



Informe de Seguimiento Programación Política de Participación Social en Salud

Período: I Semestre 2023

ENERO A JUNIO.

Con el fin de presentar el informe de seguimiento correspondiente al I Semestre de 2023 de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud en este documento se detalla las actividades realizadas y refleja el compromiso continuo de nuestra institución con el fortalecimiento de la participación ciudadana en los procesos de salud. Durante este periodo, se llevaron a cabo diversas iniciativas diseñadas para empoderar a la comunidad y fomentar su involucramiento activo en la toma de decisiones relacionadas con su bienestar.

Agradecemos la dedicación y colaboración de todos los involucrados en este esfuerzo, desde el personal interno hasta los miembros activos de la comunidad. Su compromiso continuo es fundamental para el éxito de nuestra iniciativa de participación ciudadana y social en salud.

Esperamos que este informe no solo sirva como un reflejo de nuestro progreso, sino también como una herramienta que inspire conversaciones significativas y acciones transformadoras en los próximos pasos de nuestra política de participación ciudadana y social en salud.

Actividad #1. Capacitar al equipo de trabajo en temas relacionados con participación ciudadana y social en salud.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	1	19	E1Lb	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	Capacitar al equipo de trabajo en temas relacionados con participación ciudadana y social en salud	2	01	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividad planeada I semestre: 1

Nº Actividad ejecutada I semestre: 1

Fecha de ejecución: junio 06 de 2023

Lugar: Auditorio H.S.L.V.

Hora: 9:00 AM.

Destinatarios: Equipo De Trabajo Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



Tema: Mecanismos de Participación.

Ponente: Secretaría de Salud Departamental desde el componente de Política de Participación Social.

Participantes: 10 personas

Ciclo de gestión: ejecución

Objetivo:

Brindar al equipo de trabajo conocimientos y herramientas relacionadas con Mecanismos de Participación en el ámbito de la salud. Se abordaron conceptos fundamentales, estrategias de participación, beneficios y buenas prácticas para fortalecer la relación entre la comunidad y el sector salud.

La capacitación en Participación Ciudadana y Social en Salud permitió al equipo de trabajo adquirir conocimientos esenciales para fortalecer su labor en el ámbito de la salud.

También se resalta la importancia de involucrar a la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de políticas y programas de salud. Asimismo, se resaltó la necesidad de establecer canales de comunicación efectivos y promover la participación activa de todos los actores involucrados.

La conclusión se refiere a que los conocimientos adquiridos se apliquen en el trabajo diario del equipo, fomentando una mayor participación ciudadana y social en las acciones relacionadas con la salud.





Actividad #2. Impulsar iniciativas de uso y apropiación de tecnologías de información y comunicaciones a ciudadanía/organizaciones sociales en salud.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	2	19	E2Lc	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	IMPULSAR INICIATIVAS DE USO Y APROPIACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES A CIUDADANÍA/ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.	2	25	2023-01-02	2023-12-31

Esta actividad se encuentra programada para el II semestre (septiembre y octubre).

Actividad #3. Garantizar canales de comunicación para la participación social en salud

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	3	19	E2Lc	M02	Promover los control social en salud.	A02	GARANTIZAR CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas: 1

Fecha de ejecución: enero del 2023

Lugar: Página web institucional www.hosusana.gov.co

Tema: Garantizar canales de comunicación para la participación social en salud

Ponente : Comunicaciones

Participantes : 47 ciudadanos.

Link: <https://docs.google.com/forms/d/1IBWH3-7eDvRG73rLITIFF967VqkHO62QYBmYfEgiZGY/edit>

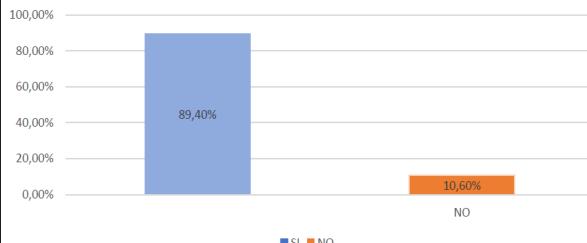
El Hospital Susana López de Valencia E.S.E., busca identificar a través de una encuesta la información y los canales de comunicación de los grupos de interés públicos.

La encuesta se realizó en formularios de Google, difusión por redes sociales y página web con un resultado de 47 diligencias.



Se obtuvo a través de la encuesta la identificación de información y canales de comunicación de los grupos de interés.

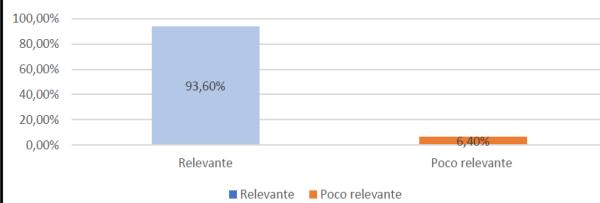
¿Conoce la página web del Hospital Susana López de Valencia E.S.E. www.hosusana.gov.co?



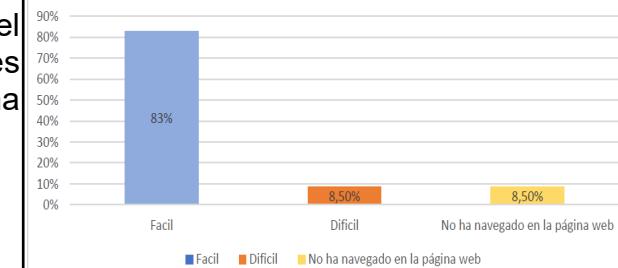
De las 47 personas que respondieron a esta pregunta el 89.4% respondió SI, mientras que el 10.6% respondió NO.

De las 47 personas que respondieron a esta pregunta el 83% respondió que les resultó Fácil, mientras 8.5% les resultó difícil y un 8.5% No ha navegado en la página web.

¿La información presentada en www.hosusana.gov.co le parece?



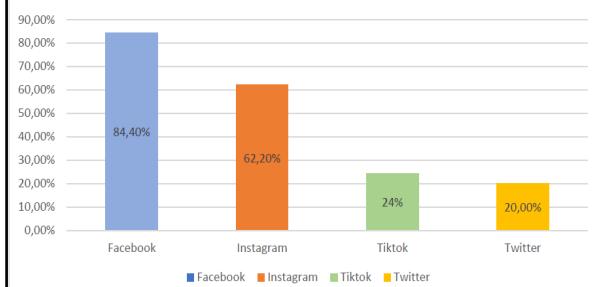
¿Navegar en la página web www.hosusana.gov.co le resultó?



De las 47 personas que respondieron a esta pregunta el 93.6% respondió que les parece relevante la información de la página web, mientras que un 6.40% respondió que la información es poco relevante.

A esta pregunta el 80.9% respondió que sí Hay claridad de la información del hospital publicada en la página web y las redes sociales, mientras que un 19.10% respondió que no hay claridad.

¿Con cuáles de las siguientes redes sociales cuenta usted?



¿Cree usted que hay claridad en la información por el hospital a través de su página web y redes sociales?

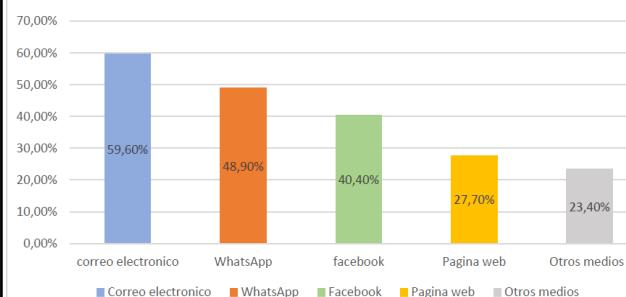


El 84.4% de quienes respondieron manifiestan que cuentan con la red social Facebook, el 62.2% contestaron que cuentan con Instagram, el 20% con Twitter y el 24.4% contestaron que tienen una cuenta de tik tok.

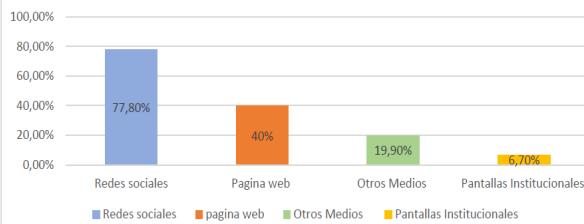


El 40.40% respondieron que les gustaría recibir información del hospital vía Facebook, el 59.60 de los participantes respondieron que les gustaría recibir información vía correo electrónico, el 48.90% respondió que les gustaría recibir la información vía WhatsApp, el 27.70% de los encuestados respondió que les gustaría recibir información vía página web y un 23.40% respondieron que les gustaría recibir información por otro medio.

¿Qué medio de comunicación le gustaría que el hospital use para enviarle información de interés?



¿Por qué medios institucionales se entera de la información del hospital?



De los 47 que respondieron esta pregunta el 77.8% evidencia que se enteran de la información del hospital por Redes sociales, el 40% se enteran por la página web, el 6.7% se enteran por Televisores institucionales (Pantallas Institucionales) y el 19.9% se entera por otros medios y plataformas.

De las 47 personas encuestadas, el 61.7% respondió la opción presencial
Mientras que el 38.3% respondió que prefieren la rendición de cuentas virtual.

¿Cómo prefiere que el hospital realice la Rendición de Cuentas?



¿Interactúa con las redes sociales del hospital? (Facebook, Instagram)

De las 45 personas que contestaron esta pregunta el 82.2% expresa que interactúa mediante la red social Facebook, mientras 37.8% contestó que interactúan a través de Instagram y un 22% aseguran que interactúan a través de otras redes sociales y plataformas.

¿Qué información le gustaría conocer del Hospital o que se publicara en sus medios oficiales de información?

El resultado obtenido se tomó de las respuestas, Dando prioridad a las que tuvieron mayor repetición:



Esta pregunta se realizó con respuestas abiertas donde se puede leer diferentes peticiones realizadas por las personas que contestaron.

- Servicios con especialistas
- Modelo de atención en salud
- Eventos
- Campañas de responsabilidad social
- Portafolio de servicios
- Datos estadísticos

Actividad #4. Fortalecer estrategias de información y comunicación con buen acceso para la visibilización de procesos participativos (Boletines)

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	4	19	E2Ld	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON BUEN ACCESO PARA LA VISIBILIZACIÓN DE PROCESOS PARTICIPATIVOS (BOLETINES)	3	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas:1

Nº Actividades ejecutadas:1

Fecha de ejecución: 27 de junio de 2023

Lugar: página web

Destinatarios: Ciudadanía en General.

Tema: Boletín PPCSS.

Link boletín: <https://www.hosusana.gov.co/hslv/4-8-informes-de-la-oficina-de-control-interno/>

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/noticias/>

Se publica en las páginas oficiales de la institución información donde se invita a conocer un poco más sobre la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.

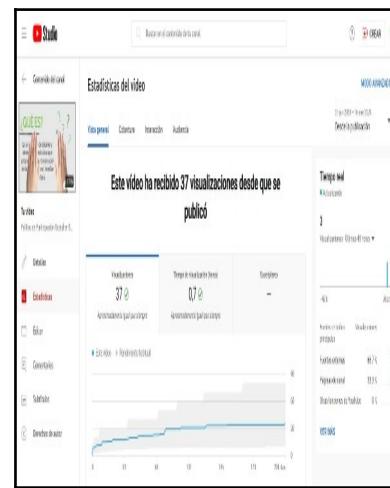
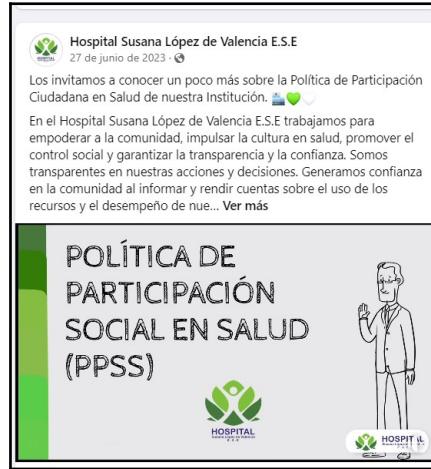
El Hospital Susana López de Valencia E.S.E, está comprometido con la comunidad en cada paso que da, se esfuerza constantemente por empoderar a nuestra comunidad, fomentar una cultura de bienestar y salud, promover el control social y asegurar la transparencia y la confianza en todo lo que hacemos.

