

¿Sabías que en el sector salud la participación ciudadana se adopta con el término de participación social?

Uy! No lo sabía... tampoco comprendo de qué se trata la participación social. Me explicas por fa!

Ah claro... es el derecho y la oportunidad de los ciudadanos y las organizaciones sociales a participar en la toma de decisiones que afectan a su salud. La participación puede ayudar a mejorar la calidad de los servicios de salud, a garantizar que los servicios de salud sean accesibles y asequibles, y a promover la equidad en salud.

Wow entonces como ciudadana puedo participar en temas de salud y así aportar para incidir en mejorar la calidad



Exacto, con el control social podemos ayudar para que se mejoren otros aspectos como:

- 1- Mejora de la calidad de los servicios de salud
- 2- Garantizar que los servicios de salud sean accesibles y asequibles
- 3- Promover la equidad en salud
- 4- Fortalecer la confianza entre los ciudadanos y el hslv

Oh!! ya entiendo el concepto de participación ciudadana y control social

El control social es la participación activa y vigilante de la sociedad en la supervisión, evaluación y dirección de instituciones, políticas y acciones que afectan a la comunidad, con el objetivo de garantizar la transparencia, la justicia y cumplimiento de normas y valores.

Y el Hospital Susana López de Valencia ¿qué hace para fortalecer el control social?



Tenemos una política de participación ciudadana y social en salud y un video explicativo que puedes consultar en el sgte link



<https://onx.la/481b4>

Estupendo!!! y en qué consisten las actividades de política?...



Contamos con 5 líneas de política en las que se profundiza:

- Fortalecimiento institucional
- Ciudadanía y organizaciones sociales empoderadas
- Cultura de la salud (promoción y prevención)
- Control social
- Participación en la decisión

Ah ok... Y para conocer las actividades ¿Qué debo hacer?



Claro, Tenemos un plan con cronograma de actividades que puedes consultar en:

<https://onx.la/7530a>



Oh. Súper. Lo buscaré



También contamos con SIAU - Sistema de información y atención al usuario...

El SIAU lo conozco, una vez tenía una duda y me atendieron muy bien. También me indicaron cómo poner una PQRFD...

Wow.. me gusta este tema... ¿en qué escenarios puedo participar en el Hospital Susana?

Ah claro... Algunos de los espacios de participación que tenemos incluyen:

- Comité de ética
- Audiencias públicas (Rendición de cuentas)
- Consultas ciudadanas
- Encuestas
- Asociación de usuarios

Genial!!! Gracias por explicarme sobre este tema tan importante.