tomografía óptica.

Resalta las principales causas de inconformidad:

- Accesibilidad representa un factor primordial, con un total de 55 manifestaciones registradas; estando centrado principalmente en la asignación de citas para especialidades como urología, otorrinolaringología y tomografía óptica.
- Se evidenció una significativa disconformidad en cuanto a la comunicación con un total de 8 manifestaciones registradas, por la desorientación de los usuarios en momentos de remisión por las barreras administrativas de la eps.
- Oportunidad con un total de 6 manifestaciones registradas. Destaca la preocupación por el elevado colapso en los subprocesos de urgencias adultos y urgencias pediatría; el colapso se ha visto agravado por el aumento en los ingresos hospitalarios durante el mes de diciembre, presentándose un total de 85 ingresos debido a casos de violencia y accidentes de tránsito, muchos de ellos con pacientes en situación de alto riesgo vital, refiere que la Dra. Diana Marcela Valverde Henao, Apoyo SIAU, Hospital Susana López de Valencia, estuvo llevando a cabo una educación constante sobre la clasificación del triage enfatizando que no se atiende por orden de llegada, sino por el estado de salud del paciente. Se les explica a los pacientes cómo funciona esta clasificación y el tiempo estimado de espera para ser atendidos.
- Confort con un total de 2 manifestaciones registradas, el colapso experimentado durante diciembre y la consiguiente saturación de la capacidad instalada del hospital, requirió la creación de una zona de expansión para dar respuesta a la demanda.
- Seguridad del paciente con un total de 1 manifestaciones registradas, se registró de la inconformidad en relación con la equivocación de un medicamento con un (homónimo).
- La satisfacción global se encierra en un 97%.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -
Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



5. PROPOSICIONES Y VARIOS.

El Dr. Germán Ardilla, Representante Equipo Médico -Hospital Susana López de Valencia señaló que, en línea con la política de participación social y atención al usuario (SIAU), se ha identificado la necesidad y la oportunidad de acompañar a la comunidad en la ejecución del plan de desarrollo. Se ha prestado especial atención a la red de servicios en la Comuna 6, buscando estimular un análisis comunitario sobre las situaciones de urgencia y emergencia, especialmente en lo que respecta al colapso y la complejidad de los servicios. Se destaca el interés en fortalecer el trabajo de la asociación en los territorios, encontrando receptividad en la comunidad y buscando que la Junta asuma un liderazgo activo.

El Sr. Miguel Perafan, Líder Comunal- asociación de usuarios propuso retomar un plan de desarrollo iniciado en 2008, aprovechando las fortalezas de la alianza con la universidad.

Dra. Tatiana Fernanda García Delgado, Líder proceso SIAU sugirió la creación de una necesidad común para la Comuna 4, reconociendo los logros obtenidos hasta el momento.

Finalmente, se agradece la participación activa de todos los presentes y se da por concluido el comité.

No	TAREA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1	Realizar control social en consulta externa- Hospital Susana López de Valencia sede San camilo, el día martes 12 de marzo a las 10.00 am.	Gloria María Muñoz. Miguel Perafan	llevar a cabo veedurías para socializar los derechos y deberes el día martes 12 de marzo a las 10.00 am.

Se finaliza la reunión agradeciendo la participación de todos los presentes.

Una vez agotado el orden de día se da por terminado a las 6:00 p.m.

Firmas,



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación - Compromiso - Justicia - Respeto -
Honestidad.

"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Se anexa listado de asistencia.

 REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA		HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. LISTA DE ASISTENTES ACTIVIDADES		Código: SLV-SR-03 F07 Versión: 7 Página 1 de 2	 HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	 ACADEMIA NACIONAL DE SALUD
Capacitación <input type="checkbox"/> Socialización <input type="checkbox"/> Comité <input checked="" type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Otro: _____		Hoja No. <input type="checkbox"/>				
Fecha: 25 Enero 2014.						
Tema: Comité etica Hospitalario.						
Responsable(s):						
Nº	Nº de Tarjeta	NOMBRE COMPLETO	HORA DE PARTICIPACIÓN	FIRMA		
1	2527260	Rosa Analia Durado	Lider APSS	<i>[Firma]</i>		
2	10533680	German Andita M	Lidera Libros	<i>[Firma]</i>		
3	34569213	Gloria Mª Muñoz Muri	V. de P. de Salud	<i>[Firma]</i>		
4	87245401	Miguel Parafán M.	Comunidad	<i>[Firma]</i>		
5	10572099	Jorge Eduardo Lobo	P. com. etica	<i>[Firma]</i>		
6	10155121	Jairo T. Poni	Entrenador	<i>[Firma]</i>		
7	106186191	Tatiana Fila Garcia	L. SIMU	<i>[Firma]</i>		
8	106170750	Olga Wilwack Henao	SRU	<i>[Firma]</i>		
9	3430908	Johann Colanof Guion	Pro. Apuro	<i>[Firma]</i>		
10	119948521	Joson Pineda	comuna	<i>[Firma]</i>		
11	10589888	Bilvia Patricia Lopez	comunidad	<i>[Firma]</i>		
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						