Se cree en la importancia de la honestidad y la apertura en nuestra gestión. Por eso, siempre se mantienen acciones y decisiones a la vista de todos. Se quiere que cada uno de los usuarios se sientan seguro y confiados en la institución, y para lograrlo se comparte información sobre la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud.



Igualmente, el contenido del video se materializó en un boletín informativo en los servicios del hospital para que la ciudadanía y los usuarios evidenciaran la importancia de su participación activa en control social en salud.

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E trabajamos para empoderar a la comunidad, impulsar la cultura en salud, promover el control social y garantizar la transparencia y la confianza. Somos transparentes en nuestras acciones y decisiones. Generamos confianza en la comunidad al informar sobre la política y el desempeño de nuestra institución.



37 visualizaciones del video.

Actividad #5. Publicar la política institucional de participación ciudadana y social en salud con casilla para observaciones de la ciudadanía.

NO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	5	19	E2L1	M01	Promoveremos el control social en salud.	A01	PUBLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD CON CASILLA PARA OBSERVACIONES DE LA CIUDADANÍA.	1	25	2023-12-31	2023-12-31

Nº actividad planeada: 1

Nº Actividad ejecutada: 1

Fecha de ejecución: enero de 2023

Lugar: Auditorio



Canales de difusión: WhatsApp , presencial

Destinatarios: Asociación de usuarios, organizaciones sociales, comunidad

Tema: Plan de acción PPCSS

Participantes: Asociación de usuarios

Link: <https://forms.gle/Jtt7pHFZxTfSyCM7A>

La consulta pública del Plan de Participación Ciudadana y Social en Salud 2023 se realiza y cuenta con la participación de personas, organizaciones y comunidades de los grupos sociales con los que interactúa Responsabilidad Social y fue difundido por medios de WhatsApp, adicionalmente se realizó de manera física a la Asociación de Usuarios con la presentación de 25 actividades para el año 2023.

El Plan de Participación Ciudadana y Social también fue difundido para consulta a través de WhatsApp. Se recibió el 10 de Enero de 2023 solo 1 respuesta en el link compartido desde Google Forms.

1 respuesta

Vinculo a Hojas de cálculo

Resumen Pregunta Individual

ddaza2016@gmail.com 1 de 1

No se pueden editar las respuestas

Consulta Plan de Política de Participación social y ciudadana en salud 2023.

Consulta a la ciudadanía

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico *

ddaza2016@gmail.com

¿De acuerdo al plan de participación de la política de participación social y ciudadana en salud, esta de acuerdo con lo planteado en él?

Sí
 No

¿Qué aspectos le gustaría implementar dentro del plan de participación 2023? *

Lo relacionado con la reforma a la salud

¿Tiene comentarios para la implementación del plan de participación 2023? *

Ninguno

¿Tiene alguna observación esta actividad? *

No

Enviado el 10/1/23, 10:26

Teniendo en cuenta las dificultades en el proceso de consulta y manejo de la ciudadanía en la virtualidad, se concluyen oportunidades de mejora para la próxima actividad:

- Aumentar canales de difusión para la consulta: esto significa utilizar otros canales de comunicación para llegar a los grupos de interés, y asegurarse de que la información sea clara, concisa y fácil de entender.
- Estructurar una consulta atractiva y fácil de participar, utilizar un formato que sea didáctico y asegurarse de que la consulta sea fácil de entender y completar.
- Motivar a las personas, organizaciones y comunidades a participar en la consulta, comunicar los beneficios de participar en la consulta y asegurarse de que las personas sepan cómo participar.



Pantallazos de Difusión en varios grupos de WhatsApp:



Actividad #6.Capacitaciones y orientación a madres fami, redes, usuarios y usuarios, y familia en lactancia materna y demás temas del recién nacido a través de la linea amiga

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUATIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUATIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	6	19	E3La	M01	Fomentamos el empoderamiento de la comunidad y las organizaciones sociales en salud.	A01	CAPACITACIÓN Y ORIENTACIÓN A MADRES FAMI, REDES, USUARIOS Y USUARIOS, Y FAMILIA EN LACTANCIA MATERNA Y DEMÁS TEMAS DEL RECIÉN NACIDO A TRAVÉS DE LA LÍNEA AMIGA	12	10	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 6
Nº Actividades ejecutadas:6

El Hospital Susana López de Valencia E. S. E. a través de la Política Institucional IAMII como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral durante el I Trimestre fortalecimos los grupos de apoyo comunitario,46 Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo dinamizando estrategias pedagógicas desde la presencialidad en los siguientes temas:



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

6.1 Fecha de ejecución: 20 de febrero de 2023

Lugar: Auditorio HSLV.

Hora: 2:00 PM

Participantes : 100 Personas entre Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias

Tema: Apoyo para la toma de talla y peso de niños y niñas. Socialización de la política IAMII.

Ponente : Políticas de IAMII, Humanización, PPCSS

Link : <https://www.facebook.com/share/p/wqKFkBtU3EkjpJVT/?mibextid=xfxF2i>



6.2 Fecha de ejecución: 11 de marzo de 2023

Lugar: Auditorio HSLV.

Hora: 2:00 PM

Participantes : 47 Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo

Tema: Actividades en torno al fortalecimiento y trabajo en equipo, Socialización de la articulación del HSLV en el entorno comunitario humanización.

Ponente : Políticas de IAMII, Humanización, PYMS, PPCSS

Link: <https://www.facebook.com/share/p/5Ka993Rcg8HB3vf3/?mibextid=xfxF2i>





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

6.3 Fecha de ejecución: 17 de abril de 2023

Lugar: Templo del agua HSLV.

Hora: 2:00 PM

Participantes : 100 personas entre Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias.

Tema: Prevención de accidentes en el hogar como grupo de estudio con las madres Fami, Celebración día de la niñez, espacio de encuentro cultural para los niños y las niñas de las beneficiarias del programa fami.

Ponente : Políticas de IAMII, Humanización, PYMS, PPCSS

Link: <https://www.facebook.com/share/p/UJQuGDHBAZbon3Yq/?mibextid=xfxF2i>





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

6.4 Fecha de ejecución: 17 de mayo de 2023

Lugar: Templo del agua HSLV.

Hora: 2:00 PM

Participantes : 47 Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias

Tema: Actividad de socialización de la ley 2244 de 2022 en el marco de la semana del parto respetado

Ponente : Políticas de IAMII, Humanización,PYMS, PPCSS

Link: <https://www.facebook.com/share/v/R4jvmm5arMyG58ec/?mibextid=xfxF2i>

Mayo

Grupo de Apoyo Comunitario

Hospital Susana López de Valencia E.S.E

17 de mayo ·

El Parto Respetado se basa en el derecho de las mujeres a recibir información clara y precisa, participar activamente en la toma de decisiones sobre su atención y tener el control sobre su propia salud y bienestar. Es un parto en el que se respeten sus deseos y preferencias, y que se les brinde el apoyo emocional y físico necesario. *

(Desde el Hospital Susana López de Valencia E.S.E. nos unimos para promover y celebrar el Parto Respetado en esta semana y más allá). Co... Ver más

6.5 Fecha de ejecución: 21 de junio de 2023

Lugar: Templo del agua HSLV.

Hora: 2:00 PM

Participantes : 47 Madres FAMI de la Asociación 31 de Marzo y sus usuarias

Tema: Alimentación complementaria e importancia del plato saludable para madres beneficiarias del programa fami

Ponente : Políticas de IAMII, Humanización,PYMS, PPCSS

Link: <https://www.facebook.com/share/p/VFRweF4F3p5Z3izb/?mibextid=xfxF2i>

Hospital Susana López de Valencia E.S.E

21 de junio de 2023 ·

En el Hospital Susana López de Valencia E.S.E, estamos comprometidos con el bienestar y la salud de nuestra comunidad. Es por eso que hemos llevado a cabo una capacitación especial sobre alimentación complementaria y saludable para las usuarias y sus núcleos familiares de las madres FAMI. 🌱🌿

Durante esta formación, se ha trabajado en la gastronomía sana y nutritiva, creando un "Plato Saludable" que incluye una combinación equilibrada de vegetales, proteínas, frutas y lácteos. Además, nos enfocamos en la variación de estos ingredientes de diferentes formas, respetando los ideales para la alimentación de toda la familia. 🍲

Queremos destacar también la importancia de la lactancia materna para los más pequeños. Fomentamos la difusión de información válida para promover una nutrición óptima durante los primeros meses de vida. Nos enorgullece seguir apoyando a nuestra comunidad, brindando recursos y conocimientos para una alimentación saludable. ¡Juntos construimos familias fuertes y saludables! 🌱

#Salud #Nutrición #Familia #Comunitario #SomosMasQueUnHospital

Junio

Grupo de Apoyo Comunitario



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



LINEA AMIGA

6.6 Fecha de ejecución: De enero a junio del 2023

Tiempo: 24 horas * 7 días a la semana.

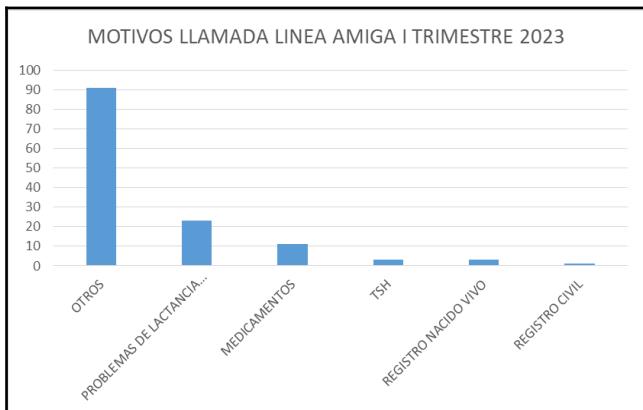
Participantes : 186 llamadas de usuarias

Tema: Problemas de lactancia materna, signos de alarma gestantes, puérpera , recién nacido o niños y niñas

Responsable : Políticas de IAMII.

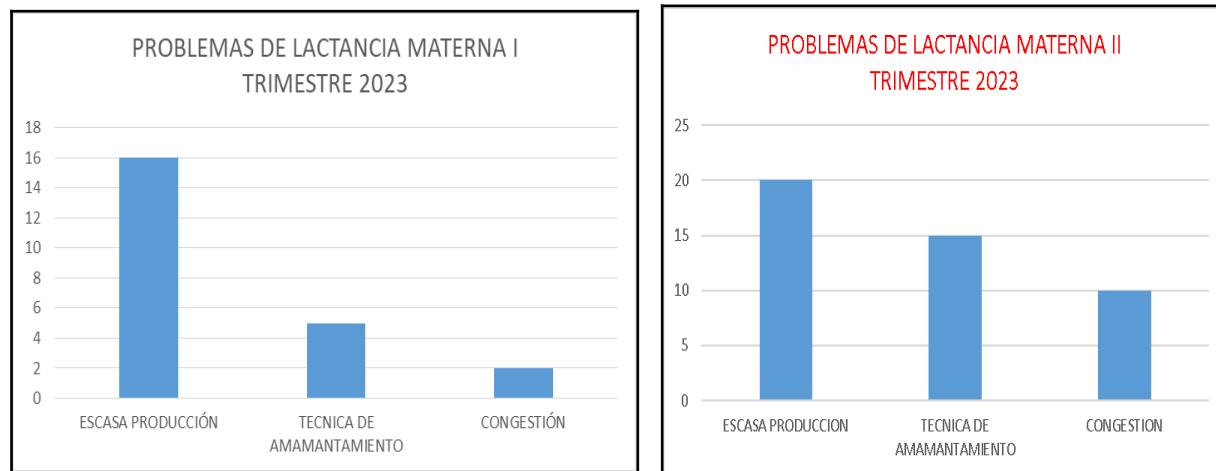


Se cuenta con una línea telefónica "Línea Amiga" que funciona los 7 días los 24 horas al día, estrategia que permite orientar al usuario en problemas de lactancia materna, signos de alarma gestantes, puérpera , recién nacido o niños y niñas, línea que da la cobertura para todo los usuarios del departamento, para el I semestre 2023 se atendieron : 186 llamadas.





De las 186 llamadas se evidencia un alto porcentaje en el ítem otros con 91 llamadas seguido de problemas de la lactancia materna, medicamentos, TSH y Registro nacido vivo y con menor incidencia Registro civil.



Dentro de las causas de llamadas por problemas de lactancia materna se tienen con mayor consulta la escasa producción, seguido de técnica de amamantamiento y congestión.

Dentro del ítem que abarca el mayor motivo de llamadas se evidencia: citas médicas, signos de alarma, copia de historia clínica, resultado de imágenes diagnósticas, parto humanizado y vacunación.

Actividad #7. Apoyar y asesorar a la comunidad para la realización de campañas sociales en salud a la población vulnerable en la ciudad de Popayán.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	7	19	E3La	M02	Impulso una cultura de salud en la comunidad	A02	APOYAR Y ASESORAR A LA COMUNIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS SOCIALES EN SALUD A LA POBLACIÓN VULNERABLE EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.	4	10	2023-01-02	2023-12-31



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas:2

Fecha de ejecución: 29 de abril de 2023

Lugar: Salón comunal Julumito

Hora: 2 :00 PM

Participantes : 50 adultos mayores.

Tema: hábitos saludables.

Responsable : Responsabilidad Social

7.1 El Equipo de Responsabilidad Social realizó gestión para que 50 adultos mayores vulnerables de la ciudad de Popayán de la vereda Julumito asistieran al salón comunal y participaran activamente en un baile deportivo con el fin de invitarlos a vincularse a las demás actividades que se desarrollan desde el HSLV y promover en ellos los hábitos saludables.



Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas:2

Fecha de ejecución: 31 de mayo de 2023

Lugar: Salón comunal María oriente

Hora: 2 :00 PM

Participantes : 120 adultos mayores Fundación Alegría de Vivir

Tema: control de Enfermedades no Transmisibles

Responsable : Responsabilidad Social

7.2 El Equipo de Responsabilidad Social realizó gestión para que los miembros de Fundación Alegría de Vivir , que agrupa 120 adultos mayores vulnerables de la ciudad de Popayán que se reúnen en el barrio La María Oriente en la Comuna 5, para que recibieran de parte de la alianza H.S.L.V y Corazón y Aorta, Closter Arma la jornada de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad en control de Enfermedades no



Transmisibles ,principalmente Hipertensión Arterial y Diabetes , además se realizó la prueba específica de riesgo de Índice , Tobillo , Brazo como prueba de riesgo de Obstrucción Arterial Periférica,de acuerdo a los hallazgos se diseccionaron los pacientes a las diferentes IPS de I Nivel, para que aportaran a su historia clínica el resultado de la prueba y se iniciara las respectivas acciones de acuerdo a los hallazgos.



Actividad #8. Actividad multiculturalidad para la recolección de necesidades de salud y de participación ciudadana.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	8	19	E3La	M03	Impulsa una cultura de salud en la comunidad	A03	ACTIVIDAD MULTICULTURALIDAD PARA LA RECOLECCIÓN DE NECESIDADES DE SALUD Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas:1

Fecha de ejecución: 11 de abril

Lugar: Templete del agua

Hora: 2:00 PM

Participantes : 20 personas entre el equipo PPCSS, líderes de procesos asistenciales y representante de la comunidad indígena ,

Tema: Nuestra atención diferencial se enfoca en grupos étnicos.

Ponente : miembro de la junta directiva del Consejo Regional Indígena del Cauca CRIC.



Se realizó un encuentro con la participación de 20 personas entre el equipo de Responsabilidad Social, Promoción Y Mantenimiento de la Salud, Humanización, IAMII, SIAU, líderes de procesos asistenciales y representante de la comunidad indígena , miembro de la junta directiva del Consejo Regional Indígena del Cauca CRIC; como acciones para reafirmar la multiculturalidad del pueblo caucano originada de la dinámica social de las etnias que lo habitan en la actividad se destacó la sabiduría, la espiritualidad y la cultura, los saberes y expresiones culturales desde la parte ancestral, un diálogo de saberes de promoción, formación, recordación histórica y de reconocimiento a la existencia de las diferentes culturas que conviven en los espacios físicos, geográficos y sociales del Departamento del Cauca que se refleja en la composición de los usuarios que acuden al hospital. Como logro se obtuvo el fortalecimiento del conocimiento relacionado con la medicina tradicional y las estrategias para la implementación de un plan de acción con enfoque diferencial que incluya la interculturalidad en el cuidado materno primordialmente y la retroalimentación para la creación de la ruta de atención a esta población priorizada. Finalmente, en la atención diferencial étnica debemos garantizar los derechos de los pueblos indígenas la promoción y el mantenimiento de la salud debe estar orientado a la armonía y el equilibrio.

Al hablar de la ruta de atención el principal factor es el diálogo, no puede ser una camisa de fuerza porque todos los casos no son iguales y se necesita de alguien que pueda negociar es la recomendación que hace el asesor jurídico.

Dentro de las tareas está el contratar un dinamizador intercultural que sea la persona que pueda llegar a acuerdos y que pueda monitorear los casos para llevar un registro y seguimiento.

Entender que la ley de origen no está codificada y que existe la ley 1381 que es la ley de lenguas la cual se debe implementar. Es importante mencionar no colocar en riesgo la vida del paciente, entender que los medicamentos naturales deben tener un registro INVIMA.

Para pensar en cualquier ruta de atención, primero pensar en una ruta de diálogo tanto para la ruta materna como para la ruta de atención al adulto mayor y la muerte digna.





Actividad #9. Estrategia de comunicaciones para la difusión de temas relacionados con pym

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	9	19	E3Lb	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES PARA LA DIFUSIÓN DE TEMAS RELACIONADOS CON PYM	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas:1

Fecha de ejecución: junio

Mediante diferentes estrategias de comunicación se logra realizar la difusión de educación impactando a 300 personas, frente a los temas priorizados de Promoción y Mantenimiento del salud como conmemoraciones estipuladas por entes directivos de salud en eventos de interés en salud relevantes, en actividades desarrolladas en articulación con diferentes IPS, EAPB, Secretaría de Salud Municipal y Departamental. Para el primer semestre del 2023 se realizaron las siguientes estrategias de comunicación:

- Día mundial de la lucha contra el cáncer infantil (febrero/2023)



- Día mundial de prevención de cáncer de cuello uterino y Día mundial de la Tuberculosis (marzo/2023)
- Día mundial de la actividad física (abril/2023), realización del Ciclopaseo
- Semana del parto respetado (Mayo/2023)
- Día mundial de la nutrición (mayo/2023)
- Día Mundial sin Tabaco y prevención de la Hipertensión Arterial (junio/2023)
- Conmemoración del Orgullo LGTBIQ+ (junio/2023)



Actividad #10. Apoyar a los gestores en salud en la educación y despliegue de acciones en la comunidad para la promoción y mantenimiento de la salud.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	10	19	E3Lb	M02	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A02	APOYAR A LOS GESTORES EN SALUD EN LA EDUCACIÓN Y DESPLIEGUE DE ACCIONES EN LA COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	4	25	2023-01-02	2023-12-31



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas:2

Fecha de ejecución: 21 de abril de 2023

Modalidad: presencial

Participantes: 30 personas del grupo juvenil Ambiental de la institución educativa Antonio García paredes

Tema: salud ambiental

10.1 En el momento en el fomento a la creación de cultura de la salud dentro de la comunidad sea incursionado en la parte de Salud Ambiental con acciones para el fortalecimiento del grupo a través de diferentes capacitaciones entre ellas de como crear la imagen corporativa del grupo y a través de diferentes actividades lúdicas y talleres realizados desde comunicaciones se ha estimulado y se ha apoyado la formación de este grupo juvenil Ambiental de la institución educativa Antonio García Paredes .





Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas:2

Fecha de ejecución: junio

Modalidad: virtual

Participantes : Gestores Comunitarios

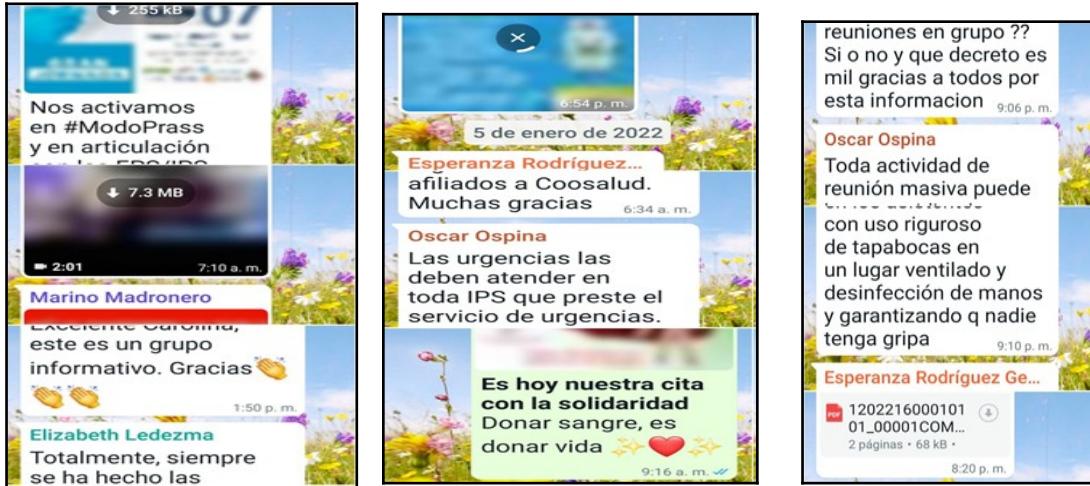
Tema: promoción y el cuidado de la salud.

10.2 Durante el período comprendido entre Enero y Junio de 2023, la política de responsabilidad social , se involucra activamente en la estrategia "Susanita Promueve la Salud en la Comunidad". Esta estrategia se centra en establecer y mantener un contacto continuo con el grupo de WhatsApp de los Gestores Comunitarios, a través del cual se comparte información relevante sobre la promoción y el cuidado de la salud.

A través de esta iniciativa, se busca contribuir de manera significativa a la mejora de la calidad de vida de la población, fomentar hábitos saludables, compartir información útil para el mantenimiento de una buena salud. La participación en el grupo de WhatsApp con la participación de 26 gestores en salud ,que permite establecer una comunicación directa y efectiva con los Gestores Comunitarios, quienes a su vez tienen un rol importante en la difusión de estos conocimientos dentro de sus respectivas comunidades.

Al mantener el contacto constante con los Gestores Comunitarios a través de esta plataforma digital, se puede abordar diversos temas relacionados con la promoción de la salud, proporcionar consejos prácticos y resolver dudas e inquietudes que surgen en el grupo. Asimismo, utilizar este espacio para compartir información actualizada sobre campañas de prevención, eventos comunitarios relacionados con la salud, es una valiosa oportunidad para difundir mensajes clave sobre la importancia de llevar una vida saludable, así como para fortalecer los lazos entre el hospital y la comunidad. A través de esta estrategia, buscamos ser agentes activos de cambio y promover una mayor conciencia sobre la salud, empoderando a las personas para que tomen decisiones informadas y adopten hábitos que beneficien su bienestar.

Chat de comunicación con integrantes del grupo Gestores Comunitarios en Salud





Actividad #11. Actividades Educativas para fomentar la cultura en salud con la comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUVENTO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUVENTO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUVENTO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	11	19	E3Lb	M03	Impulso una cultura de salud en la comunidad	A03	ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FOMENTAR LA CULTURA EN SALUD CON LA COMUNIDAD	4	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas: 2

Fecha de ejecución: marzo

Lugar: Institución Educativa Manuela Beltrán

Hora: 10:00 AM

Participantes: 60 personas de la Institución Educativa Manuela Beltrán

Tema: lavado de manos.

Ponente: Política De Seguridad Del Paciente

11.1 Se articularon acciones con la Institución Educativa Manuela Beltrán , ubicada en el barrio los Sauces, de la comuna 5 de la ciudad de Popayán con 60 participantes entre docentes, alumnos y padres de familia, sobre las buenas prácticas en la prevención de enfermedades relacionadas con la higiene de manos, en esta acción participó la Política De Seguridad Del Paciente a través de los colaboradores que tienen como responsabilidad la prevención de infecciones asociadas a los servicios de salud IIAS, durante la actividad y utilizando acciones lúdicas se recordó la técnica, los momentos y la importancia de la higiene de manos en la prevención de enfermedades principalmente las que afectan al sistema respiratorio y al sistema digestivo, además de esto se mostró la importancia del autocuidado y de la responsabilidad que tiene cada persona para mantenerse sana.





Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas: 2

Fecha de ejecución: mayo

Lugar: Institución Educativa Manuela Beltrán

Hora: 10:00 AM

Participantes: 60 personas de la Institución Educativa Manuela Beltrán

Tema: lavado de manos.

Ponente: Política De Seguridad Del Paciente

11.2 Se articularon acciones con la Institución Educativa Manuela Beltrán , ubicada en el barrio los Sauces, de la comuna 5 de la ciudad de Popayán con 60 participantes entre docentes, alumnos y padres de familia, sobre los hábitos saludables además de esto se mostró la importancia del autocuidado y de la responsabilidad que tiene cada persona para mantenerse sana.



Actividad #12. Actividades lúdicas para la contribución a la formación de valores sociales y cívicos.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	12	19	E3lb	M04	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A04	ACTIVIDADES LÚDICAS PARA LA CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE VALORES SOCIALES Y CÍVICOS	4	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividad planeada: 2

Nº Actividad ejecutada: 2

Fecha de ejecución: 13 de marzo de 2023

Lugar: Auditorio HSLV

Participantes: 30 NNA pertenecientes al programa social "Campeones de la Vida"



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

Tema: Valores y principios

Responsable: Responsabilidad Social, Fundación Universitaria de Popayán y sus programas de Psicología y Trabajo Social

Link: <https://www.facebook.com/share/p/ycFZcfwFg9XBrpRw/?mibextid=xfxF2i>

12.1 Con el programa social "Campeones de la Vida" se realiza la tarde de cine, con la participación de 30 personas de los integrantes y padres de familia , enfocada en fortalecer valores y principios, en colaboración con la Fundación Universitaria de Popayán y sus programas de Psicología y Trabajo Social. Trabajando juntos desde la institucionalidad.



Nº actividad planeada: 2

Nº Actividad ejecutada: 2

Fecha de ejecución: junio

Lugar: Templo del agua HSLV

Participantes:30 NNA pertenecientes al Programa social "Campeones de la Vida"

Tema: Respeto y Trabajo en equipo

Responsable: Responsabilidad Social , Fundación Universitaria de Popayán y sus programas de Psicología y Trabajo Social

12.2 Se desarrollan acciones para ayudar a los niños y niñas a conseguir un futuro mejor y más lleno de oportunidades, por medio de la dinámica con los Campeones de Vida y sus familias para promover el trabajo en equipo y la colaboración. Un juego divertido y desafiante, ayuda a los participantes a aprender a trabajar juntos para lograr un objetivo común. desarrolla el respeto por los demás.



Los participantes aprender a respetarse entre sí y a trabajar juntos en un ambiente positivo., incluso cuando están compitiendo.



Actividad #13. Jornadas de educación, mantenimiento y promoción de la salud y de prevención de cáncer de mama

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	13	19	E3lb	M05	Impulso una cultura de salud en la comunidad	A05	JORNADAS DE EDUCACIÓN, MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA	5	25	2023-01-02	2023-12-31

Esta actividad se encuentra programada para el II semestre



Actividad #14. Jornada vacunación talento humano y comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	14	19	E3Lb	M06	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A06	JORNADA VACUNACIÓN TALENTO HUMANO Y COMUNIDAD	4	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas:1

Fecha de ejecución: mayo de 2023

Hora : De 8 am a 5 pm

Participantes : 300 colaboradores del HSLV.

Lugar : Consultorio de Vacunación UMI

Tema: vacunación contra el virus de influenza

La política de Promoción y Mantenimiento de la salud del Hospital Susana López de Valencia, realizó 1 jornada de vacunación contra el virus de influenza para el talento humano en salud priorizado, logrando vacunar a 300 colaboradores del Hospital. Esta jornada se realizó en el mes de mayo.



Actividad #15. Participar en los espacios de formación en salud pública con enfoque diferencial y de género..

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	15	19	E3Lc	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	PARTICIPAR EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN SALUD PÚBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO.	2	01	2023-01-02	2023-12-31



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas: 2

Fecha de ejecución: 13 de abril de 2023

Hora : De 8 am

Participantes : 3 colaboradores del HSLV.

Lugar : Teatro Guillermo Leon Valencia

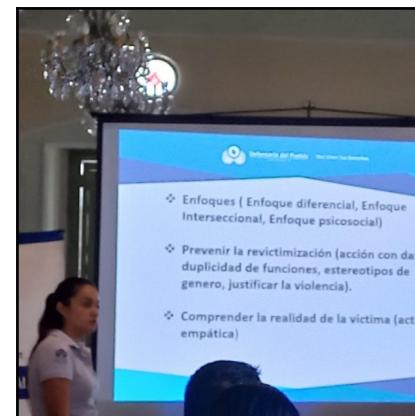
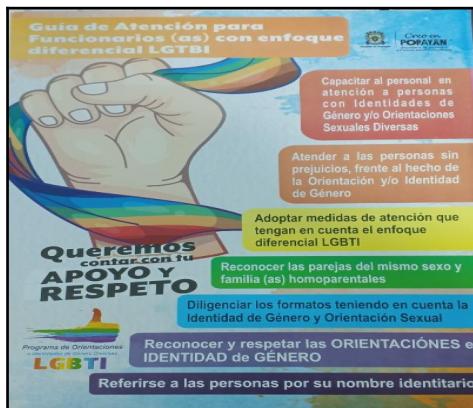
Tema: Atención con enfoque de género a las mujeres y población trans víctimas de violencia de género.

Ponentes: Procuraduría , Familia y Mujer de Popayán , Secretaría de Salud Municipal.

Link: <https://www.facebook.com/share/p/tkHtPBwgfDrGQuvM/?mibextid=xfxF2i>

<https://www.facebook.com/share/r/kVRpEikku993o1PK/?mibextid=xfxF2i>

15.1 Como parte de nuestras acciones para promover la salud pública con enfoque diferencial y de género, hemos participado en espacios de formación relacionados. En este contexto, hemos asistido los 3 representantes del grupo de participación social (humanización SIAU y líder participación), a una reunión con la Secretaría de Salud en el mes de abril, con el fin de intercambiar conocimientos y experiencias en estas áreas. Durante la reunión se realiza articulación con la Secretaría de Salud para abordar los desafíos y las oportunidades en la implementación de políticas de salud pública con enfoque diferencial y de género. Se han compartido las perspectivas y conocimientos, así como también se ha aprendido de las mejores prácticas y experiencias de la Secretaría de Salud y otros participantes.



15.2 En el mes de Junio el hospital se unió a la conmemoración del orgullo LGTBIQ a través de las políticas centradas en el usuario sensibilizando a 120 personas de la población cliente interno y externo de la importancia del respeto para la convivencia y una atención integral, en redes sociales realizamos videos y publicaciones de difusión masiva.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

Nit: 891501676-1

The image shows three Facebook posts from the official page of Hospital Susana López de Valencia E.S.E. The first post, dated June 28, 2019, features a profile picture of a rainbow-colored logo with a white stylized figure in the center, and the text "HOSPITAL Susana López de Valencia E.S.E". The second post, also dated June 28, 2019, is a cover photo for "CONMEMORACIÓN DEL ORGULLO LGTBIQ+" featuring hands forming a heart shape over a rainbow background. The third post, dated June 13, 2019, is a status update about the hospital's commitment to diversity and inclusion, mentioning the "enfoque diferencial" and the slogan "PENSANDO EN TI DOY LO MEJOR DE MI".

Actividad #16. Socialización de estrategias y rutas para la prevención de violencia de género.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	16	19	E3Lc	M0	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A02	SOCIALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS Y RUTAS PARA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	2	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas: 1

Fecha de ejecución: marzo de 2023

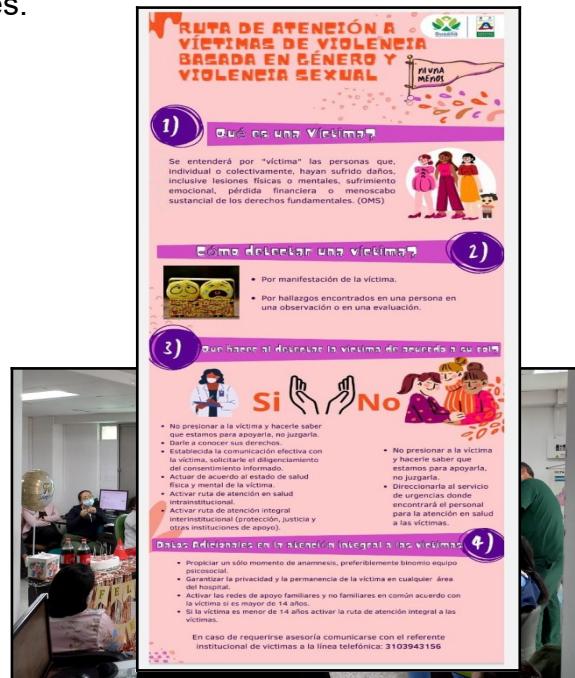
Participantes : 90 colaboradores del HSLV.

Lugar : HSLV.



Tema: Prevención de violencias basadas en género , Socialización ruta de atención a víctimas de violencia basada en género.

16.1 En la prevención de violencias basadas en género en el I semestre del año 2023 se han realizado 5 sesiones breves al interior de la institución con el ánimo de que se fortalezca el conocimiento en 120 asistentes de los colaboradores, y se ha hecho énfasis hacia el personal que no tiene la obligación por la resolución 3100 de realizar el curso de atención a las víctimas de violencia sexual, entre ellos los vigilantes, camilleros, servicios generales ,la personal de referencia y contrarreferencia y atención en facturación. Se documentó la ruta a través de un flyer informativo el cual se difunde por grupos de WhatsApp de los participantes.



Actividad #17. Promoción y Educación de Derechos Humanos en la Comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	17	19	E3Lc	M03	Impulsamos una cultura de salud en la comunidad	A03	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LA COMUNIDAD	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Esta actividad se encuentra programada para el II semestre.



Actividad #18. Fomento de la participación de la asociación de usuarios en los espacios de formación en PPCSS

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	18	19	E4La	M01	Promovemos el control social en salud.	A01	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LOS ESPACIOS DE FORMACIÓN EN PPCSS	2	04	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas:1

Fecha de ejecución: mayo de 2023

Participantes : 6 personas de la Asociación de Usuarios.

Lugar : Secretaría de Salud Departamental

Tema: Mecanismos para promover la participación social en salud.

Como parte del compromiso con la participación de la asociación de usuarios en los espacios de formación en la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud (PPCSS), se asiste en Mayo a una reunión con la Secretaría de Salud Departamental.

Durante esta reunión, se trabaja en conjunto con la Secretaría de Salud para promover la participación activa de la asociación de usuarios en los espacios de formación relacionados con los PPCSS. Reconocemos que la participación de los usuarios es fundamental para lograr un enfoque más integral y centrado en las necesidades de la comunidad y la importancia de contar con la voz y la perspectiva de los usuarios en la planificación, implementación y evaluación de los programas de salud.





Nuestro objetivo al fomentar la participación de la asociación de usuarios en estos espacios de formación es empoderar a la comunidad y fortalecer la toma de decisiones compartidas. Queremos asegurarnos de que los usuarios tengan el conocimiento y las habilidades necesarias para participar de manera activa y significativa en la mejora de los servicios de salud.

Esto nos permite identificar oportunidades de mejora y diseñar estrategias más efectivas para abordar las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

Actividad #19. Fomentar el control social en la institución a través de las rondas de satisfacción del usuario.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	19	19	E4La	M02	Promovemos el control social en salud.	A02	FOMENTAR EL CONTROL SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE LAS RONDAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.	2	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas:1

Fecha de ejecución: abril de 2023

Participantes : 114 usuarios.

Lugar : Hospital Susana López de Valencia

Tema: Control Social .

En cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana y Social en Salud, desde el proceso de Atención al Usuario, se llevó a cabo la actividad de divulgación de los derechos y deberes de los usuarios en los subprocesos asistenciales del Hospital Susana López de Valencia. Esta actividad fue realizada en colaboración con la Asociación de Usuarios, con el objetivo de promover la conciencia y el conocimiento de los derechos y deberes que tienen los usuarios durante su atención en el hospital.

Durante la preparación y ejecución de la actividad, se realizaron las siguientes acciones:

1- Elaboración de materiales informativos: Se desarrollaron materiales informativos claros y accesibles que detallaron los derechos y deberes de los usuarios en los diferentes subprocesos asistenciales del Hospital. Estos materiales fueron diseñados de manera visualmente atractiva y se utilizaron lenguaje sencillo para facilitar su comprensión.

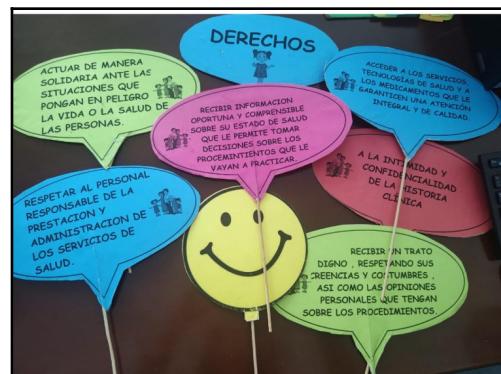
2- Sesiones de divulgación: Se llevaron a cabo sesiones breves de divulgación en las cuales se presentaron los materiales informativos a los usuarios del hospital. Estas sesiones se organizaron en diferentes áreas y servicios del hospital, garantizando la participación de los usuarios. Durante las sesiones, se explicaron los derechos y



deberes de los usuarios, y se respondieron preguntas y dudas que surgieron, en donde la Asociación llevó a cabo la Veedurías ciudadana.

Resultados obtenidos

- La actividad de divulgación de derechos y deberes en los subprocesos asistenciales fue exitoso y se lograron los siguientes resultados.
- Se alcanzó una cobertura de 114 usuarios durante el I Semestre de 2023, ya que la divulgación se llevó a cabo en diferentes subprocesos asistenciales.
- El material empleado fue muy didáctico, teniendo un impacto positivo aumentando el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos y deberes.
- Se dejó un espacio de diálogo y retroalimentación con los usuarios, lo que mostró áreas de mejora y posibles soluciones para garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios en el hospital.





Actividad #20. Presentar a la asociación de usuarios el informe de pqrsd y satisfacción de los usuarios y escuchar propuestas para el mejoramiento por parte de la comunidad.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUVENTO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUVENTO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	20	19	E4Ld	M01	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional	A03	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL INFORME DE PORSY Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y ESCUCHAR PROPUESTAS PARA EL MEJORAMIENTO POR PARTE DE LA COMUNIDAD	12	4	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 6

Nº Actividades ejecutadas: 6

Fecha de ejecución: enero a junio de 2023

Participantes : Asociación de Usuarios y Representantes del HSLV

Responsable: SIAU

Lugar: Hospital Susana López de Valencia

Tema: Presentar a la asociación de usuarios el informe de pqrsd y satisfacción de los usuarios y escuchar propuestas para el mejoramiento por parte de la comunidad.

Durante el transcurso del I semestre 2023 se dio cumplimiento a esta actividad participando en las 6 reuniones mensuales programadas con los integrantes de la junta directiva de la Asociación de usuarios del Hospital Susana López de Valencia y por parte de la Institución la funcionaria delegada desde el Proceso de Atención al usuario y los referentes de la Política de participación Ciudadana y Social en Salud y Responsabilidad Social, en donde se socializó los informes de PQRSD y Satisfacción respectivos, en las 6 reuniones programadas para esta vigencia, las cuales se encuentran en el repositorio de Gerencia y en planeación (Gestión documental) de la Institución.

Durante las reuniones, se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Presentación del informe de PQRSD y satisfacción de los usuarios

Se muestra a la asociación de usuarios un informe detallado que resume las PQRSD recibidas durante el mes anterior, así como los niveles de satisfacción de los usuarios. Se analizan los principales temas planteados por los usuarios y se discuten posibles acciones de mejora



- Espacio de propuestas y sugerencias:

Se brinda a la junta directiva de la Asociación de Usuarios un espacio para establecer propuestas y sugerencias para el mejoramiento de los servicios de salud, garantizando un ambiente de escucha y respeto. Las propuestas y sugerencias se registran y se consideran para la planificación de acciones de mejora.

Resultados obtenidos:

Las reuniones mensuales con la Asociación de Usuarios han demostrado ser un espacio efectivo para la comunicación y participación activa de la comunidad, obteniendo los siguientes resultados:

- Fortalecer la relación entre el hospital y la asociación de usuarios, promoviendo la confianza y la transparencia en la comunicación.
- Identificación de oportunidades de mejora para la IPS a través de las PQRSD recibidas, lo que ha llevado a un progresivo mejoramiento de los servicios de salud ofrecidos por el hospital.

- ACTA N 01 Asociación de Usuarios 2023
- ACTA N 02 Asociación de Usuarios 2023
- ACTA N 03 Asociación de Usuarios 2023
- ACTA N 04 Asociación de Usuarios 2023
- ACTA N 05 Asociación de Usuarios 2023
- ACTA N 06 Asociación de Usuarios 2023

Actividad #21. Presentar informe de PQRSD y satisfacción de los usuarios ante comité de ética para su respectiva evaluación.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	21	19	E4Ld	M02	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento	A01	PRESENTAR R PQRSD Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ANTE COMITÉ DE ÉTICA PARA SU RESPECTIVA EVALUACIÓN.	12	7	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 6

Nº Actividades ejecutadas: 6



Fecha de ejecución: enero a junio de 2023

Participantes : Integrantes del comité de ética

Responsable: SIAU

Lugar : Hospital Susana López de Valencia

Tema: Presentar PQRSD y satisfacción de los usuarios ante comité de ética para su respectiva evaluación.

Durante el transcurso del I Semestre de 2023, se llevaron a cabo 6 encuentros, en donde la participación de los delegados por parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria precedido por el señor Gerente o a quien delegue, y en apoyo de la líder del proceso de Atención al Usuario, tiene por objetivo principal, analizar el informe mensual de las PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), de tal manera las principales causas de insatisfacción de los usuarios, puedan ser identificadas, buscando tomar acciones pertinentes para abordar las manifestaciones de incomodidad. Además, la participación de los delegados de la asociación en trabajo conjunto con el representante de la comunidad asegura que las decisiones tomadas sean transparentes, garantizando una atención de calidad y humanizada a los usuarios.

El Comité de Ética Hospitalaria también cuenta con la participación del representante de los médicos y los jefes de enfermería vinculados al Hospital Susana López de Valencia; su presencia en el comité permite una visión más amplia desde su rol médico y de enfermería, quienes son los actores clave en la prestación de los servicios.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental)

- [ACTA N 01 Comité de Ética Hospitalaria 2023](#)
- [ACTA N 02 Comité de Ética Hospitalaria 2023](#)
- [ACTA No 03 Comite de Etica Hospitalaria 2023](#)
- [ACTA No 04 Comite de Etica Hospitalaria 2023](#)
- [ACTA No 05 Comité de Ética Hospitalaria 2023](#)
- [ACTA No 06 Comité de Ética Hospitalaria 2023](#)

Actividad #22. Presentar a la asociación de usuarios el crecimiento contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	22	19	E4Ld	M03	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento	A03	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EL CRECIMIENTO CONTRATACIÓN, ESTADO FINANCIERO, PROYECCIONES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS "YO ME INFORMO Y PARTICIPO"	2	04	2023-01-02	2023-12-31



Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas: 2

Fecha de ejecución: febrero de 2023

Participantes : Lideres de financiera y cartera HSLV, Asociación de Usuarios

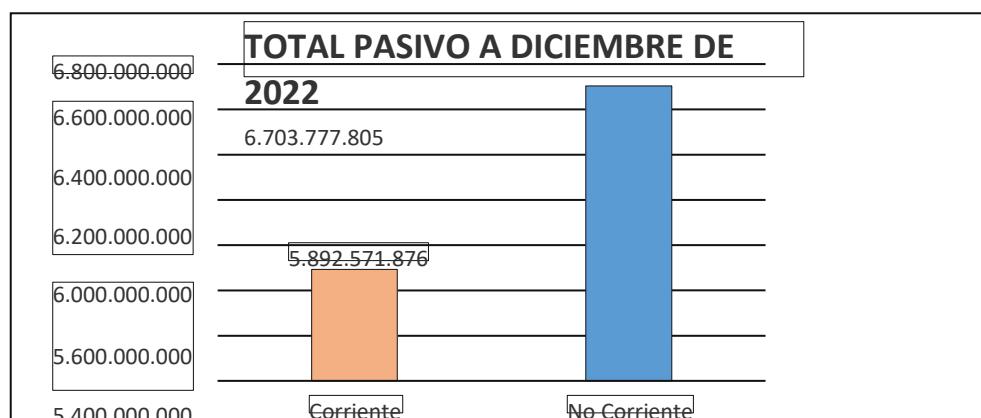
Responsable: SIAU

Lugar : Hospital Susana López de Valencia

Tema: Socialización del crecimiento contratación, estado financiero, proyecciones y portafolio de servicios

22.1 En el mes de febrero, se llevó a cabo la socialización de el crecimiento , contratación estados , proyecciones y portafolio de servicios del II semestre de 2022 en el Hospital Susana López de Valencia. Durante la presentación del líder del área financiera y de cartera, presentaron y reflejó un análisis de los activos, pasivos y patrimonio, proyección de ingresos para el 2023, Se presentaron metas de recaudo para el año, comparándolas con los datos alcanzados hasta diciembre. Las proyecciones se ilustraron mediante gráficas, mostrando comportamientos de cartera neta.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental)



Total presupuesto	Apropiado	Ejecutado	Pagado
146.180.280.382,02	7.607.744.786.000	5.023.113.472.00	4.276.687.145.00
	5%	66%	85%

CUENTAS POR COBRAR

Régimen	2022
Contributivo	7.039.809.898,63
Régimen Subsidiado	38.203.172.180,00
PPNA	650.024.263,00
PIC	
SOAT - ECAT	2.823.733.293,90
Otras ventas	6.242.297.124,56
TOTAL	54.959.036.760,09



Actividad #23. Presentar a la asociación de usuarios los resultados de los principales indicadores asistenciales y acciones de mejoramiento.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTICO	CONSECUVENTO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUVENTO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	23	19	E4ld	M04	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A04	PRESENTAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS LOS RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ASISTENCIALES Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO.	2	04	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas: 1

Fecha de ejecución: febrero de 2023

Participantes : Lideres de financiera y cartera HSLV, Asociación de Usuarios

Responsable: SIAU

Lugar : Hospital Susana López de Valencia

Tema: socialización de resultados de los principales indicadores asistenciales y acciones de mejoramiento.

En el mes de febrero, se llevó a cabo la socialización de el crecimiento , contratación estados , proyecciones y portafolio de servicios del II semestre de 2022 en el Hospital Susana López de Valencia. Durante la presentación del líder del área financiera y de cartera, presentaron y reflejó un análisis de los activos, pasivos y patrimonio, proyección de ingresos para el 2023, Se presentaron metas de recaudo para el año, comparándolas con los datos alcanzados hasta diciembre. Las proyecciones se ilustraron mediante gráficas, mostrando comportamientos de cartera neta.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental)

RESULTADO INDICADORES II SEMESTRE GESTIÓN CLÍNICA

Resultado Indicadores Gestión Clínica II SEM 2022		
Nº	INDICADOR	META
	I. INDICADORES DE ATENCIÓN APROPIADA	
1.	Procedimientos innecesarios por servicio y/o patología	1% 0,75%
2.	Cumplimiento de procedimientos por servicio y/o patología	90% 99,1%
3.	Adherencia a diligenciamiento de Historia Clínica institucional	90% 93%
4.	Adherencia a guías de morbilidad (10 institucionales)	90% 94,5%
5.	Estancia Promedio de hospitalización	5% 4,05%
6.	Reingresos policonsultantes	1% 0,2%
7.	Reingresos hospitalarios	2% 0,63%
8.	Reingresos Urgencias	1% 0,02%
9.	Identificación de Riesgo	6 x 1000 TASA 4 X 1000
META SEGUIMIENTO 90%		
Indicadores con cumplimiento / # indicadores definidos en el Plan de gestión clínica		
Efectividad: 18/20=90 %		

Nº	INDICADOR	META	RESULTADO
13.	Gestión de Eventos adversos	100% 100%	
14.	Mortalidad hospitalaria	Tasa 29 x 1000 5,02 pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	
15.	Número y porcentaje de complicaciones	19, 0,3%	
16.	IV. INDICADORES DE ATENCIÓN OPORTUNA Y ACCESIBILIDAD		
17.	Laboratorio	1 día 1 día	
	rehabilitación:	3 días 0,7 días	
	Imagenología	120 minutos 60,1 min	
	: Radiología simple		
18.	Efectividad:		
	Tiempos de respuesta de servicios de apoyo		
	Laboratorio	1 día 1 día	
	rehabilitación:	3 días 0,7 días	
	Imagenología	120 minutos 60,1 min	
	: Radiología simple		
19.	Efectividad:		
	Tiempos de espera (Triage amarillo)	30 minutos 23,4 min	
	Oportunidad de la atención en	6 horas 1,7 horas	
	consultorios		
	Medicina Interna	6 horas 2 horas	
	Cirugía	6 horas 2 horas	
	Pediatría	6 horas 2 horas	
	Gineco-obstetricia	6 horas 2 horas	
20.	Oportunidad en cirugías programadas	10 días 7,06 días	
	Indice de cancelaciones	2% 0,45 cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	



Para el II Semestre del año 2022, se analizan los 20 indicadores relacionados con gestión clínica donde se obtiene un cumplimiento del 90%, dentro de la meta establecida. Los indicadores de atención apropiada, atención eficaz y segura y los indicadores de atención oportuna y de accesibilidad, con cumplimiento del 100%, permiten evidenciar la atención de calidad, brindada en nuestro hospital y demuestran el impacto en la prestación de servicios con resultados satisfactorios enfocados en el paciente.

Con relación a los indicadores de atención continua, se observa falta de adherencia del indicador de atenciones provistas con referencia (78,9%) y referencias innecesarias (16,6).

Este semestre se logra mejorar la oportunidad en cirugías programadas, se tiene un promedio de 7,6 días, logro que se alcanza a través de acciones de mejora enfocadas a oportunidad, como apertura de jornadas adicionales en la noche para cirugía programada ambulatoria, sala de procedimientos menores y dotación de equipos así como cambio por obsolescencia, ejemplo claro con equipos biomédicos que garantizan oportunidad como torres de laparoscopia – las cuales fueron actualizadas-, intensificadores de imágenes, canastas de laparoscopia. Es necesario mencionar que para cirugía de reemplazo articular se han presentado demoras debido a la escasez de prótesis a nivel nacional.

Con relación al seguimiento de resultados enfocados al paciente, mediante auditoría de historia clínica y adherencia a guías de manejo médico, se obtiene un nivel óptimo de cumplimiento, que se evidencia en los indicadores de estancias prolongadas, reingresos hospitalarios, reingreso de urgencias y mortalidad hospitalaria mayor a 48 horas, todos dentro de la meta. Este último dentro de su análisis no se encuentran demoras de atención tipo cuatro.

Los indicadores de atención continua muestran dos de ellos por debajo de la meta, asociados a atenciones provistas con referencia y referencias innecesarias, donde se aprecian dificultades relacionadas con remisiones no pertinentes desde nivel uno, asociadas a servicios no habilitados o remisiones desde el hospital a centros de atención complementaria que por disponibilidad de camas o falta de red en el departamento u otros, por parte de las diferentes EAPB, generan estancias prolongadas sin posibilidad de remisión y de una u otra forma egresan de nuestro hospital, dificultad que se presenta con los las dos grandes EPS que tienen contrato con el hospital como lo son Asmet Salud y Emssanar, problemática ya relacionada de manera continua a través de concurrencia clínica sin solución eficaz por parte de ellos, así mismo dificulta generar planes de mejora internos.

Los tiempos de respuesta de los servicios de apoyo como laboratorio, rehabilitación e imagenología muestran tiempos óptimos con relación a la meta, además de un triage amarillo oportuno con 22,5 minutos. La atención de interconsultas para las especialidades básicas presenta una oportunidad de 1,7 horas, adecuada, de acuerdo con la meta y el protocolo institucional.



Actividad #24. Realizar consulta a la ciudadanía por medio de la página web del cronograma para implementación de la política de participación ciudadana y social en salud vigencia 2023.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	24	19	E4d	M05	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A05	REALIZAR CONSULTA A LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE LA PÁGINA WEB DEL CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2023	1	04	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas: 1

Fecha de ejecución: enero de 2023

Participantes: Integrantes de la asociación de usuarios, gestores comunitarios, organizaciones sociales , comunidad en general.

Lugar: Hospital Susana López de Valencia

Tema: consulta a la ciudadanía por medio de la página web del cronograma para implementación de la política de participación ciudadana y social en salud vigencia 2023.

Link: <https://forms.gle/Jtt7pHFZxTfSyCM7A>

La participación social y ciudadana en salud es un enfoque que busca involucrar a la población en la toma de decisiones relacionadas con la salud, promoviendo su participación activa en la planificación, implementación y evaluación de políticas y programas de salud. Por medio de la participación de la comunidad, nos permite identificar las necesidades y problemas de salud específicos de cada contexto, lo que facilita la implementación de actividades más efectivas y adecuadas.

Se realiza la consulta a la ciudadanía, con difusión por medios de WhatsApp a los grupos desde la Política de Responsabilidad Social a lo cual no se da respuesta en el link compartido desde Google Formatos.

Se realiza de manera física a la Asociación de Usuarios. Teniendo en cuenta la retroalimentación y los 8 comentarios en los temas de participación y capacitaciones, luego de las sugerencias y evaluación de estas se implementa el plan de Participación con 28 actividades para el 2023.



Pantallazos de difusión en varios grupos de WhatsApp:



Actividad #25. Audiencia pública de rendición de cuentas.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUVENTO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUVENTO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	25	19	E2Ld	M06	Rendimos cuentas para generar transparencia y confianza en la comunidad.	A06	AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	1	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 1

Nº Actividades ejecutadas: 1

Fecha de ejecución: 28 de abril de 2023

Participantes : Integrantes de la asociación de usuarios, gestores comunitarios, organizaciones sociales , comunidad en general, colaboradores del HSLV

Lugar : Auditorio Hospital Susana López de Valencia

Tema: Audiencia de rendición de cuentas

Link : <https://forms.gle/Jtt7pHFZxTfSyCM7A>

Para la programación y construcción de la audiencia de rendición de cuenta del informe de gestión 2022, constituyó un trabajo conjunto y articulado entre la Gerencia, la Oficina



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

Asesora de Planeación, subdirectores y líderes de procesos, teniendo en cuenta el procedimiento interno SLV-6-28 y lo establecido en la circular externa 008 de 2018. Se estableció la fecha de realización para el 28 de Abril de 2023 a las 3:00 pm de forma presencial en el auditorio del hospital y virtual a través de la plataforma Facebook live.

Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 24 de febrero del año en curso. Así mismo se realizó la difusión por medio de Facebook de la entidad el día 03 de abril del año en curso.

Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Fecha: **28 DE ABRIL** Hora: **3:00 PM**

¡Porque eres parte de nosotros!

Nos permitimos compartir el informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 a través del siguiente link: <https://forms.gle/af2xeJ9jqLhvWJcB7>

Los invitamos a realizar preguntas o sugerencias, y a incluir temas de su interés que serán planteados durante la jornada mencionada. #PensandoenTidoyloMejordeMi

¡Porque eres parte de nosotros!

Hospital Susana López de Valencia E.S.E. Publicado por Andrés Semra - 3 de abril

Nos permitimos compartir el informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 a través del siguiente link: <https://forms.gle/af2xeJ9jqLhvWJcB7> Los invitamos a realizar preguntas o sugerencias, y a incluir temas de su interés que serán planteados durante la jornada mencionada. #SomosmásqueunHospital #PensandoenTidoyloMejordeMi

20 3:00 PM

Me gusta Comentar Compartir

Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Fecha: **28 DE ABRIL** Hora: **3:00 PM**

¿QUÉ ES UNA RENDICIÓN DE CUENTAS?

La rendición de cuentas es un espacio crucial para que la ciudadanía pueda ejercer control social y garantizar la transparencia y responsabilidad en la gestión de recursos públicos. Como proceso, implica que las entidades públicas rindan cuentas y presenten informes detallados sobre su gestión financiera y material. #SomosmásqueunHospital

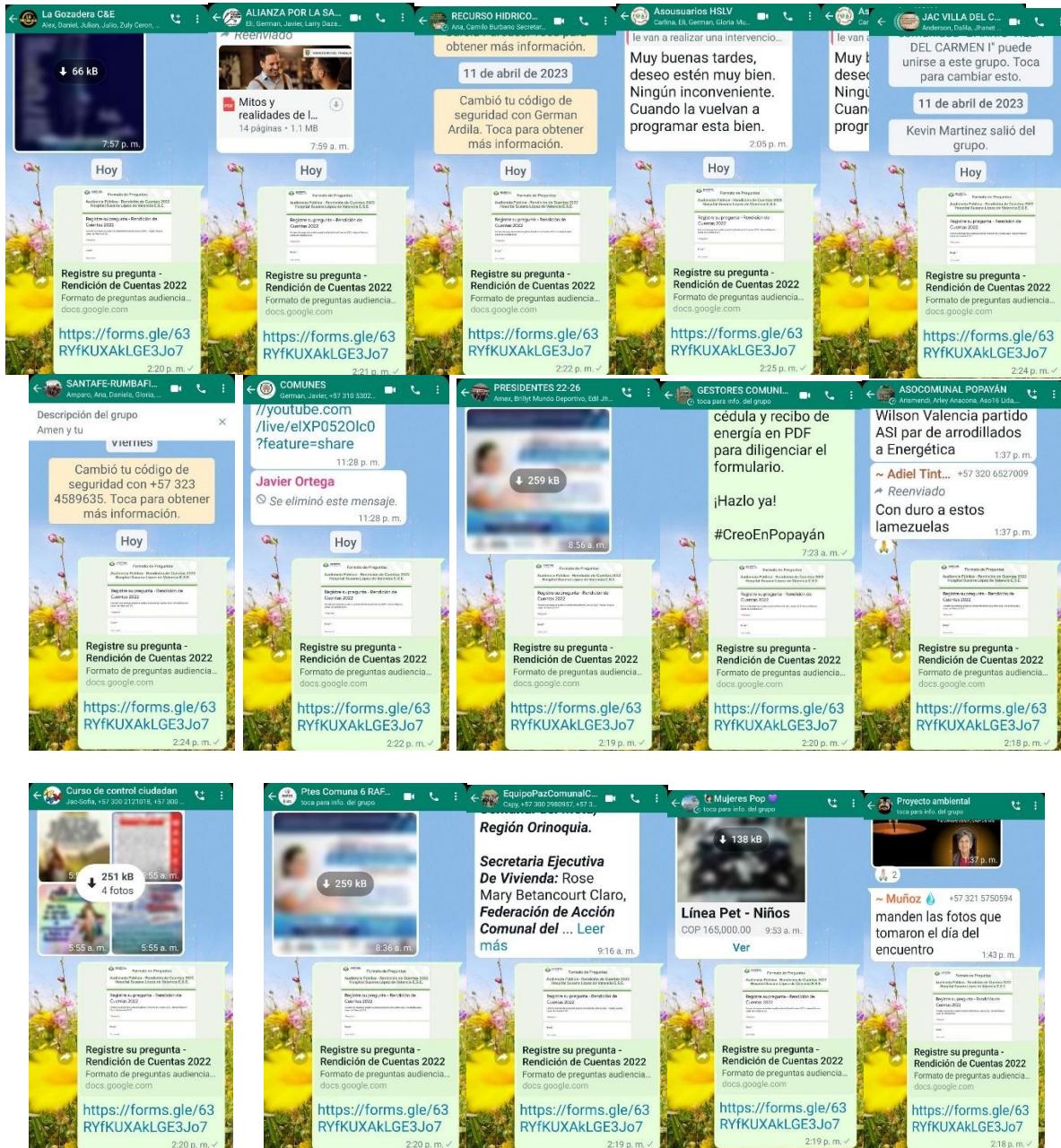
Hospital Susana López de Valencia E.S.E. Publicado por Andrés Semra - 16 de abril a las 10:30

13 6:00 PM

Me gusta Comentar Compartir



De la misma forma se realizó la difusión por medio grupos de WhatsApp en los que están incluidos colaboradores del Hospital, miembros de los grupos de valor y comunidad en general.



Se realizaron videos informativos sobre la rendición de cuentas y se difundieron a través del Facebook e Instagram de la Institución.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 17 de abril del año en curso.



Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 19 de abril del año en curso.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



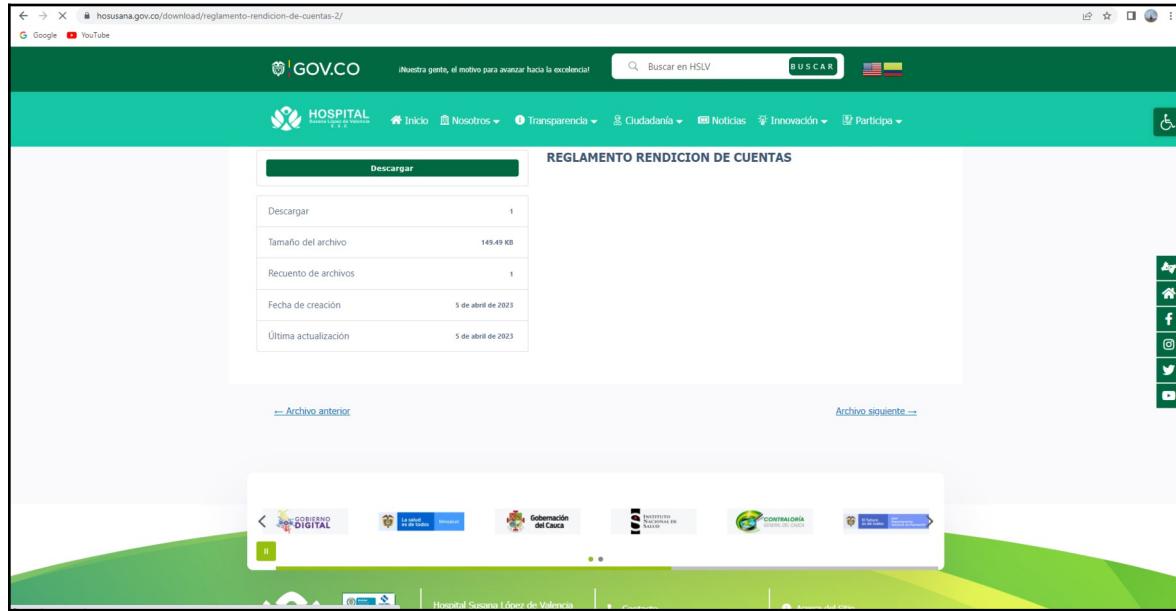
Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 24 de abril del año en curso.



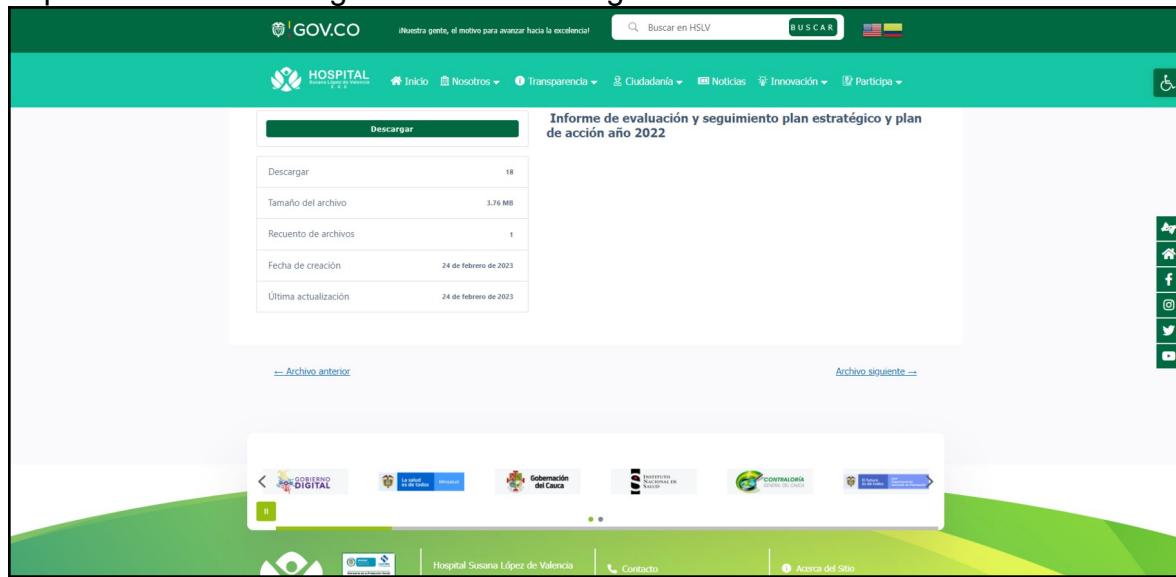
Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 25 de abril del año en curso.



- Reglamento de Rendición de cuentas de la vigencia 2022

Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 05 de abril del año en curso.

<https://www.hosusana.gov.co/download/reglamento-rendicion-de-cuentas-2/>



- Informe Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 03 de abril del año en curso.

<https://www.hosusana.gov.co/hslv/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/#rendicion-de-cuentas>



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1



El equipo de responsabilidad social brindó apoyo para la programación y construcción de la audiencia de rendición de cuenta del informe de gestión 2022, constituyó un trabajo conjunto y articulado entre la Gerencia, la Oficina Asesora de Planeación, subdirectores y líderes de procesos, teniendo en cuenta el procedimiento interno SLV-6-28 y lo establecido en la circular externa 008 de 2018.a través de la contribución en la convocatoria que fue dirigida a través de 25 grupos de WhatsApp a 1.108 personas de la comunidad, entre ellas líderes sociales y comunitarios, así mismo se realizó invitación personalizada para la asistencia de 74 personas de manera presencial en el evento realizado el día 28 de Abril de 2023 en el auditorio del hospital a las 3:00 pm. y virtual a través de la plataforma Facebook live.

Se comparte el informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 a través del siguiente link: <https://forms.gle/af2xeJ9jqLhvJc87>

- Reglamento de Rendición de cuentas de la vigencia 2022

Esta publicación se realizó por medio de la página web de la entidad el día 05 de abril 2023

<https://www.hosusana.gov.co/download/reglamento-rendicion-de-cuentas-2/>

Ademas como estrategia adicional de difusión de la rendición de cuentas se realiza cartelera como ayuda visual, llegando a los grupos sociales de interes del H.S.L.V y líderes comunitarios entre ellos Fundación Alegría de Vivir y Grupo Ambientalista Institución Antonio García Paredes dando impacto a 100 personas en los dos eventos.de los cuales 40 de ellos participaron en el evento de la audiencia de manera presencial en la fecha estipulada.





Actividad #26. Socializar a los grupos de valor aspectos relevantes sobre indicadores de seguridad del paciente.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUITIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUITIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUITIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	26	19	E4Ld	M07	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional	A07	SOCIALIZAR A LOS GRUPOS DE VALOR ASPECTOS RELEVANTES SOBRE INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	4	25	2023-01-02	2023-12-31

Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas: 2

Fecha de ejecución: 25 de marzo

Participantes : 150 Usuarios de sanidad militar policía nacional

Responsable: seguridad del paciente

Lugar : sala unidad de atención de sanidad militar

Tema: Socializar a los grupos de valor aspectos relevantes sobre indicadores de seguridad del paciente

26.1 - El referente de seguridad del paciente del Hospital Susana López de Valencia realizó una charla sobre aspectos relevantes de los indicadores de seguridad del paciente, dirigida a los usuarios de la sanidad militar de la Policía Nacional y las madres fami, La charla se centró en las siguientes líneas de acción de la política de seguridad del paciente:

- Identificación correcta del paciente: Se explicó la importancia de identificar correctamente al paciente antes de realizar cualquier procedimiento o tratamiento.
- Comunicación efectiva: Se enfatizó la importancia de la comunicación efectiva entre los profesionales de salud y los pacientes.
- Administración segura de medicamentos: Se explicaron los pasos a seguir para la administración segura de medicamentos.
- Cirugía segura: Se abordaron los aspectos clave para la realización de cirugías seguras.
- Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud: Se discutieron las medidas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud en especial el lavado de manos
- Prevención de caídas: Se compartieron las recomendaciones para prevenir caídas en los pacientes hospitalizados.



- Prevención de úlceras por presión: Se explicaron las medidas para prevenir úlceras por presión.
- Seguridad en la atención del binomio madre e hijo: Se abordaron los aspectos clave para la seguridad de la atención al binomio madre e hijo.
- Seguridad en la administración de hemoderivados: Se discutieron las medidas de seguridad para la administración de hemoderivados.
- Seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos: Se compartieron las recomendaciones para la seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos.

Se contó con la participación de 150 usuarios de la sanidad militar de la Policía Nacional y las madres fami. Los participantes expresaron su satisfacción con la charla, y mencionaron que la información brindada fue de gran utilidad.



Nº actividades planeadas: 2

Nº Actividades ejecutadas: 2

Fecha de ejecución: 17 de abril de 2023

Participantes : 47 madres fami

Responsable: seguridad del paciente

Lugar : Templo del agua .

Tema: Socializar a los grupos de valor aspectos relevantes sobre indicadores de seguridad del paciente

link: <https://www.facebook.com/share/p/UJQuGDHBAZbon3Yq/?mibextid=xfxF2i>

26.2 El referente de seguridad del paciente del Hospital Susana López de Valencia realizó una charla sobre aspectos relevantes de los indicadores de seguridad del paciente, dirigida a los usuarios de la sanidad militar de la Policía Nacional. La charla se centró en las siguientes líneas de acción de la política de seguridad del paciente:



- Identificación correcta del paciente: Se explicó la importancia de identificar correctamente al paciente antes de realizar cualquier procedimiento o tratamiento.
- Comunicación efectiva: Se enfatizó la importancia de la comunicación efectiva entre los profesionales de salud y los pacientes.
- Administración segura de medicamentos: Se explicaron los pasos a seguir para la administración segura de medicamentos.
- Cirugía segura: Se abordaron los aspectos clave para la realización de cirugías seguras.
- Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud: Se discutieron las medidas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud en especial el lavado de manos
- Prevención de caídas: Se compartieron las recomendaciones para prevenir caídas en los pacientes hospitalizados.
- Prevención de úlceras por presión: Se explicaron las medidas para prevenir úlceras por presión.
- Seguridad en la atención del binomio madre e hijo: Se abordaron los aspectos clave para la seguridad de la atención al binomio madre e hijo.
- Seguridad en la administración de hemoderivados: Se discutieron las medidas de seguridad para la administración de hemoderivados.
- Seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos: Se compartieron las recomendaciones para la seguridad en el uso de dispositivos o equipos médicos.

Contó con la participación de 47 madres Fami, las participantes expresaron su satisfacción con la charla, y mencionaron que la información brindada fue de gran utilidad.



Actividad #27. Participación de la asociación de usuarios en el comité de ética.

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA A DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTICO	CONSECUUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
------------------	-------------------------	--	--	---	----------------------------	---	--	------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
"Pensando en ti, Doy lo mejor de mí"



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

2	27	19	E4Ld	M08	Incluimos a los ciudadanos en los procesos de planeación y mejoramiento institucional.	A08	PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ÉTICA	12	04	2023-01-02	2023-12-31
---	----	----	------	-----	--	-----	--	----	----	------------	------------

Nº actividades planeadas: 6

Nº Actividades ejecutadas: 6

Fecha de ejecución: enero a junio de 2023

Participantes : Representantes de la asociación de Usuarios en el comité de ética

Responsable: SIAU

Lugar : Hospital Susana López de Valencia

Tema: Participación de la asociación de usuarios en el comité de ética.

Es relevante destacar cómo se involucra la asociación de usuarios en el comité de ética en el I Semestre de 2023, donde se llevaron a cabo 6 encuentros, con la participación de los delegados por parte de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria garantizando la participación según resolución 0168 de Mayo de 2022, que tiene por objetivo principal, analizar el informe mensual de las PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), buscando tomar acciones pertinentes para abordar las manifestaciones de inconformidad. Además, la participación de los delegados de la asociación en trabajo conjunto con el representante de la comunidad asegura que las decisiones tomadas sean transparentes, garantizando una atención de calidad y humanizada a los usuarios.

El Comité de Ética Hospitalaria también cuenta con la participación del representante de los médicos y los jefes de enfermería vinculados al Hospital Susana López de Valencia; su presencia en el comité permite una visión más amplia desde su rol médico y de enfermería, quienes son los actores clave en la prestación de los servicios.

Las actas se encuentran en el repositorio de Gerencia y en gestión de planeación (Gestión documental)

- ACTA N 01 Comité de Ética Hospitalaria 2023
- ACTA N 02 Comité de Ética Hospitalaria 2023
- ACTA No 03 Comite de Etica Hospitalaria 2023
- ACTA No 04 Comite de Etica Hospitalaria 2023
- ACTA No 05 Comité de Ética Hospitalaria 2023
- ACTA No 06 Comité de Ética Hospitalaria 2023



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Nuestro Valores:
Diligencia - Innovación – Compromiso – Justicia – Respeto -Honestidad.
“Pensando en ti, Doy lo mejor de mí”



Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
Nit: 891501676-1

Actividad #28. Asociación de usuarios participes en las jornadas de autoevaluación de estándares de acreditación y planeación

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO O DE REFERENCIA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRÁTÉGICO	CONSECUVENTO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUVENTO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	28	19	E5La	M01	Fortalecimiento institucional para la participación social en salud.	A01	ASOCIACION DE USUARIOS PARTICIPES EN LAS JORNADAS DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN Y PLANEACIÓN	1	04	2023-01-02	2023-12-31

Esta actividad se encuentra programada para el II semestre.



FASES DEL CICLO QUE FUERON SOMETIDAS A PARTICIPACIÓN:

Diagnóstico y formulación de política: la comunidad participa en la identificación de problemas de salud, necesidades y prioridades en las reuniones donde se recopilan las opiniones y conocimientos de la comunidad sobre los desafíos de salud que enfrentan, además participan en la definición de las estrategias y acciones para abordar los problemas de salud identificados.

Implementación: la comunidad participa en la implementación de los programas de salud, proyectos e intervención. Se busca formar comités de usuarios, Veedurías o grupos de voluntarios para colaborar en la ejecución y seguimiento de las iniciativas de salud y en la Rendición de cuentas y transparencia la comunidad participa en este proceso donde se informa a la comunidad sobre los avances, desafíos y resultados obtenidos.

Ejecución: en la fase de ejecución, la participación se centró en la implementación de los programas , proyectos e intervención. Para ello, se abordaron los grupos de valor para la ejecución y seguimiento de las iniciativas de salud.

Evaluación en las actividades de rendición de cuentas la participación de la ciudadanía en general es fundamental ,además de las opiniones en las consultas.

Resultados obtenidos en la implementación del plan de participación:

En general, los resultados obtenidos en la implementación del plan de participación en el I semestre de 2023 son positivos. La implementación de la PPCSS cumplió con el 90.9% de las actividades programadas, y se lograron avances significativos en los siguientes aspectos:

- **Empoderamiento de los usuarios:** los usuarios se sienten más informados, involucrados y con mayor capacidad para tomar decisiones sobre su atención y cuidado de la salud.
- **Mejora de la calidad de los servicios:** se identificaron problemas, necesidades y expectativas, lo que llevó a la implementación de mejoras y definiciones en los servicios para satisfacer de manera más efectiva las demandas de la comunidad.
- **Reducción de barreras y desigualdades en el acceso a la salud:** se identificaron obstáculos que impedían que ciertos grupos poblacionales accedieran adecuadamente a los servicios de salud, y se implementaron acciones para abordarlos.



- Mayor transparencia y rendición de cuentas: se fomentó la transparencia en la gestión y el uso de recursos, así como la rendición de cuentas.
- Fortalecimiento de la cultura de la salud: se generó conciencia y se promovieron estilos de vida más saludables en la comunidad.
- Mayor alineación con las necesidades reales de la población: se diseñaron servicios y programas que están en sintonía con la realidad y las necesidades de la comunidad.
- Mayor involucramiento de la comunidad: La comunidad está más involucrada en las decisiones relacionadas con el hospital y los servicios de salud.
- Mayor empoderamiento de los usuarios de la institución: a medida que se fortalece la participación, los usuarios se sienten más informados, involucrados y con mayor capacidad para tomar decisiones sobre su atención y cuidado de la salud.
- Mejora de la calidad de los servicios de salud: la participación activa de los usuarios permite identificar problemas, necesidades y expectativas, lo que lleva a la implementación de mejoras y definiciones en los servicios para satisfacer de manera más efectiva las demandas de la comunidad.
- Reducción de barreras y desigualdades en el acceso a la salud: al incluir a los usuarios en la toma de decisiones, se pueden identificar y abordar obstáculos que impidan que ciertos grupos poblacionales accedan adecuadamente a los servicios de salud.
- Mayor transparencia y rendición de cuentas: la participación de la comunidad fomenta la transparencia en la gestión y el uso de recursos, así como la rendición de cuentas.
- Fortalecimiento de la cultura de la salud: la promoción de una cultura de la salud implica el desarrollo de hábitos y comportamientos saludables, así como la prevención de enfermedades. La participación activa de los usuarios contribuye a generar conciencia y promover estilos de vida más saludables en la comunidad.
- Mayor alineación con las necesidades reales de la población: la participación permite una mejor comprensión de las necesidades y expectativas de los usuarios, lo que ayuda a diseñar servicios y programas que están en sintonía con la realidad y las necesidades de la comunidad.



- Mayor involucramiento de la comunidad: a medida que se fortalece en las capacidades institucionales y se promueven espacios efectivos de participación, es probable que aumente el involucramiento de la comunidad en las decisiones relacionadas con el hospital y los servicios de salud.
- La participación activa de los usuarios permite llevar a cabo una mejor identificación de las necesidades y expectativas de la comunidad, lo que a su vez se traduce en una mejora en la calidad de los servicios ofrecidos por el Hospital Susana López de Valencia.
- Identificación de áreas de mejora: la participación de la comunidad ayuda a identificar áreas de mejora en la atención y gestión del hospital, logrando realizar ajustes y cambios necesarios para optimizar su funcionamiento.
- Mayor transparencia y rendición de cuentas: la promoción de la participación social fomenta una mayor transparencia en las decisiones y acciones del hospital, así como una mayor rendición de cuentas a la comunidad y a las autoridades competentes.
- Reducción de la desigualdad en el acceso a servicios: al incorporar el enfoque diferencial en los espacios de participación, se aborda de manera más efectiva las necesidades específicas de los grupos vulnerables, contribuyendo a reducir la desigualdad en el acceso a servicios de salud.
- Mayor compromiso del personal de salud: el fortalecimiento institucional y la promoción de la participación también fomentan un mayor compromiso y empoderamiento del personal, al sentirse partícipes de las decisiones y mejoras en el hospital.

Grupos de valor involucrados

Los principales grupos de valor involucrados en la implementación del plan de participación fueron los siguientes:

- Usuarios: Los usuarios fueron los principales beneficiarios de las actividades de participación. Se involucraron en la identificación de problemas, necesidades y prioridades, en la implementación de los programas, en el seguimiento y evaluación de los resultados.
- Colaboradores: también se benefició de la participación. Se sintió más comprometido y empoderado, al sentirse partícipe de las decisiones y mejoras en el hospital.
- Comunidad: la comunidad en general se benefició de la participación, al tener una mayor voz en las decisiones relacionadas con su salud.



- Madres fami: grupo social con el cual el HSLV desarrolla acciones de formación.
- Asociación de usuarios: representación en el control social y como mecanismo de participación.
- Campeones de la vida :grupo social con el cual el HSLV desarrolla acciones de formación.
- Fundación Alegría de Vivir : grupo social con el cual el HSLV desarrolla acciones de promoción y mantenimiento de la salud , campañas sociales.

Recomendaciones

Para continuar fortaleciendo la participación ciudadana y social en salud, se recomiendan las siguientes acciones:

Fortalecer las capacidades institucionales: el hospital debe continuar fortaleciendo sus capacidades institucionales para la participación ciudadana y social en salud. Esto incluye brindar capacitación al personal, desarrollar mecanismos de coordinación y articulación, y promover una cultura de participación.

Promover la participación intersectorial: se debe promover la participación intersectorial en las actividades de participación ciudadana y social en salud. Esto incluye involucrar a actores de la comunidad, el sector privado, y las autoridades locales y departamentales.

Evaluación de los resultados de la participación ciudadana y social en salud: se debe evaluar sistemáticamente los resultados de la participación ciudadana y social en salud de manera sistemática. Esto permitirá identificar las fortalezas y oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas sobre el futuro de la participación.

Informe realizado por:



Rosa Amalia Dorado
Política de Participación Ciudadana y Social en Salud
Hospital Susana López de Valencia, E.S.E.
Popayán Julio de 2023